

Almere in de peiling 2024



Gemeente Almere



Beste Almeerder,

Dit is de dertiende editie van Almere in de peiling. Al 26 jaar lang nodigen we, elke twee jaar, een andere groep Almeeders uit om mee te doen aan een onderzoek. We stellen hen vragen over de dienstverlening van de gemeente, het imago van Almere en over het beheer van de stad. Dit jaar hebben we voor het eerst vragen gesteld over werken en studeren in Almere.

Als burgemeester vind ik het fijn om te lezen dat de meeste Almeeders tevreden zijn over hun stad, hun directe woonomgeving en hun persoonlijke situatie. Ik heb uiteraard begrip voor de verbeterpunten die mensen aankaarten. Daar kunnen we wat mee en dat doen we natuurlijk ook.

Denk aan het behoud van onze waterrijke en groene omgeving, volgens velen een bron van onze identiteit. En de website Almere.nl die mensen gemiddeld positief waarderen.

De uitkomsten van deze Almere in de peiling gebruiken we binnen de gemeente als basis voor (nieuw) beleid. Om te blijven bouwen aan een stad - bijna 50 jaar jong - waar we met elkaar apetrots op kunnen zijn.

Hein van der Loo
Burgemeester



FOTO: MAARTEN FEENSTRA

Voorwoord	2
Inhoudsopgave	3
Samenvatting	4
Het imago van Almere	7
Informatievoorziening door de gemeente	12
Dienstverlening	21
Participatie	26
Energie en duurzaamheid	31
Geluidshinder	37
Onderhoud van de woonomgeving	41
Groen & Gezond Almere	46
Groen, water en natuur	50
Afval en afvalscheiding	60
Houtstook	69
Mantelzorg	74
Vrijwilligerswerk	79
Werken en studeren in Almere	83
Discriminatie	87
Inkomen en rondkomen	91
Onderzoeksverantwoording	97
Colofon	99

Almere in de peiling 2024

Gemeente Almere



De Gemeente Almere vroeg aan in totaal 25.000 Almeerders van 18 jaar en ouder uit een aselechte steekproef en aan paneldeelnemers om hun mening te geven over 16 uiteenlopende onderwerpen. Deze onderwerpen waren verdeeld over drie schriftelijke en online vragenlijsten met als overkoepelende thema's: Communicatie, Sociale thema's en Woonomgeving. Ongeveer 4.500 Almeerders gaven aan die oproep gehoor.

COMMUNICATIE

In de vragenlijst over het thema Communicatie komen de volgende onderwerpen aan bod: het imago van Almere, informatievoorziening door de gemeente, dienstverlening, participatie en energie en duurzaamheid.

TROTS OP DE STAD

Bijna de helft van de inwoners is trots op de stad. De meeste Almeerders voelen zich betrokken bij de eigen wijk of buurt, dit geldt in mindere mate voor de stad en nog minder voor het stadsdeel. Vooral inwoners van Almere Haven en Hout zijn erg betrokken bij hun eigen wijk of buurt, inwoners van Almere Buiten het minst. Almeerders vinden het fijn om in Almere te wonen, maar 4% vindt het (zeer) onprettig. Steeds minder Almeerders denken dat het imago van Almere zich positief ontwikkelt.

VOORAL INTERESSE IN EIGEN WIJK OF BUURT

Almeerders zijn iets positiever over de gemeentelijke informatievoorziening dan in 2022. Net als in eerdere peilingen zijn de inwoners het meest geïnteresseerd in informatie over gebeurtenissen in de eigen buurt, de ontwikkeling van de stad en werkzaamheden. Omroep Flevoland en het huis-aan-huisblad Almere Deze Week worden het meest gebruikt voor gemeentelijke informatie, maar steeds minder Almeerders lezen, luisteren of kijken naar lokale en/of regionale media.

Het katern Stad-huis-aan-huis, de wekelijkse informatiepagina's van de gemeente Almere in Almere Deze Week, wordt door ruim 40% van de Almeerders gelezen.

WEBSITE ALMERE.NL GOED BEZOCHT

Ongeveer twee derde van de Almeerders is positief over de website. De inwoners willen het liefst contact met de gemeente via elektronisch formulier of telefoon. Behoeftte aan iets regelen via een bezoek aan het stadhuis neemt af sinds 2018, maar is gelijk gebleven ten opzichte van 2022. Videobellen is voor ruim een kwart van de Almeerders een optie om contact op te nemen met de gemeente.

MEEDOEN EN MEEDENKEN OVER DE EIGEN BUURT

Almeerders willen graag meedenken en meedoen als het onderwerp betrekking heeft op de eigen buurt of alledaagse zaken uit de eigen omgeving. De inwoners worden het liefst via een e-mail of een brief van de gemeente uitgenodigd om mee te denken of mee te doen aan een participatietraject. De meeste Almeerders tussen de 18 en 64 jaar geven de voorkeur aan alle relevante documenten digitaal te ontvangen en daarop te kunnen reageren. De senioren geven de voorkeur aan een bijeenkomst.

MEERDERHEID ALMEERDERS IS ONTEVREDEN OVER PRIJS VAN VERWARMING EN GAS

Vooral de inwoners die wonen in wijken met een warmtenet zijn erg ontevreden. Ongeveer de helft van de Almeerders geeft aan dat energie alleen duurzaam mag worden opgewekt. Zeven op de tien Almeerders verminderen thuis het energieverbruik door bijvoorbeeld door de verwarming lager te zetten. En 57% van de inwoners die nu aangesloten zijn op het aardgasnetwerk maakt zich zorgen over het aardgasvrij maken van hun woning. Zorgen zitten vooral bij de kosten.

SOCIALE THEMA'S

In de vragenlijst over Sociale thema's komen de volgende onderwerpen aan bod: Mantelzorg, vrijwilligerswerk, werken en studeren in Almere, discriminatie en rondkomen.

EEN KWART VAN DE ALMEERDERS IS MANTELZORGER

Gemiddeld wordt er 16 uur per week besteed aan mantelzorg en benodigde reistijd. De helft van alle mantelzorgers geeft mantelzorg aan (een van) de ouders en ongeveer een kwart aan de partner. Het grootste deel van deze zorg bestaat uit emotionele steun geven, boodschappen doen, huishoudelijke hulp en klusjes in en om het huis. Zes op de tien mantelzorgers ervaren belemmeringen in het kunnen uitvoeren van de eigen dagelijkse activiteiten en bezigheden en hierbij komen twee op de tien mantelzorgers in de knel met het eigen huishouden, studie of werk. De meeste mantelzorgers ervaren over het algemeen genoeg erkenning, waardering en ondersteuning. De behoefte aan verdere ondersteuning is er vooral naar praktische informatie en advies.

EEN DERDE VAN DE ALMEERDERS DOET VRIJWILLIGERSWERK

Gemiddeld besteedt een Almeerse vrijwilliger bijna 7,5 uur per week aan vrijwilligerswerk. Dat is 2,5 uur meer dan het gemiddelde in 2022. Betrokkenheid en plezier zijn de belangrijkste redenen om vrijwilligerswerk te doen. Almeerdere doen hun vrijwilligerswerk voornamelijk door de hele stad, niet alleen in eigen buurt. De belangrijkste reden om geen vrijwilligerswerk te doen is dat Almeerdere er geen tijd voor hebben.

WERKEN EN STUDEREN IN ALMERE

Een groot deel van de Almeerdere in loondienst werken in Almere of Amsterdam. Ook Utrecht en Gooi en Vechtstreek zijn populaire werklocaties. Ruim een derde van Almeerdere in loondienst werkt binnen de stad. Almeerdere in loondienst werken vooral in de sectoren gezondheidszorg en -welzijn, handel en dienstverlening en ICT. De kwaliteit van de opleiding en invulling van de studie of programma zien Almeerdere als belangrijk, zowel voor zichzelf als zij een studie doen, als voor hun studerende kinderen.

DISCRIMINATIE

Ongeveer een op de vijf inwoners voelde zich in het afgelopen jaar onheus bejegend in de openbare ruimte, dit is vergelijkbaar met de vorige peiling in 2022. Ruim een kwart hiervan is van mening dat dit met discriminatie te maken had en 15% twijfelt daaraan. Discriminatie op de arbeidsmarkt (2%) en door instanties (6%) zijn laag en vergelijkbaar met 2022. Waar in 2022 de huidskleur als belangrijkste reden voor discriminatie werd genoemd, wordt in deze peiling leeftijd het vaakst opgegeven als een reden voor discriminatie.

HET AANTAL ALMEERDERS DAT GELD LEENT BLIJFT STABIEL

7% van de Almeerse huishoudens komt moeilijk tot zeer moeilijk rond. Bij de vorige peiling was dit 12%. Eenoudergezinnen en alleenstaanden hebben bovengemiddeld vaak een laag inkomen. Meer Almeerdere hebben moeite met het betalen van hun energierekening, maar Almeerdere zijn wel positiever over hun energiekosten. En bijna 20% van de Almeerdere mijdt (soms) de dokter om financiële redenen.

WOONOMGEVING

In de vragenlijst over het thema Woonomgeving komen de volgende onderwerpen aan bod: geluidshinder, onderhoud van de woonomgeving, Groen & Gezond Almere, groen, water en natuur, afval en afvalscheiding en houtstook.

ERNSTIGE GELUIDSHINDER WORDT VOORAL IN DE AVOND ERVAREN.

Ernstige geluidshinder door vliegtuigen, burens en bromfietsen/scooters is afgenomen. In vergelijking met 2022 nam vooral geluidshinder toe door treinen. Almeerdere van 45 jaar en ouder ervaren meer ernstige geluidshinder van vliegtuigen en verkeer op wegen, de jongere Almeerdere ervaren niet zoveel geluidshinder. Er zijn kleine verschillen in ernstige geluidshinder tussen stadsdelen.

DE BEREIDHEID OM ZWERFAFVAL OF ONKRUID TE VERWIJDEREN DAALT

Almeeders tussen de 18 t/m 29 jaar zijn het meest tevreden over kwaliteit van de fysieke voorzieningen in de eigen buurt, de 45 t/m 64-jarigen het minst. Meer inwoners hebben het idee dat het onderhoud aan hun buurt in het afgelopen jaar gelijk is gebleven (gestegen van 49% in 2022 naar 61% in 2024). Inwoners van de stadsdelen beoordelen het onderhoud verschillend. De inwoners van Almere Haven en Hout zijn het minst tevreden over de onderhoudswerkzaamheden in hun omgeving en de inwoners van Almere Stad-Oost en Centrum zijn het meest tevreden.

GROEN & GEZOND ALMERE

Onder de noemer Groen & Gezond Almere werken gemeente en partners aan biodiversiteit, voedsel en circulaire economie. Bijna een kwart van de Almeeders heeft wel eens van Groen & Gezond Almere gehoord. De meeste Almeeders (82%) vinden het belangrijk dat gemeente werkt aan een duurzamer Almere. Almeeders vinden dat ze bijdragen aan een Groen & Gezond Almere door afval te scheiden, gezond en gevarieerd eten en zo min mogelijk voedsel weg te gooien.

DE MEESTE ALMEEDERS ZIJN POSITIEF OVER HET GROEN, WATER EN NATUUR IN ALMERE

Almeeders maken dagelijks of wekelijks gebruik van het groen en het water en doen dit vooral om te genieten van de natuur, te ontspannen en te wandelen. Vier op de tien Almeeders geven aan voorzieningen in de buitenruimte te missen, zoals bankjes, picknicktafels, afvalbakken en speeltoestellen. In de zomer zijn inwoners het langst buiten. Bijna 60% van de inwoners vindt dat ze voldoende in de natuur komen, terwijl 19% dit niet vindt. De belangrijkste redenen om niet genoeg in de natuur te komen zijn tijdgebrek en slecht weer.

ZEVEN OP DE TIEN ALMEEDERS ZIJN TEVREDEN OVER DE KLANTVRIENDELIJKHEID VAN DE MEDEWERKERS VAN DE RECYCLINGPERRONS EN HET UPCYCLECENTRUM

Bijna 70% van de Almeeders is tevreden over de wijze van afvalinzameling en de uitvoering daarvan. Ongeveer een kwart van de Almeeders denkt dat de gemeente afval scheiden belangrijk vindt omdat dat beter is voor de natuur. Drie kwart van de Almeeders denkt dat niet goed gescheiden afval de gemeente geld kost. Ruim vier op de tien Almeeders zien meer controles en boetes als de beste aanpak voor meer gescheiden afval, terwijl 31% meer ziet in ondergrondse containers voor gft (naast ondergrondse containers voor glas en papier). De bekendheid van de afval-app neemt toe; twee derde van de Almeeders is hiermee bekend en ruim de helft hiervan heeft deze app ook geïnstalleerd.

MINDER DAN DE HELFT VAN DE ALMEEDERS BEZIT ÉÉN OF MEER MIDDELEN OM HOUT TE KUNNEN STOKEN (OPEN HAARD, VUURKORF, BARBECUE)

De belangrijkste reden om hout te stoken is voor de gezelligheid. Eén op de drie Almeeders ervaart overlast van houtstook. Bijna de helft van de Almeeders hecht belang aan regelgeving om overlast van houtstook te beperken. Meer voorlichting is het meest genoemde maatregel om overlast houtstook tegen te gaan. De naamsbekendheid van Stookwijze of Stookalert is ongewijzigd ten opzichte van de vorige peiling.

IN HET KORT

Hoe kijken Almeerders naar hun stad?

83%

van de Almeerders is (een beetje) trots op Almere. In 2022 was dit 86%.

69%

van de Almeerders is betrokken bij de eigen buurt of wijk. In 2022 was dit 75%.

35%

van de Almeerders denkt dat het imago van Almere zich positief ontwikkelt. In 2022 was dit 41%.

Positief

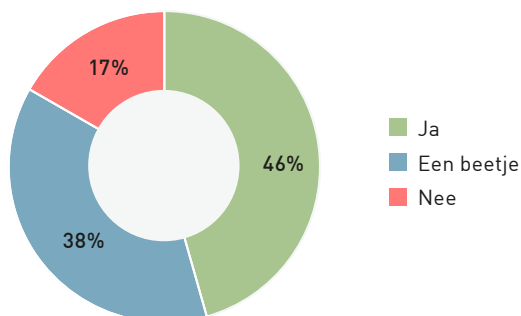
De meeste Almeerders omschrijven het imago van Almere positief, gevolgd door termen: jong, modern, nieuw, groeistad, groen en water.

TROTS

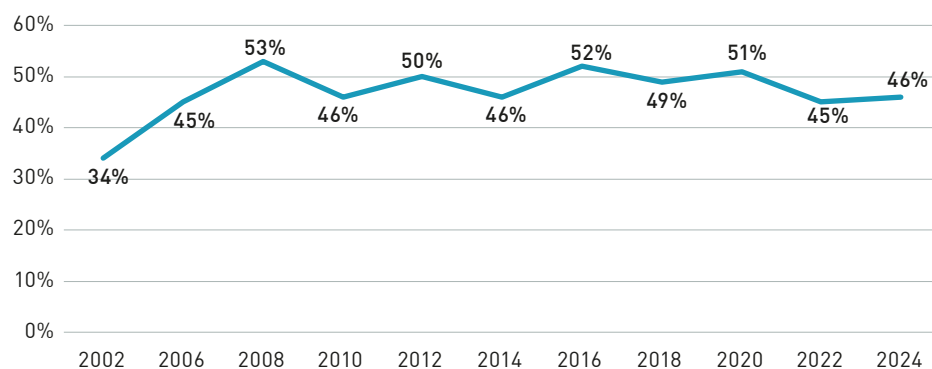
Op de vraag 'Bent u trots op Almere?' antwoordt 46% met 'Ja', 38% met 'Een beetje' en 17% met 'Nee', zie figuur 1. In vergelijking met de vorige Almere in de peiling (2022) zijn er nu geen grote verschillen tussen de leeftijds-categorieën. In de vorige peilingen waren Almeerders tussen de 18 en 29 jaar minder trots dan de andere leeftijdscategorieën.

Deze vraag wordt vanaf 2002 gesteld, zie figuur 2. Met uitzondering van 2002 (toen was 34% van de Almeerders trots op Almere), fluctueert de uitkomst op deze vraag tussen de 45% en 53%.

Figuur 1: Trots op Almere (n=1.863)



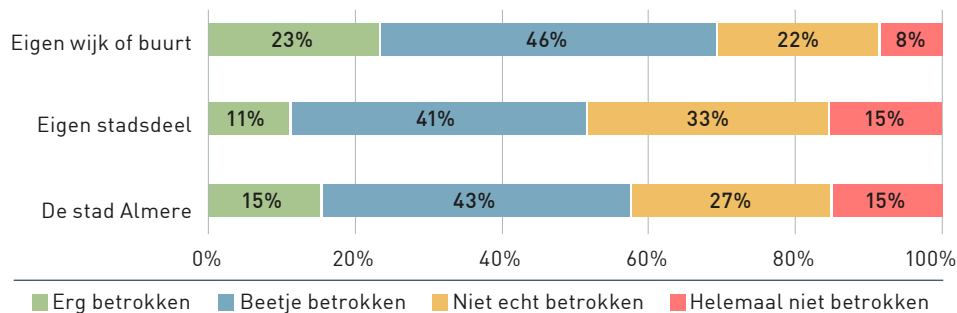
Figuur 2: Trots op Almere



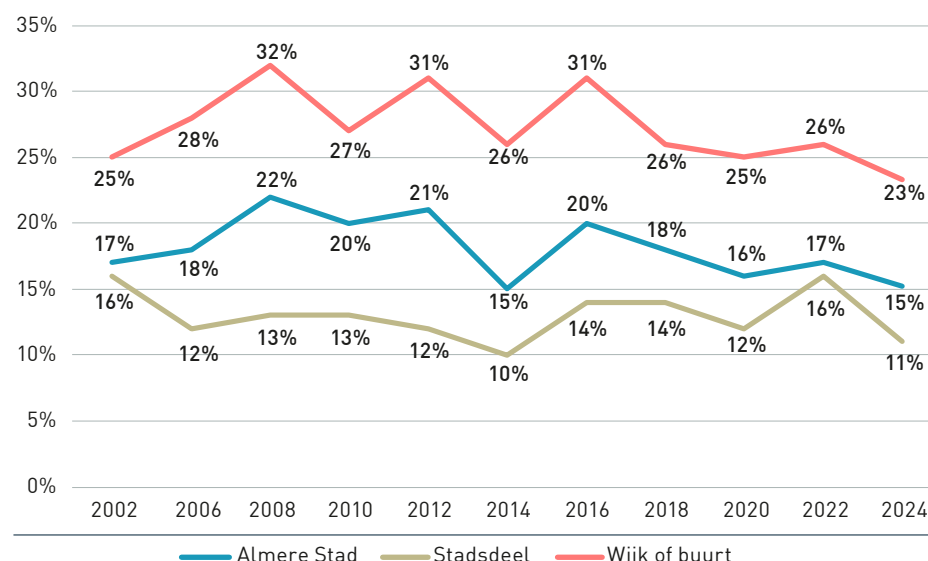
BETROKKENHEID

Zeven op de tien (69%) van de Almeerders voelen zich erg betrokken of een beetje betrokken bij de eigen buurt of wijk, zie figuur 3. Dit gevoel van betrokkenheid is lager als het betrekking heeft op het stadsdeel of de stad: 52% van de Almeerders voelt zich erg betrokken tot een beetje betrokken bij het eigen stadsdeel en 58% bij de stad Almere.

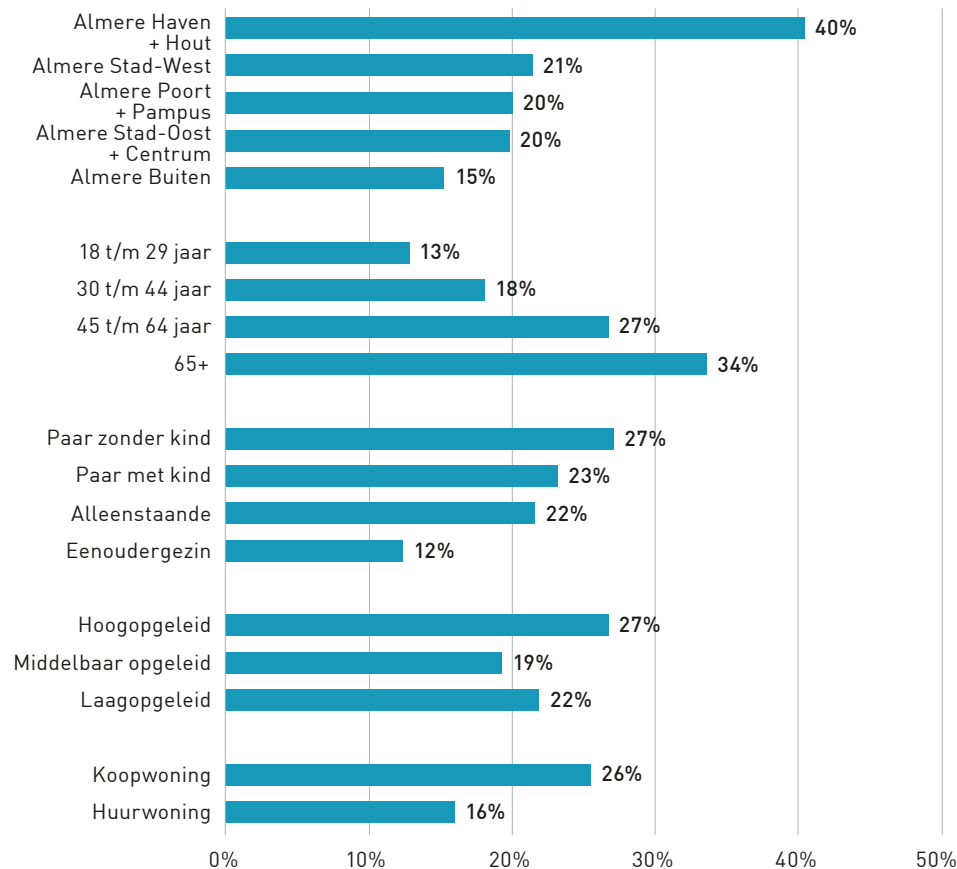
Figuur 3: Betrokkenheid Almeerders (n=1.855)



Figuur 4: Betrokkenheid Almeerders door de jaren (% erg betrokken)



Figuur 5: Betrokkenheid naar eigen wijk of buurt naar achtergrondkenmerken (% erg betrokken)



Deze mate waarin Almeerders zich betrokken voelen bij wijk of buurt, stadsdeel of stad verandert nauwelijks door de jaren heen, zie figuur 4. Almeerders voelen, door de jaren heen, zich het meest betrokken bij de eigen wijk of buurt, gevolgd door de stad als geheel en als laatste bij het stadsdeel.

Het gevoel van betrokkenheid bij eigen wijk of buurt verschilt, zie figuur 5. Net als in de vorige editie voelen inwoners van Almere Buiten (15%) zich minder betrokken bij hun eigen wijk of buurt dan mensen die in Almere Haven of Hout wonen (40%). Jongeren (13%) voelen zich minder betrokken dan senioren

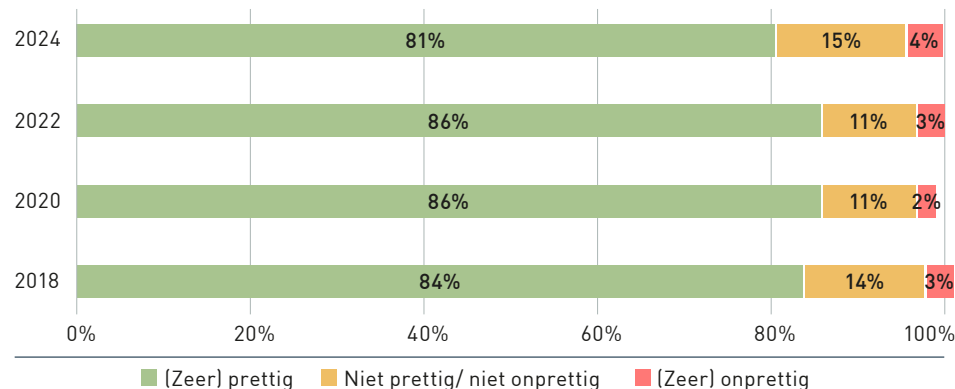
(34%). Ook is er een verschil tussen de huishoudvormen: stellen zonder kinderen (27%) voelen zich meer betrokken dan eenoudergezinnen (12%). Hoogopgeleiden (27%) en laagopgeleiden (22%) voelen zich meer betrokken bij de eigen wijk of buurt dan middelbaar opgeleiden (19%) en er is ook een verschil te zien bij woningbezit. Mensen met een koopwoning (26%) voelen zich meer betrokken dan mensen met een huurwoning (16%).

WONEN IN ALMERE

Almeerders vinden het fijn om in Almere te wonen, 81% vindt het (zeer) prettig, zie figuur 6. Dit percentage is wel lager dan in de vorige peiling, toen vond 86% het (zeer) prettig wonen in Almere.

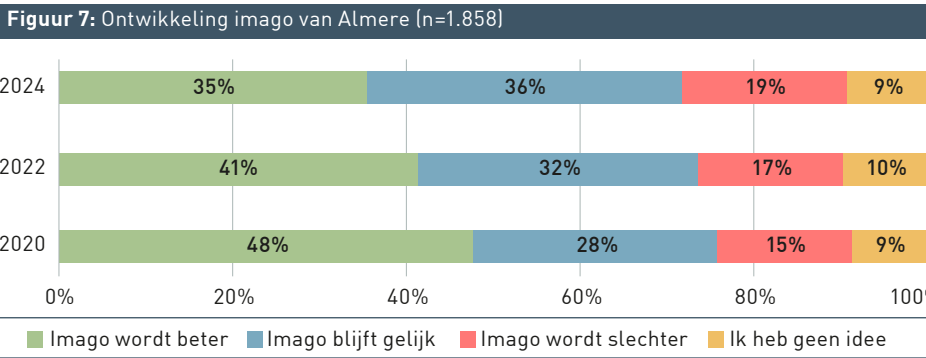
Van de jongeren vindt 77% het (zeer) prettig om in Almere te wonen, bij de vorige peiling was dit 85%. Van de senioren vindt 86% het (zeer) prettig wonen in Almere, in 2022 was dit 90%. Van de mensen met een huurwoning vindt 76% (in 2022: 80%) het (zeer) prettig om in Almere te wonen, bij de mensen met een koopwoning is dit 82% (in 2022: 88%). Bij de huishoudvormen zijn ook kleine verschillen te zien; 77% van de eenoudergezinnen vindt het (zeer) prettig om in Almere te wonen (in 2022: 81%), bij de alleenstaanden is dit 80% (in 2022: 89%).

Figuur 6: Hoe vindt u het om in Almere te wonen? (n=1.860)



ONTWIKKELING VAN HET IMAGO VAN ALMERE

Minder Almeerders denken dat het imago van Almere zich positief ontwikkelt; in 2020 dacht 48% dat mensen van buiten Almere positiever over onze stad zouden denken, in 2022 is dit percentage gezakt naar 41% en in 2024 verder naar 35%, zie figuur 7.



Senioren (41%) zijn positiever over de Almeerse imago-ontwikkeling dan Almeerders van 18 t/m 29 jaar (27%). Dit geldt ook voor Almeerders met een koopwoning: 37% is positiever over de Almeerse imago-ontwikkeling dan mensen met een huurwoning (33%). Mensen met een hogere opleiding (39%) zijn positiever dan mensen met een lage opleiding (32%). En Almeerders uit Poort (42%) zijn positiever dan Almeerders uit Buiten (31%).

Er is een verband tussen de onderwerpen ‘trots zijn op Almere’ en de verwachte imago-ontwikkeling. Als Almeerders aangeven trots te zijn op hun stad, verwacht 54% dat het imago zich positief ontwikkelt, zie figuur 8. Dit geldt ook omgekeerd: als Almeerders niet trots zijn verwacht 41% dat het imago zich negatief ontwikkelt.

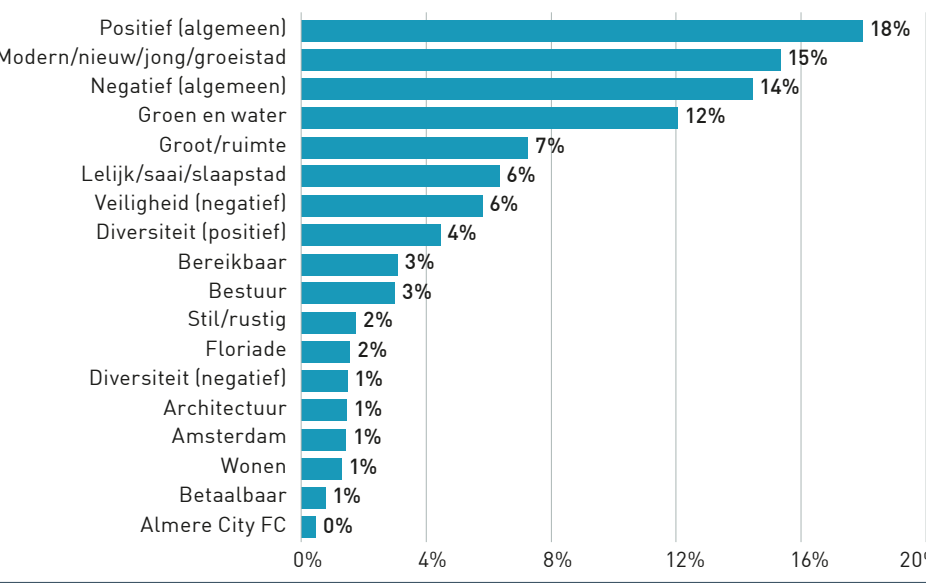
Figuur 8: Relatie tussen de vragen trots op Almere en verwachte imago-ontwikkeling

Hoe denkt u dat het imago van Almere zich ontwikkelt?	Bent u trots op Almere?			
	Ja	Een beetje	Nee	Totaal
Imago wordt beter – Mensen van buiten Almere gaan positiever denken over onze stad.	59%	32%	11%	41%
Imago blijft gelijk – Mensen van buiten Almere blijven hetzelfde vinden van onze stad.	26%	40%	31%	32%
Imago wordt slechter – Mensen van buiten Almere gaan negatiever denken over onze stad.	6%	18%	45%	17%
Ik heb geen idee wat mensen van buiten Almere van onze stad vinden.	9%	10%	13%	10%
Totaal	100%	100%	100%	100%

IMAGO IN DRIE WOORDEN

Almeerders is gevraagd om met drie woorden het imago van Almere te omschrijven. Deze open antwoorden zijn geclusterd. Verschillende positieve termen worden het vaakst als eerste genoemd, zie figuur 9, gevolgd door ‘Modern/nieuw/jong/groei stad’ (15%).

Figuur 9: Woorden die het imago van Almere omschrijven (n=1.614)



De woorden die gebruik werden om het imago van Almere te omschrijven waren erg divers. Daarom zijn in 'Positief algemeen' en 'Negatief algemeen' alle woorden geclusterd die niet in de andere categorieën waren onder te brengen.

Voorbeelden van de open antwoorden in de andere categorieën:

- Modern/nieuw/jong/groeistad: *modern, nieuw, jong, groeistad, nieuwbouw, groei*
- Groen en water: *groen, water, Weerwater, bomen, groene stad, veel groen*
- Groot/ruimte: *groot, ruimte, ruim, ruimtelijk, ruim opgezet, wijds*
- Lelijk/saai/slaapstad: *lelijk, saai, slaapstad, lelijk eendje*
- Veiligheid (negatief): *criminaliteit, onveiligheid, geweld, gevaarlijk, jeugdcriminaliteit*
- Diversiteit (positief): *internationaal, mix culture, vol diversiteit, multicultureel*
- Bereikbaar: *bereikbaar, bereikbaarheid, centraal gelegen, OV, A6, toegankelijk*
- Bestuur: *arrogant beleid, bewoners tellen niet, bewoners financieel uitkleden, verkwisting, wanbeleid*
- Stil/rustig: *stil, rustig, relaxed and chill*
- Floriade: *slecht financieel beleid (Floriade), Floriade, Flopiade, Floriade fiasco algemeen*
- Diversiteit (negatief): *hoofddoekjes, te veel buitenlanders, Islamisering*
- Architectuur: *architectuur, huizenblokken, mooie huizen, verschillende woningbouw mogelijkheden*
- Amsterdam: *Amsterdam, tweede Amsterdam, vertrokken Amsterdammers, dichtbij Amsterdam*
- Wonen: *wonen, woonstad, woningnood, woongenot, woonplezier*
- Betaalbaar: *betaalbaar, goedkopere huizen, goedkoop*
- Almere City FC: *Almere City FC, Eredivisie*

Figuur 10: Woordwolk van 'Positief algemeen'



Figuur 11: Woordwolk van 'Negatief algemeen'



IN HET KORT

Hoe komen Almeerders aan gemeentelijke informatie?

Positiever

Almeerders zijn iets positiever over de gemeentelijke informatievoorziening dan in 2022.

33%

van de 65-plussers geeft aan altijd de Stadhuis-aanhuiskatern te lezen; bij de 18 t/m 29-jarigen is dit 5%. 64% van de 18 t/m 29-jarigen leest dit katern zelden tot nooit.

Interesse

De gebeurtenissen in de eigen wijk of buurt staan al jarenlang bovenaan de lijst als het gaat om onderwerpen die men interessant vindt om over te worden geïnformeerd door de gemeente.

47%

Minder Almeerders maken gebruik van lokale en/of regionale media, in 2022 was dit 53% in 2024 47%.

Informatie

Omroep Flevoland en Almere Deze Week worden het meest gebruikt voor gemeentelijke informatie.

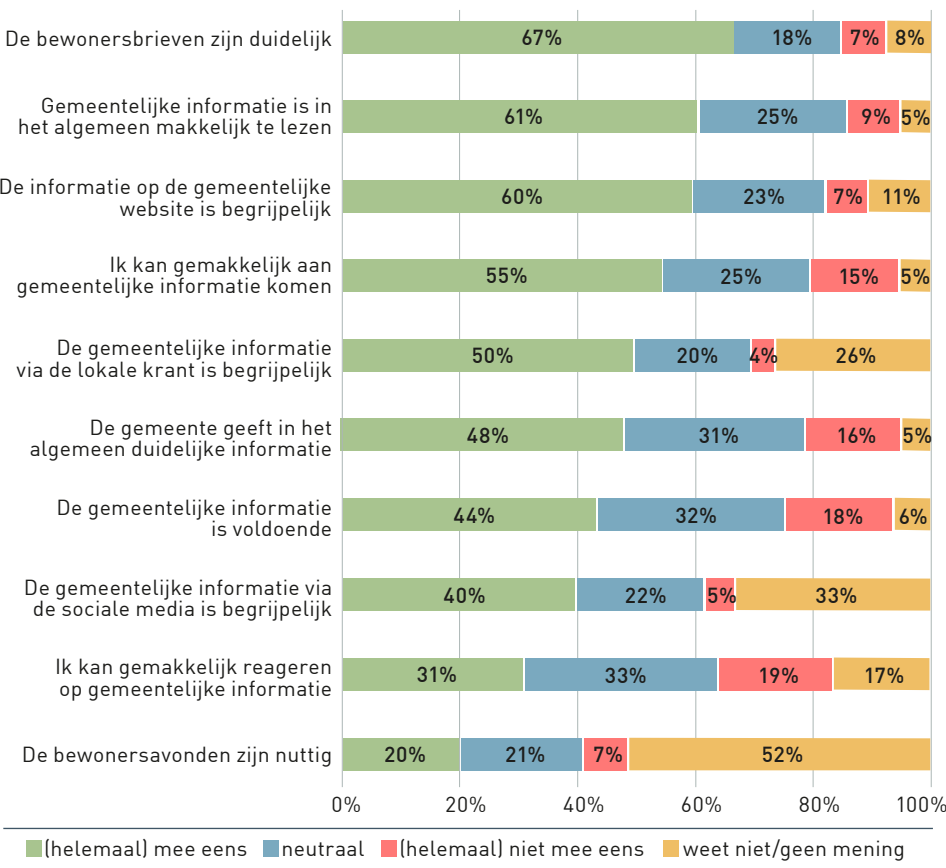
Politiek

Politieke interesse: 74% van de Almeerders heeft enige of veel interesse in de lokale politiek.

INFORMATIE VAN DE GEMEENTE

De gemeente geeft informatie over allerlei onderwerpen en gebruikt hiervoor verschillende kanalen, zoals de website, brieven of informatieavonden. In deze enquête is aan de bewoners gevraagd wat ze van deze gemeentelijke informatie vinden.

Figuur 1: Oordeel over gemeentelijke informatievoorziening (n=1.808)



Twee derde van de Almeerders vindt de bewonersbrieven duidelijk, zie figuur 1. De gemeentelijke informatie is in het algemeen makkelijk te lezen vindt 61% van de Almeerders. En de informatie op de gemeentelijke website is voor 60% van de inwoners begrijpelijk.

Bij sommige stellingen is het percentage ‘weet niet/geen mening’ hoog, zoals over bewonersavonden (52%), sociale media (33%), de gemeentelijke informatie via de lokale krant (26%) en kunnen reageren op gemeentelijk informatie (17%). Waarschijnlijk omdat deze Almeerders geen ervaring hebben of bekend zijn met dit medium.

Bij uitsplitsing naar opleiding is er een aantoonbaar verschil bij zes van de tien stellingen. Alleen bij de stellingen ‘Ik kan gemakkelijk aan gemeentelijke informatie komen’, ‘De gemeentelijke informatie via de sociale media is begrijpelijk’, ‘De bewonersbrieven zijn duidelijk’ en ‘De bewonersavonden zijn nuttig’ speelt opleiding geen rol.

Bij leeftijd is bij alle stellingen een aantoonbaar verschil te zien, zie figuur 2. De hoogste percentages zijn geel gearceerd en het laagste blauw.

Figuur 2: Oordeel over gemeentelijke informatievoorziening uitgesplitst naar leeftijd [% (helemaal) mee eens, n=1.808]

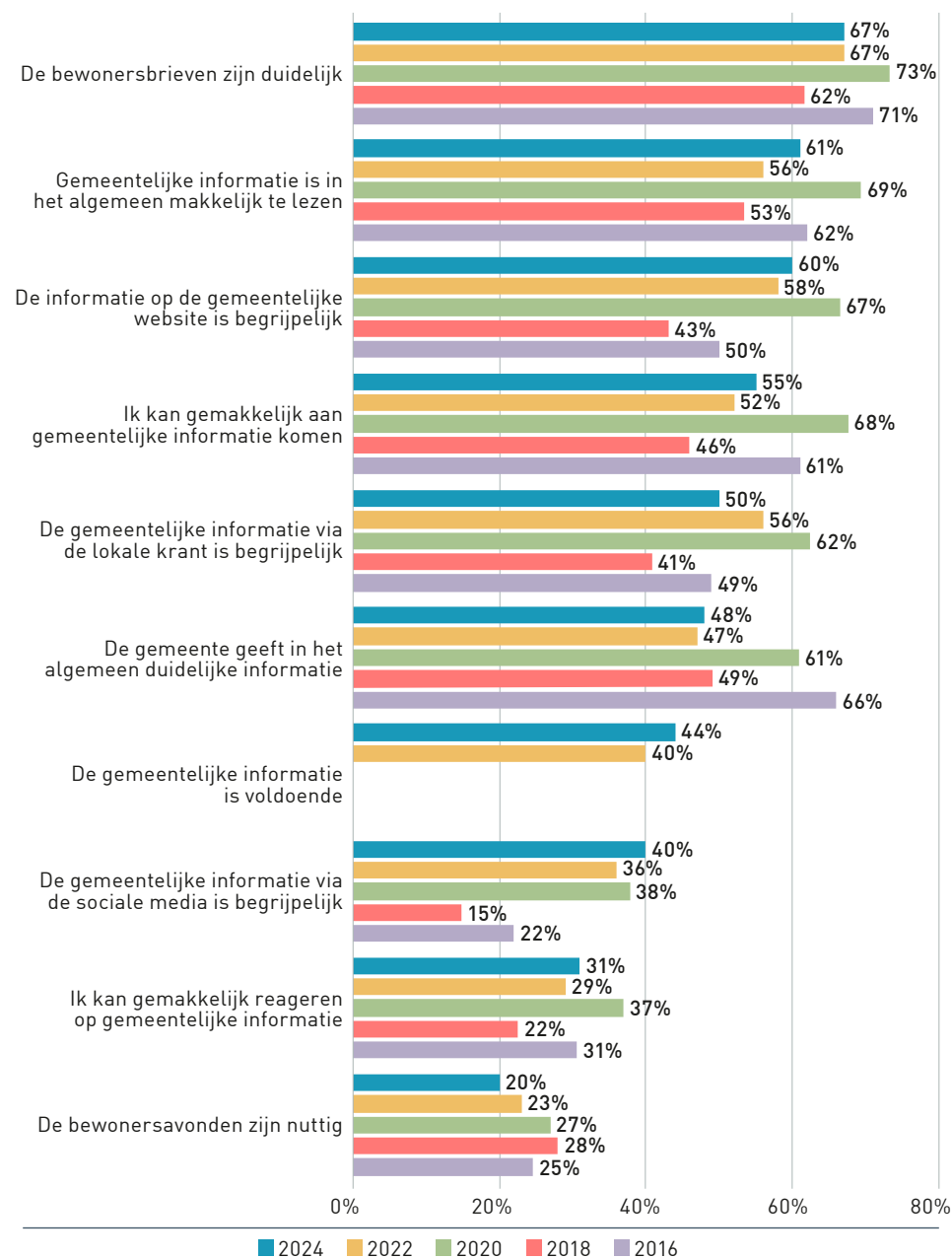
	18 t/m 29 jaar	30 t/m 44 jaar	45 t/m 64 jaar	65 jaar en ouder	Almere totaal
Gemeentelijke informatie is in het algemeen makkelijk te lezen.	52%	64%	64%	60%	62%
De gemeentelijke informatie is voldoende.	44%	50%	42%	40%	44%
De gemeente geeft in het algemeen duidelijke informatie.	47%	54%	49%	40%	48%
Ik kan gemakkelijk aan gemeentelijke informatie komen.	50%	57%	56%	53%	55%
Ik kan gemakkelijk reageren op gemeentelijke informatie.	24%	36%	30%	32%	31%
De gemeentelijke informatie via de lokale krant is begrijpelijk.	40%	43%	55%	58%	50%
De gemeentelijke informatie via de sociale media is begrijpelijk.	47%	42%	40%	31%	40%
De informatie op de gemeentelijke website is begrijpelijk.	55%	64%	63%	52%	60%
De bewonersbrieven zijn duidelijk.	63%	75%	67%	59%	67%
De bewonersavonden zijn nuttig.	16%	16%	23%	23%	20%

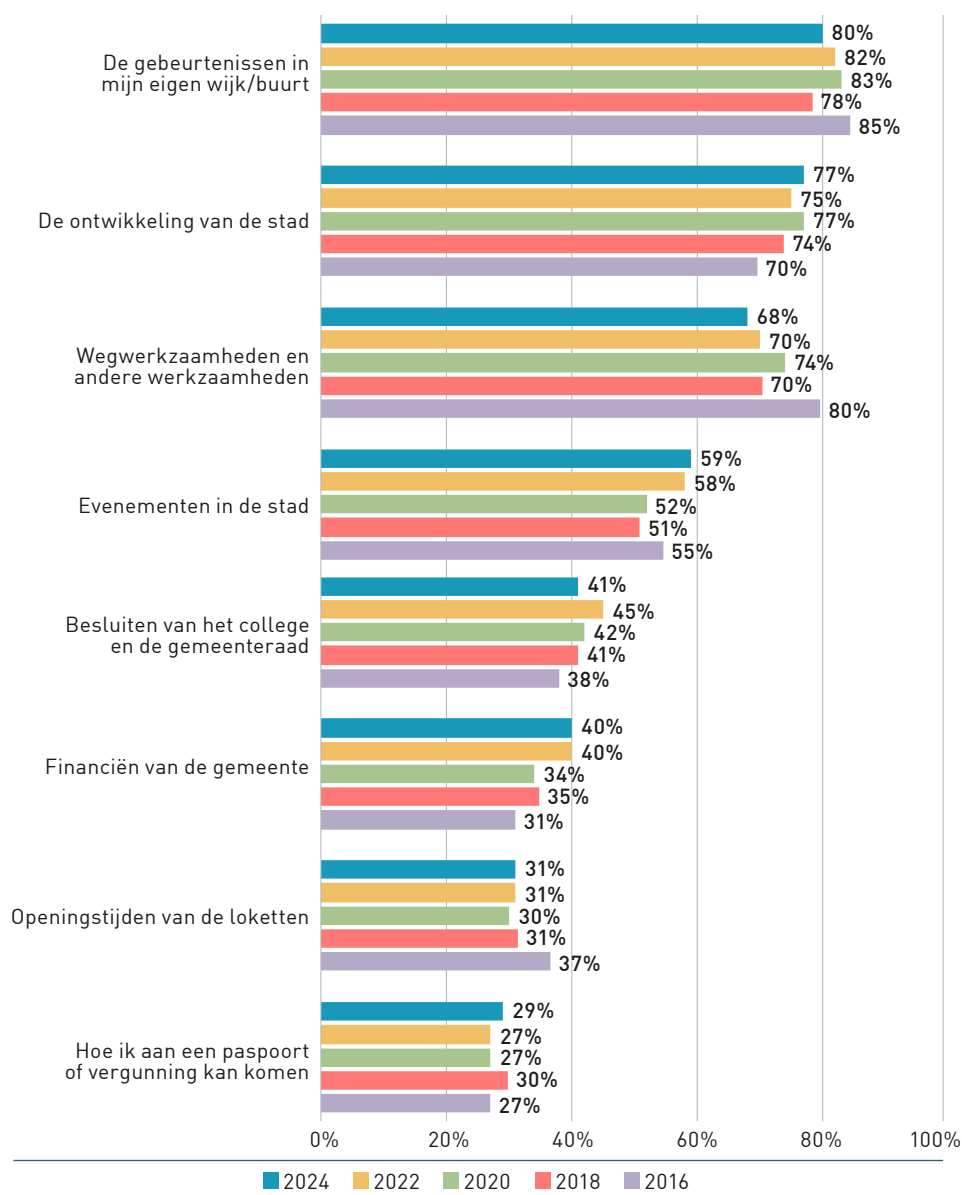
Het oordeel van de Almeerders over de gemeentelijke informatievoorziening fluctueert door de jaren heen, zie figuur 3. Zo vindt 61% van de Almeerders de gemeentelijke informatie makkelijk te lezen, dit was in 2022 56%. Een afname is te zien bij de stelling 'De gemeentelijke informatie via de lokale krant is begrijpelijk' in 2020 was dit 62%, in 2022 56% en in 2024 50%.

ALMEERDERS MEEST GEÏNTERESSEERD IN EIGEN WIJK OF BUURT

De gebeurtenissen in de eigen wijk of buurt staan al jarenlang bovenaan de lijst als het gaat om onderwerpen die men interessant vindt om over te worden geïnformeerd door de gemeente, zie figuur 4. De belangstelling voor gebeurtenissen in de eigen buurt of wijk is ongeveer gelijk gebleven met de voorgaande peilingen. De rangorde van de onderwerpen is niet veranderd ten opzichte van de vorige edities van Almere in de Peiling. Ruim 2% van de Almeerders geeft aan op zoek te zijn naar andere informatie, zoals ontwikkelingen in de wijk, bouwprojecten, groot onderhoud, uitleg over beleid en praktische zaken.

Figuur 3: Oordeel over gemeentelijke informatievoorziening (% (helemaal) mee eens)



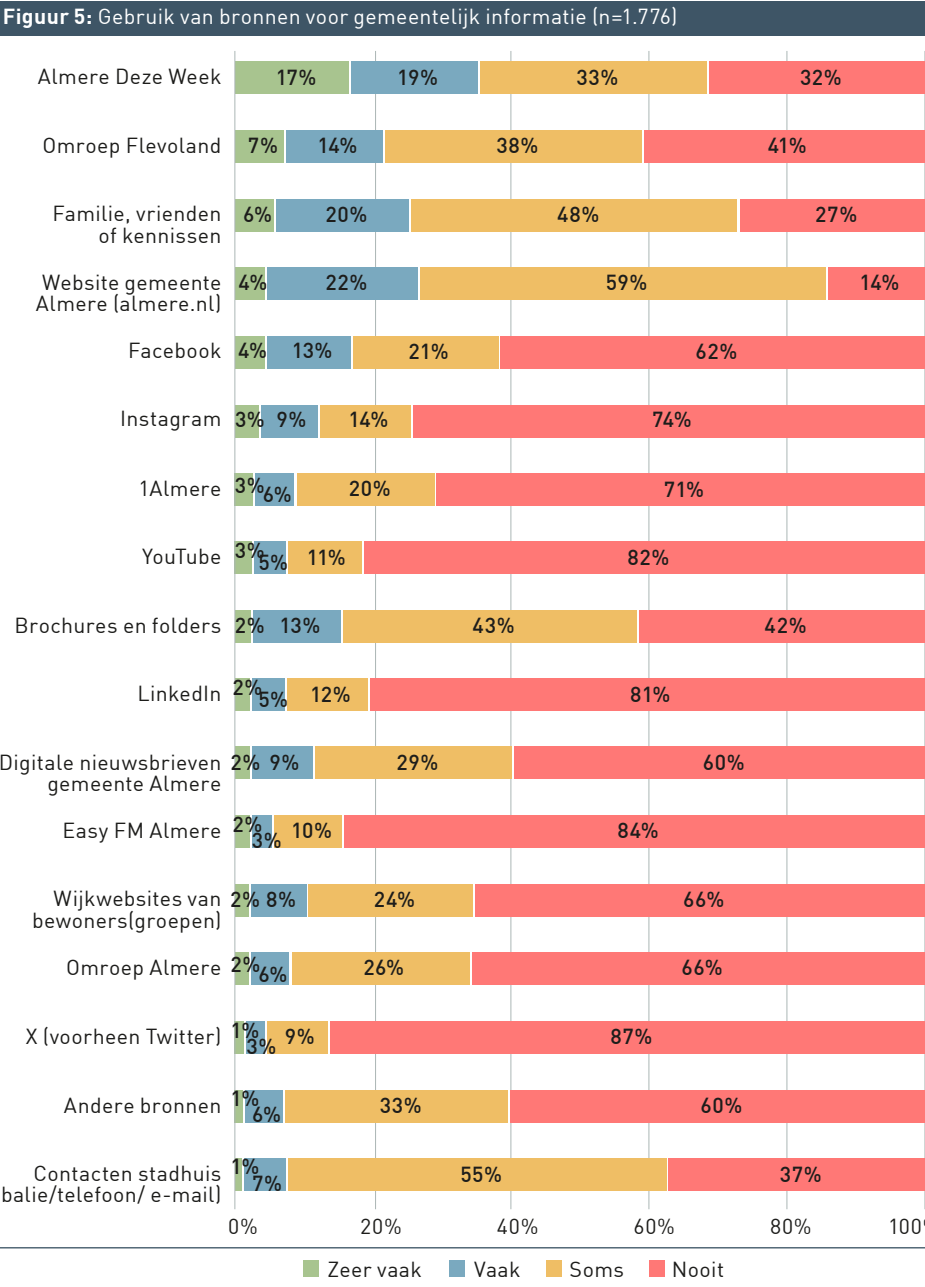
Figuur 4: Belangrijke gemeentelijke informatie (n=1.782, meerdere antwoorden mogelijk)


De leeftijdscategorieën hebben verschillende interesses. Van de jongeren vindt 67% informatie over evenementen interessant, bij de senioren is 40% hierin geïnteresseerd. Senioren (48%) zijn het meest geïnteresseerd in de financiën van de gemeente, bij de andere leeftijdscategorieën ligt deze interesse tussen de 33% en 43%. Almeerders van 45 t/m 64 jaar vinden de gebeurtenissen in de eigen wijk of buurt het interessantst (83%), bij de jongeren is dit 74% en bij mensen van middelbare leeftijd en de senioren is dit 81%.

HUIS-AAN-HUISBLAD MEEST GEBRUIKT VOOR GEMEENTELIJKE INFORMATIE

Uit figuur 5 blijkt dat de huis-aan-huiskrant Almere Deze Week het meest wordt gebruikt als bron voor gemeentelijke informatie, maar het gebruik neemt wel af; 17% gebruikt de krant zeer vaak en 19% vaak. In 2022 was dit 22% en 24%.

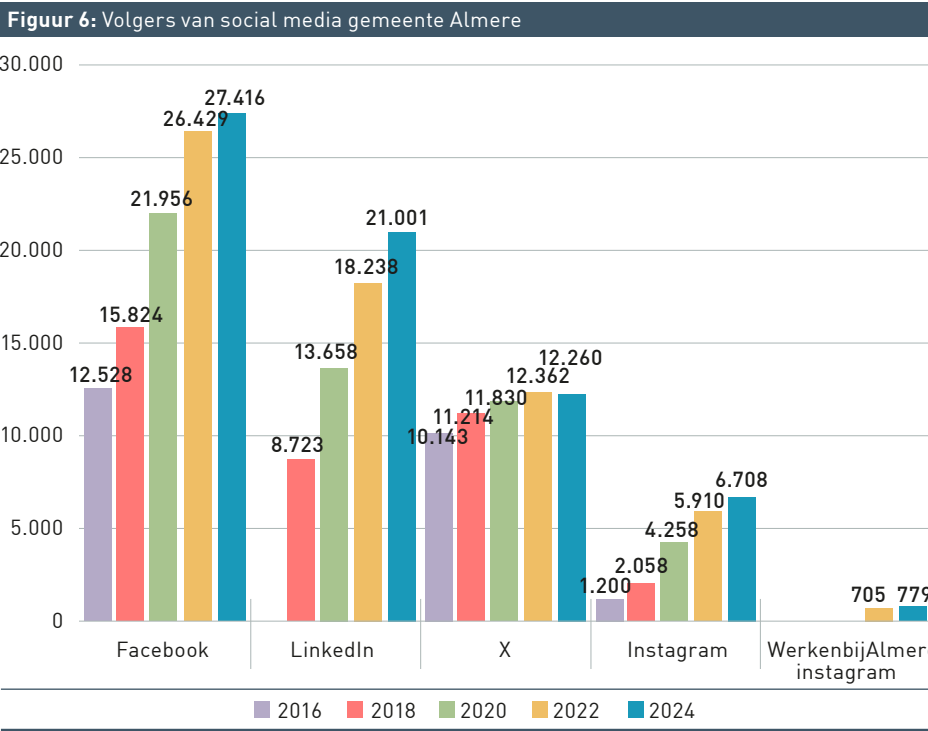
Het zijn voornamelijk de oudere Almeerders die gebruik maken van Almere Deze Week; 61% van de senioren ten opzichte van 17% van de jongeren. Ook huishoudvorm speelt een rol: van de stellen zonder kind geeft 41% aan hiervoor deze krant te gebruiken, onder eenoudergezinnen is dit 27%. Inwoners uit Almere Haven (42%) gebruiken Almere Deze Week vaker voor gemeentelijke informatie dan inwoners uit Stad Poort (22%). En Almeerders met een midden inkomen (41%) gebruiken vaker het huis-aan-huisblad dan de Almeerders met een laag inkomen (32%) of een hoog inkomen (32%).



De gemeentelijke informatiebronnen scoren hoog in de antwoordcategorie 'soms'; 59% van de Almeerders bezoekt soms de website van de gemeente, 55% van de Almeerders heeft soms contact via de balie, telefoon of e-mail en 43% maakt soms gebruik van brochures en folders.

SOCIALE MEDIA VAN DE GEMEENTE ALMERE

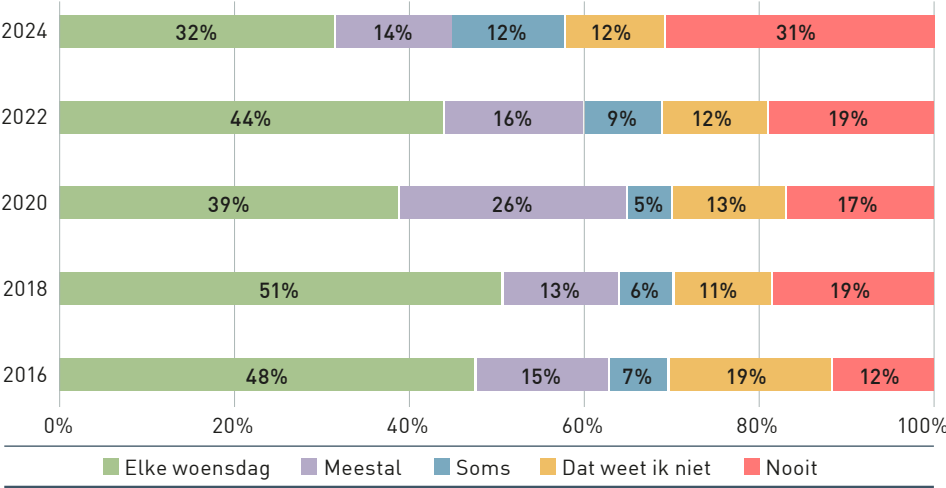
Van alle social mediakanalen die gemeente Almere gebruikt, heeft het Facebookaccount de meeste volgers (27.416), gevolgd door het LinkedIn-account met 21.001 volgers, zie figuur 6. Deze volgers hoeven geen Almeerders te zijn. Vooral bij Facebook, LinkedIn en Instagram is er een stijging van het aantal volgers. Bij X (voorheen Twitter) is een afname te zien.



BEZORGING

De gemeente publiceert elke week in het huis-aan-huisblad Almere Deze Week de gemeentelijke informatiepagina: de Stadhuis-aan-huis. In dit katern staat nieuws van en over de gemeente Almere. Met onder meer een korte weergave van de bekendmakingen, collegeberichten, werkzaamheden en actualiteiten in de stad en stadsdelen. De katern staat elke woensdag in de krant en is ook terug te lezen op de website van gemeente.

Figuur 7: Bezorging Almere Deze Week (n=1.778)



Minder Almeerders geven aan dat Almere Deze Week elke woensdag wordt bezorgd. In 2022 gaf 44% aan dat ze elke woensdag Almere Deze Week ontvingen, in 2024 is dit gedaald naar 32%. Bijna een derde geeft aan nooit het huis-aan-huisblad te ontvangen, zie figuur 7.

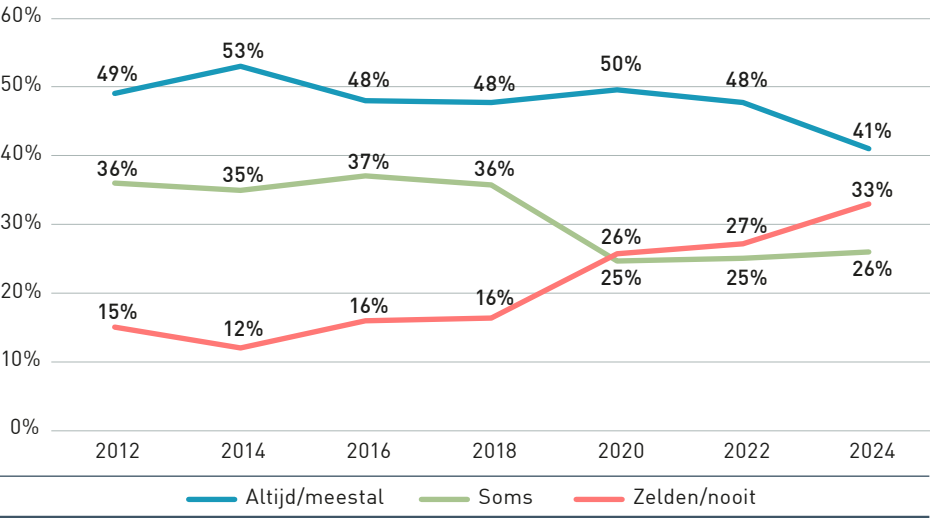
In figuur 8 is te zien hoe de bezorging van Almere Deze Week in de stadsdelen wordt ervaren. Volgens 18% van de inwoners van Almere Poort valt het huis-aan-huisblad elke woensdag op de mat.

Figuur 8: Bezorging Almere Deze Week uitgesplitst naar stadsdelen (n=1.778)

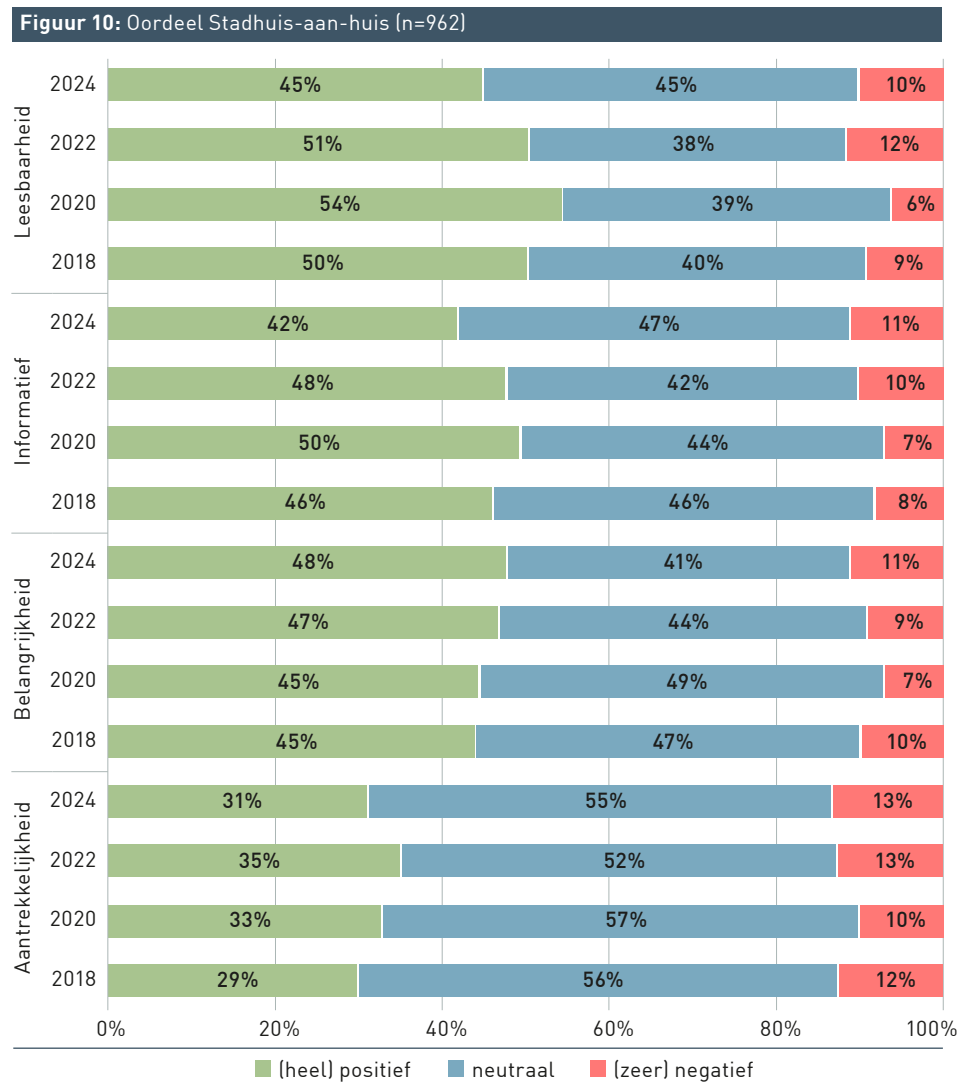
	Almere Buiten	Almere Haven + Hout	Almere Poort + Pampus	Almere Stad-Oost + Centrum	Almere Stad-West	Gemiddeld Almere
Elke woensdag	27%	37%	18%	32%	38%	32%
Meestal	17%	14%	8%	12%	15%	14%
Soms	14%	11%	16%	10%	14%	12%
Dat weet ik niet	13%	8%	21%	11%	10%	11%
Nooit	30%	29%	38%	36%	24%	31%

Aan de Almeerders die Almere Deze Week ontvangen, is gevraagd hoe vaak ze het Stadhuis-aan-huiskatern lezen: 17% leest het katern altijd, 24% meestal, 26% soms, 15% zelden en 19% nooit. Het percentage Almeerders dat aangeeft het katern altijd of meestal te lezen is gedaald van 48% in 2022 naar 41% in 2024, zie figuur 9. En het percentage dat aangeeft het zelden of nooit te lezen is gestegen van 27% in 2022 naar 33% in 2024.

Figuur 9: Leesfrequentie Stadhuis-aan-huis (n=1.228)



Van de Almeerders die aangeven Almere Deze Week wel te ontvangen zijn er aantoonbare verschillen te zien bij leeftijd, stadsdeel, gezinssituatie en inkomen. Van de 65-plussers geeft 33% aan dit deel van de krant altijd te lezen; bij de Almeerders van 18 t/m 29 jaar is dit 5%, 64% van hen geeft aan de Stadhuis-aan-huiskatern zelden tot nooit te lezen. Inwoners van Almere

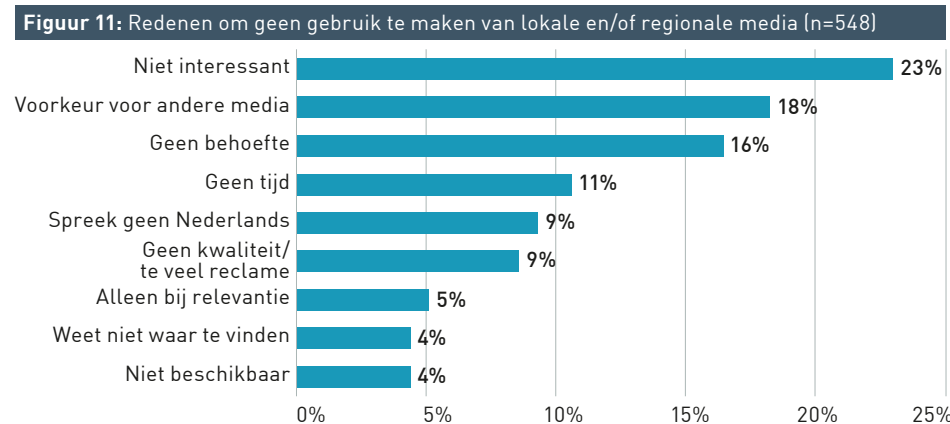


Haven lezen de informatiepagina het meest, 22% geeft aan de pagina altijd te lezen, in Almere Poort is dit percentage het laagst (11%). Bijna een kwart van de stellen zonder kind geeft aan de Stadhuis-aan-huis altijd te lezen, bij de eenoudergezinnen 8%. En 20% van de Almeerders met een midden inkomen leest het katern altijd, bij de Almeerders met een laag inkomen is dit 12% en bij een hoog inkomen 15%.

De beoordeling van Stadhuis-aan-huis is in vergelijking met 2022 iets gedaald, zie figuur 10. Minder Almeerders vinden dat het katern goed leesbaar is; in 2022 was 51% (heel) positief over de leesbaarheid, in 2024 is dit 45%. Maar het meest positief blijven de lezers van de Stadhuis-aan-huis over de leesbaarheid; over de aantrekkelijkheid zijn ze het minst te spreken.

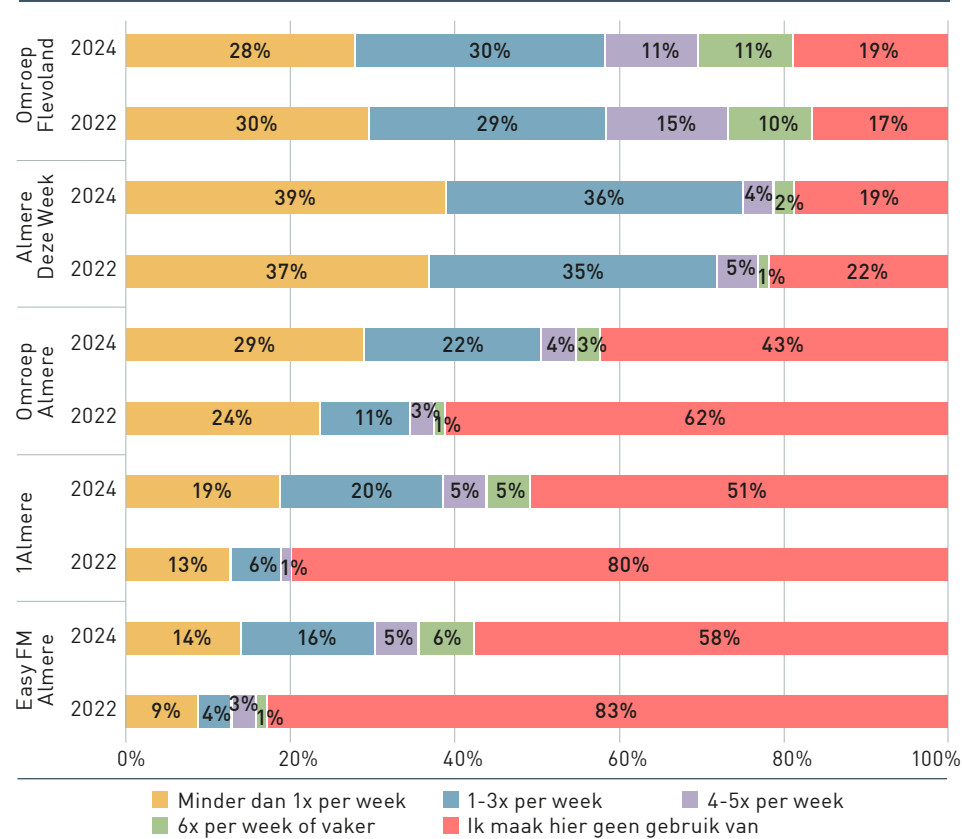
GEBRUIK VAN LOKALE EN/OF REGIONALE MEDIA

Minder dan de helft van de Almeerders (47%) geeft aan gebruik te maken van lokale en/of regionale media. In 2022 was dit 53%. Aan de Almeerders die hebben aangeven geen gebruik te maken van lokale en/of regionale media (53%) is gevraagd om de reden met een open vraag. Deze is gecodeerd, zie de resultaten in figuur 11. De grootste groep (23%) vindt de programmering van de lokale en/of regionale media niet interessant, 18% heeft voorkeur voor andere media (landelijk of streamingdiensten) en 16% zegt geen behoefte te voelen en is liever bezig met andere hobby's of bezigheden.



Als er wordt gekeken naar hoe vaak de Almeerders de lokale en/of regionale media bekijken, beluisteren of bezoeken, dan hebben Omroep Flevoland en Almere Deze Week het grootste bereik, zie figuur 12.

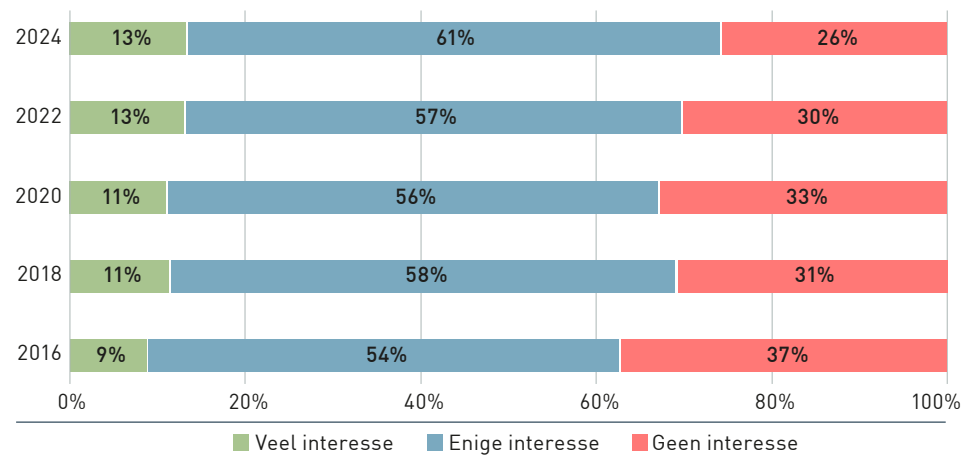
Figuur 12: Hoe vaak bekijkt, beluistert of bezoekt u nieuwsuitingen van lokale en/of regionale media? (n=892)



POLITIEKE INTERESSE

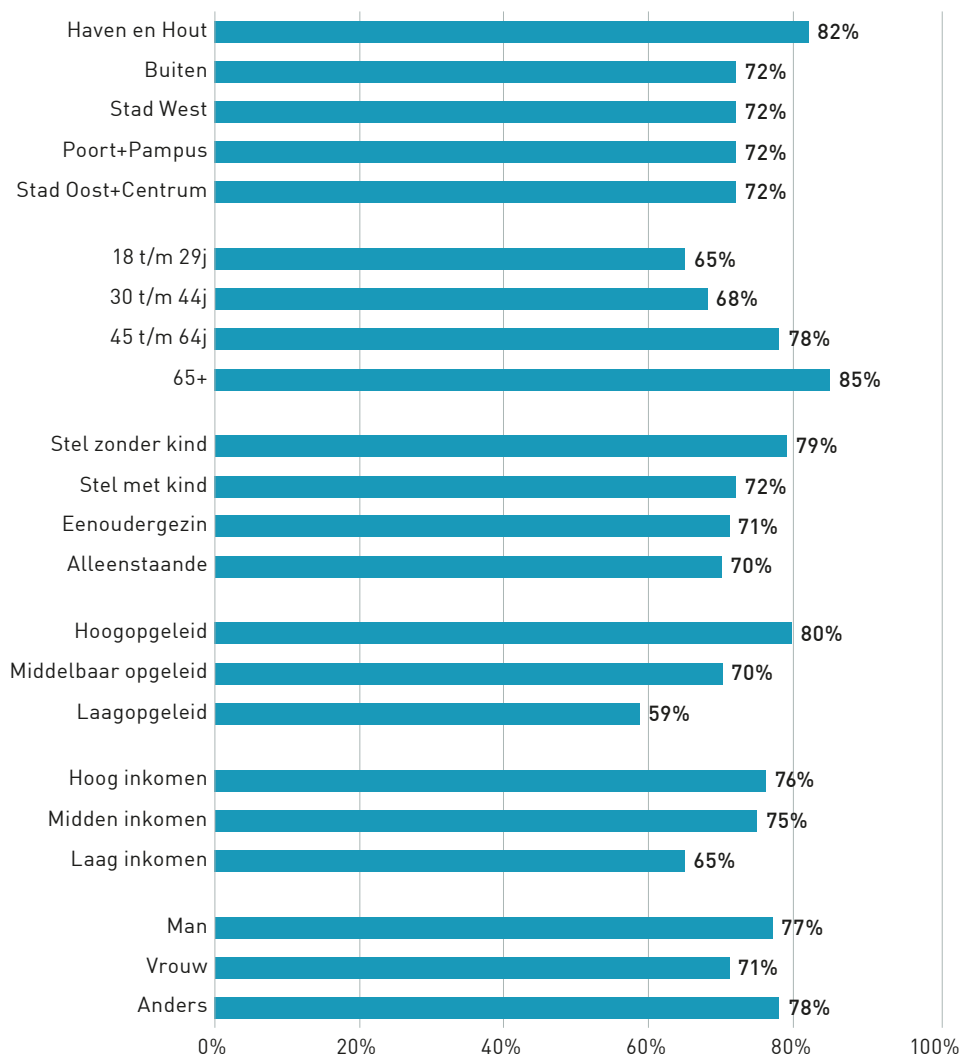
Bijna drie kwart van de Almeerders heeft enige of veel interesse in de lokale politiek (13% veel interesse en 61% enige interesse), zie figuur 13. Vergeleken met de peiling van 2016 is er een lichte stijging zichtbaar in deze interesse.

Figuur 13: Interesse in de plaatselijke politiek (n=1.764)



De mate waarin verschillende groepen Almeerders interesse hebben in de plaatselijke politiek verschilt, zie figuur 14. De mate van interesse neemt toe met de jaren. Jonge Almeerders zijn het minst geïnteresseerd in de plaatselijke politiek (65%), de senioren het meest (85%). De inwoners van Almere Haven en Hout (82%) zijn meer geïnteresseerd in de plaatselijke politiek dan de inwoners van de andere stadsdelen (72%).

Figuur 14: Achtergrondkenmerken van Almeeders die veel interesse of enige interesse in de plaatselijke politiek hebben (n=1.764)



IN HET KORT

Hoe denken Almeeders over onze dienstverlening?

Contact

Contact met de gemeente bij voorkeur via elektronisch formulier of telefoon. Behoeftte aan iets regelen via een bezoek aan het stadhuis neemt af sinds 2018, maar is gelijk gebleven ten opzichte van 2022.

Videobellen

Videobellen is voor ruim een kwart van de Almeeders een optie om contact op te nemen.

Website

Website Almere.nl goed bezocht. Ongeveer twee derde van de Almeeders is positief over de website

E-loket

Bekendheid en gebruik e-loket ongewijzigd.

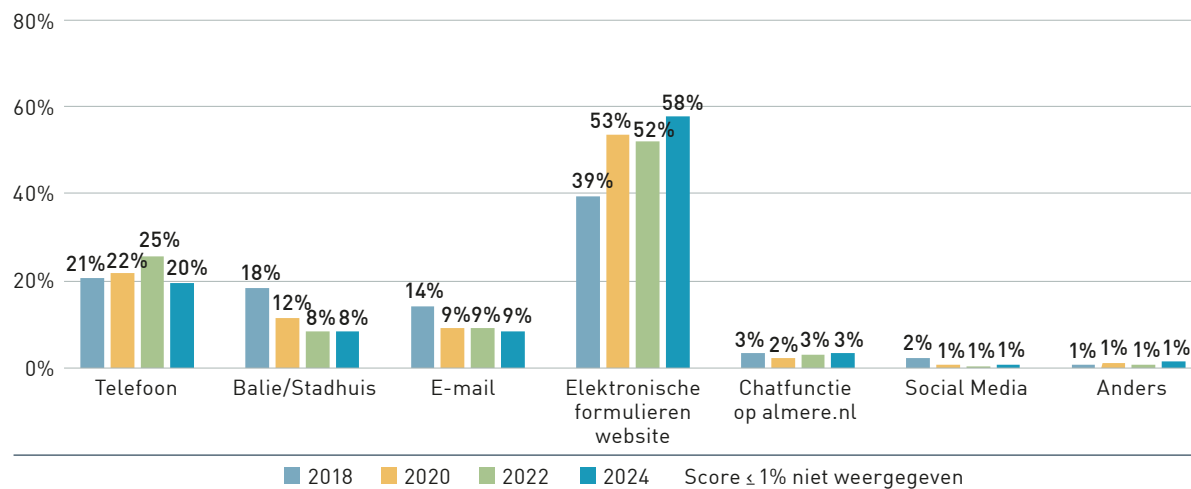
VOORKEURSWIJZE VOOR CONTACT MET DE GEMEENTE

Bewoners kunnen op verschillende manieren contact opnemen met de gemeente, bijvoorbeeld voor het stellen van een vraag, een nieuw paspoort aanvragen of om iets anders te regelen. De meeste Almeerders (58%) hebben een voorkeur voor een elektronisch formulier op de website van de gemeente (figuur 1). Dit geldt in mindere mate voor Almeerders tussen 18 t/m 29 jaar en Almeerders van 65 jaar en ouder. Zij geven dit minder vaak aan dan andere groepen (respectievelijk 45% en 49%). Ook lager opgeleiden geven minder de voorkeur aan een elektronisch formulier (45%) dan middelbaar (58%) en hoog opgeleiden (59%). Ten opzichte van Almere in de Peiling 2022 is het aantal Almeerders dat de voorkeur geeft aan een elektronisch formulier toegenomen

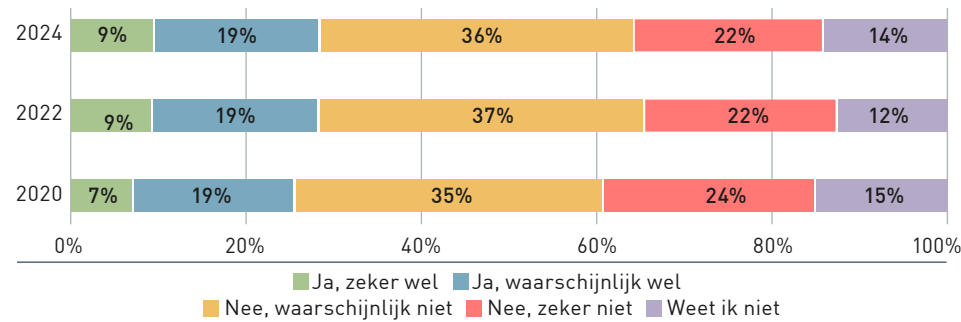
Eén op de vijf bewoners (20%) heeft een voorkeur voor de telefoon. Dit is minder dan in 2022, toen nog 25% de voorkeur aan de telefoon gaf. Deze voorkeur is sterker onder laag opgeleiden, inwoners met een laag inkomen en niet-werkenden (respectievelijk 27%, 31% en 23%). Het aantal Almeerders dat liever kiest voor een e-mail of een bezoek aan het stadhuis is met iets minder dan één op de tien vergelijkbaar met 2022.

Ruim een kwart van de bewoners (28%) geeft aan dat zij zeker/ waarschijnlijk door middel van videobellen (bijv. Skype, Zoom of Microsoft-teams) contact zouden willen opnemen met de gemeente (figuur 2). De leeftijdsgroep 30 t/m 44-jarigen (39%), hoger opgeleiden (35%), Almeerders met een baan (33%) en een hoog inkomen (38%) geven naar verhouding vaker aan dat zij contact door middel van videobellen als optie zien. Deze resultaten zijn vergelijkbaar met de meting in 2022.

Figuur 1: Voorkeurswijze van contact (n=1.776)



Figuur 2: Contact met de gemeente door middel van videobellen (n=1.770)



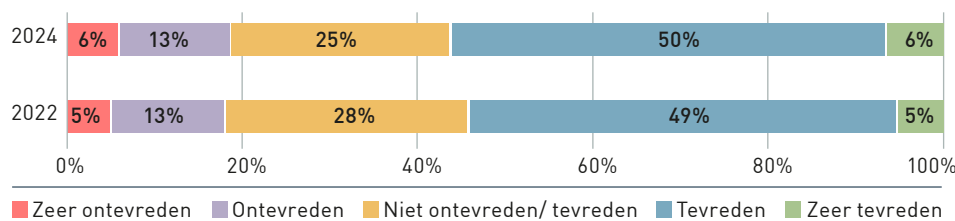
EXTRA OPENINGSTIJDEN

De gemeente is op dit moment bereikbaar van maandag t/m vrijdag (door de week) tussen 8.30 en 17.00 uur. De helft van de Almeerders is hier (zeer) tevreden over (56%), zie figuur 3. Bijna één op de vijf vindt dit niet toereikend en is uitgesproken ontevreden (19%). Deze percentages komen overeen met de resultaten in 2022.

Het zijn werkenden (22%) en de werkzame leeftijden die vaker ontevreden zijn met de openingstijden (18 t/m 29 jaar 25%, 30 t/m 44 jaar 20%, 45 t/m 64 jaar 20%). Dit is vergelijkbaar met de vorige meting in 2022.

De groep die (zeer) ontevreden was over de huidige openingstijden kon meerdere tijdstippen selecteren om hun voorkeur voor alternatieve openingstijden aan te geven. Zij willen voornamelijk dat de gemeente in de avond bereikbaar is, een iets kleinere groep in het weekend (figuur 4). Ten opzichte van 2022 is een stijging te zien voor doordeweeks tussen 19:00-21:00 uur en zien we juist een afname van in het weekend tussen 13:00-17:00 uur. Het liefst wordt op deze momenten contact opgenomen per telefoon (76%), via de balie (48%) of een chatfunctie op [almere.nl](https://www.almere.nl) (31%).

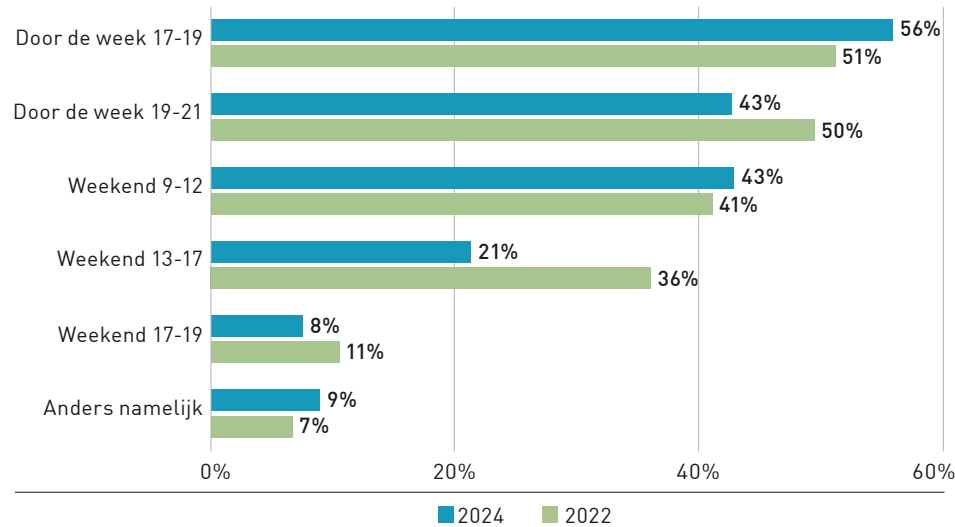
Figuur 3: (On)tevredenheid openingstijden gemeente (bezoekers van de website n=1.763)



TERUGGEBELD WORDEN DOOR DE GEMEENTE ALMERE

Een nieuwe vraag in Almere in de Peiling 2024 is de vraag of en wanneer inwoners teruggebeld wensen te worden door de gemeente, wanneer dit hen is aangeboden.

Figuur 4: Voorkeur alternatieve openingstijden, meerdere antwoorden mogelijk (gesteld aan mensen die (zeer) ontevreden zijn met huidige openingstijden, ingevuld door n=622)



Iets minder dan een kwart (23%) van de Almeerders vindt het niet nodig dat de gemeente hen terugbelt. Zij proberen het liever zelf op een ander, zelfgekozen tijdstip, nog eens. Ongeveer twee derde (69%) wil graag met een specifieke afspraak voor een bepaald dagdeel worden teruggebeld. Van deze groep wil het grootste gedeelte (83%) teruggebeld worden binnen twee werkdagen, 12% wenst binnen 3 dagen teruggebeld te worden en slechts een zeer kleine groep wil graag binnen vier of vijf of meer werkdagen teruggebeld worden.

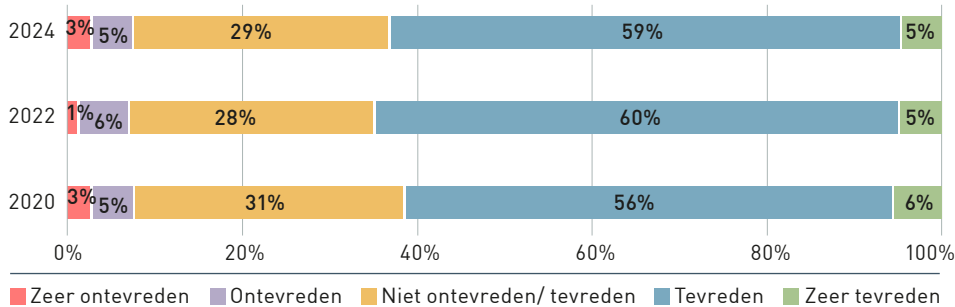
8% van de Almeerders wenst te worden teruggebeld zonder specifieke afspraak voor een bepaald dagdeel. Van deze groep wil eveneens de meerderheid (77%) graag binnen twee werkdagen worden teruggebeld, gevolgd door 19% binnen drie werkdagen. Ook hier wil slechts een klein gedeelte van de Almeerders binnen vier of vijf of meer werkdagen worden teruggebeld.

WWW.ALMERE.NL

Veel Almeerders (94%) hebben in 2024 de website van de gemeente weleens bezocht. Inwoners met een lage opleiding bezochten wat minder vaak dan gemiddeld de website (86%) dan middelbaar of hoogopgeleide inwoners (respectievelijk 92% en 96%). Dit komt overeen met de metingen in 2022 en 2020. Verder wordt *almere.nl* vaker bezocht door inwoners tussen de 30 t/m 44 jaar (97%) en 45 t/m 64 jaar (96%), dan door jongere (90%) en oudere (87%) inwoners. Tot slot wordt de website vaker bezocht door werkenden (96%) dan door niet-werkenden (89%).

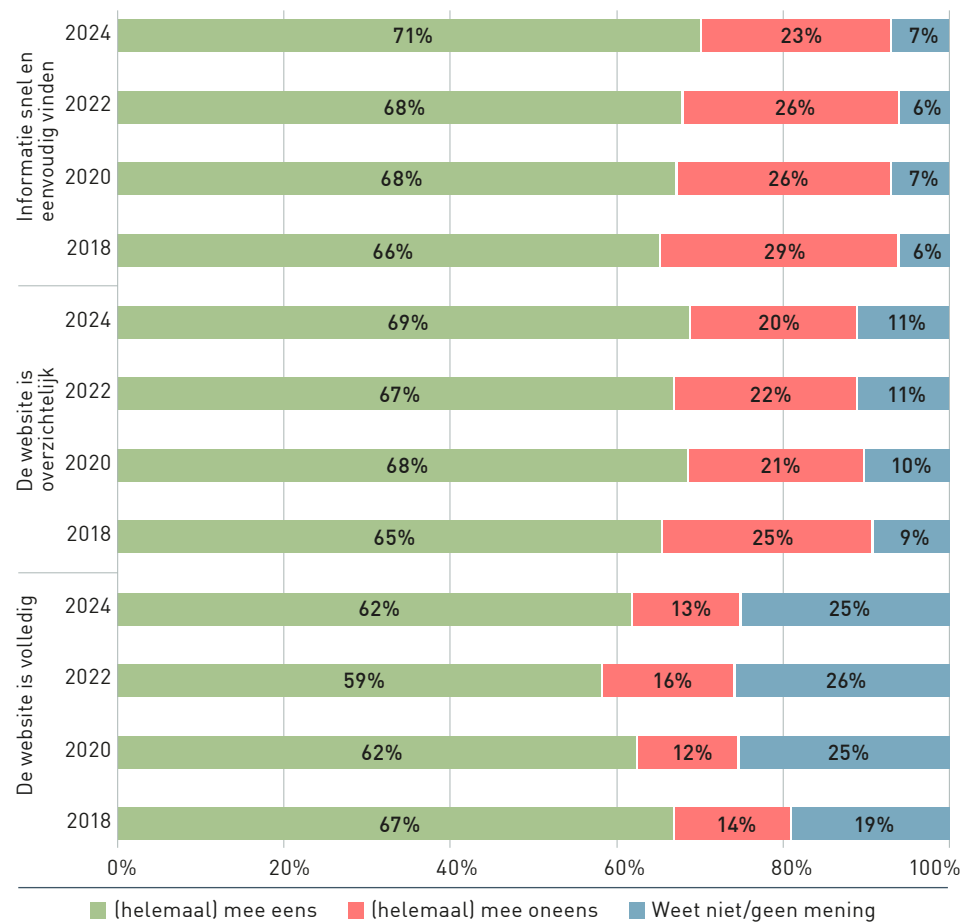
Vergelijkbaar met 2020 is twee derde van de Almeerders (64%) (zeer) tevreden over hun bezoek aan de website (figuur 5). Bijna één op de tien (8%) is uitgesproken (zeer) ontevreden over hun bezoek aan de website. De overige 29% is neutraal ten opzichte van hun bezoek aan de website. Deze resultaten zijn vergelijkbaar met de resultaten uit de voorgaande jaren.

Figuur 5: Algemene tevredenheid met bezoek aan de website (n=1.657)



Aan de hand van drie stellingen (figuur 6) is de beoordeling van *Almere.nl* verder uitgediept. Net als voorgaande metingen vindt een ruime meerderheid de informatie snel en eenvoudig te vinden (71%), de website overzichtelijk (69%) en de website volledig (62%). Vergelijken met vorige jaren zien we hierin weinig verschillen.

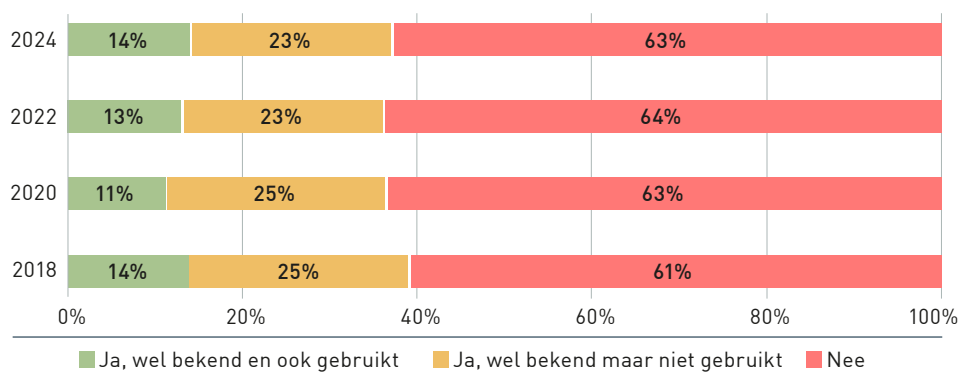
Figuur 6: Beoordeling van *Almere.nl* (n=1.635)



E-LOKET MIJN ALMERE

De gemeente heeft een e-loket op de website waar inwoners digitaal een dienst van de gemeente kunnen afnemen. Dit loket is bekend bij 37% van de Almeeders (figuur 7). Dit is vergelijkbaar met voorgaande jaren. Iets meer dan één op de acht Almeeders (14%) geeft daarnaast aan dat zij het e-loket ook daadwerkelijk hebben gebruikt. Almeeders van 30 t/m 44 jaar maken naar verhouding meer gebruik van het e-loket (19%) dan Almeeders in andere leeftijdsgroepen. Ook maken werkende Almeeders (15%) meer gebruik van het e-loket dan niet-werkende Almeeders (12%).

Figuur 7: Bekendheid met het e-loket Mijn Almere (n=1.751)



IN HET KORT

Meedenken en meedoen

Meepraten

De inrichting van de openbare ruimte in de eigen buurt is het onderwerp waar de meeste Almeerders (53%) over willen mee praten. Dit percentage is iets gedaald ten opzichte van 2022 (56%).

E-mail of brief

De inwoners worden het liefst via een e-mail of een brief van de gemeente uitgenodigd om mee te denken of mee te doen aan een participatietraject. Dit komt overeen met de resultaten van Almere in de Peiling 2022.

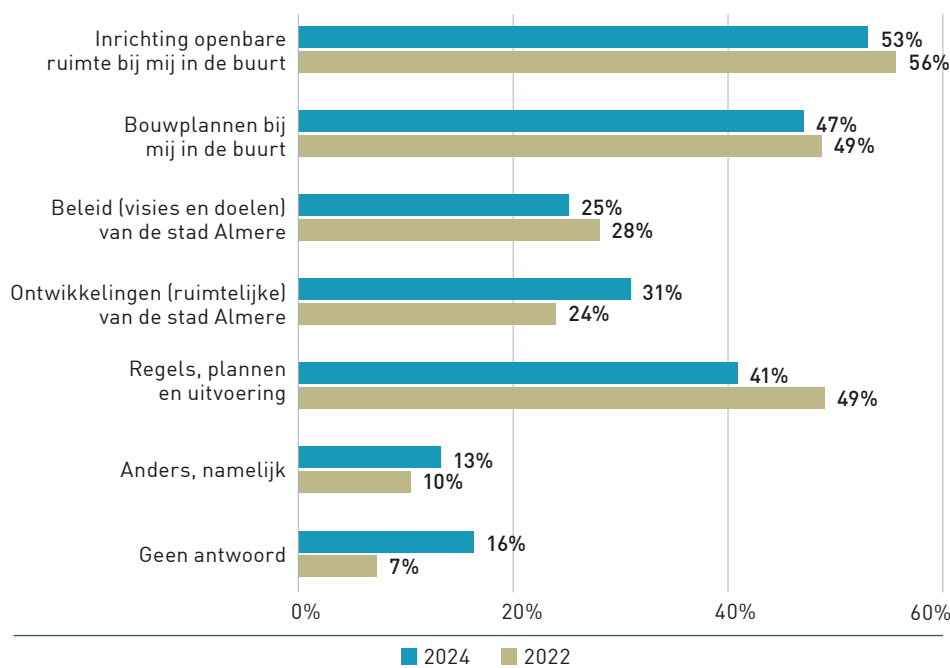
Digitaal ontvangen

De meeste Almeerders tussen de 18 en 64 jaar geven de voorkeur aan alle relevante documenten digitaal te ontvangen en daarop te kunnen reageren. De senioren geven de voorkeur aan een bijeenkomst.

MEEDENKEN EN MEEDOEN

Participatie komt in 2024 voor de tweede keer voor in Almere in de Peiling. Ten opzichte van de gestelde vragen in 2022 is er een enkele (tekstuele) aanpassing gedaan. Verder zijn aan de Almeerders dezelfde vragen gesteld. Waar mogelijk worden de resultaten van dit jaar vergeleken met de resultaten van de vorige Almere in de Peiling.

Figuur 1: Onderwerpen waar Almeerders over mee willen praten (meerdere antwoorden mogelijk). Resultaten 2024 (n=1.855) en 2022 (n=1.351)



Aan de Almeerders is gevraagd over welke onderwerpen zij graag willen meepraten. Bij het onderwerp 'Inrichting openbare ruimte bij mij in de buurt' wil 53% van de inwoners mee praten, zie figuur 1. De belangstelling is ook groot bij de bouwplannen in de buurt (47%) en bij 'Regels, plannen en uitvoering, bijvoorbeeld over het parkeerbeleid, opruimplicht hondenpoep, hoe vaak wordt het afval opgehaald, hoe wordt het groen in de stad onderhouden' (41%).

Dit beeld komt overeen met de resultaten van Almere in de Peiling 2022, al is het percentage Almeerders dat wil meepraten over 'Regels, plannen en uitvoering' wel significant lager in vergelijking met Almere in de Peiling 2022 (49%). Verder willen Almeerders in vergelijking met 2022 meer meepraten over de ruimtelijke ontwikkelingen van de stad (31% in 2024 ten opzichte van 24% in 2022).

De antwoordcategorie 'Anders' is voornamelijk gebruikt door respondenten die wilden aangeven dat zij niet mee willen praten (52%). Andere thema's die meermaals worden genoemd bij de antwoordcategorie 'Anders' zijn: veiligheid (6%), de buurt (9%) en infrastructuur (wegen/fietspaden/openbaar vervoer, 7%).

Uitgesplitst naar achtergrondkenmerken worden geen verschillen gezien tussen mannen en vrouwen als het gaat om de thema's waar zij over willen meepraten. In 2022 wilden mannen vaker meepraten over de inrichting openbare ruimte in de buurt, maar dit verschil is in 2024 niet meer zichtbaar. Wel willen mensen met een hoog inkomen vaker meepraten over de inrichting openbare ruimte (69%) dan mensen met een laag inkomen (49%). Hetzelfde is zichtbaar bij het meepraten over de bouwplannen in de buurt (hoog inkomen 64% versus laag inkomen 39%) en het beleid van de stad (hoog inkomen 34% versus laag inkomen 23%).

Gekeken naar de leeftijd zien we dat inwoners in de categorie 30 t/m 44 jaar vaker willen meepraten over de inrichting van de openbare ruimte in de buurt (72%). Verder willen jongere inwoners (18 t/m 44 jaar) vaker meepraten over het beleid van de stad dan oudere inwoners (45 jaar en ouder). Hetzelfde geldt voor het meepraten over de ruimtelijke ontwikkelingen van de stad: jongere Almeerders (18 t/m 29 jaar: 47% en 30 t/m 44 jaar: 44%) willen vaker meepraten dan oudere Almeerders (45 t/m 64 jaar: 34% en 65+ jaar: 25%).

Tussen inwoners van verschillende stadsdelen zien we dat inwoners uit Almere Poort (70%) en Almere Haven + Hout (66%) vaker willen meepraten over de bouwplannen in de buurt. Inwoners uit Almere Buiten (23%) willen minder vaak meepraten over het beleid van de stad dan inwoners uit andere wijken.

Tot slot zien we dat bewoners van een koopwoning (66%) vaker willen meepraten over de inrichting van de openbare ruimte dan bewoners van een huurwoning (55%). Hetzelfde geldt voor het meepraten over de bouwplannen in de buurt (koopwoning: 59%, huurwoning: 48%).

VOORBEELDEN

In de vragenlijst zijn vragen over participatie gesteld aan de hand van drie voorbeelden.

Voorbeeld 1

Een ontwikkelaar (bijvoorbeeld een projectontwikkelaar of woningbouwcoöperatie) heeft het plan een gebouw met woningen te bouwen in uw buurt. Dit is een nieuw idee en het past op dit moment niet in het bestemmingsplan.

Voorbeeld 2

De gemeente Almere wil een visie schrijven over hoe in 2035 wegen, parkeren en tank- en laadstations in de stad moeten worden aangepast met het oog op toekomst waarin steeds meer, en ooit alleen nog elektrische auto's bestaan.

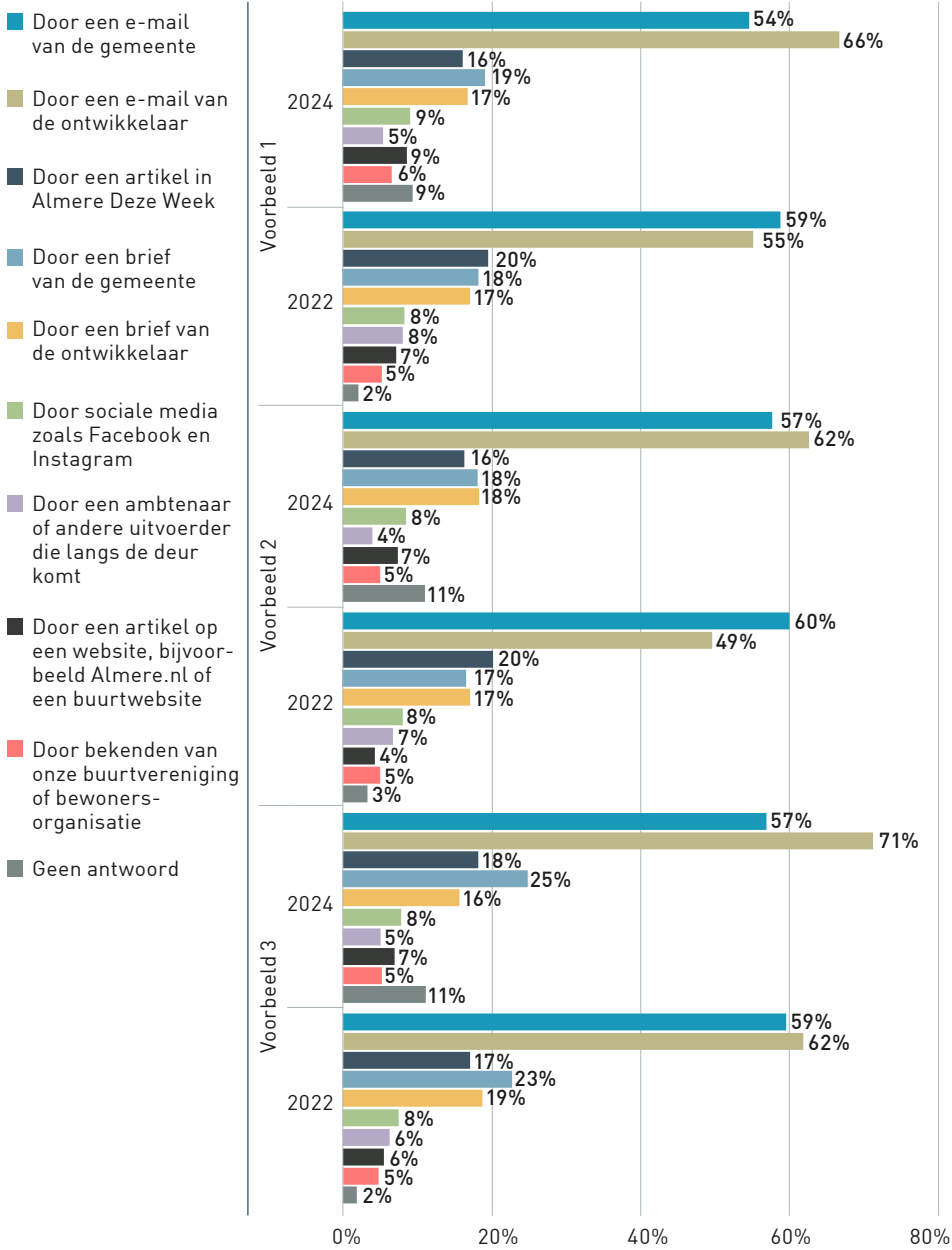
Voorbeeld 3

In uw wijk wordt groot onderhoud uitgevoerd. Dat wil zeggen dat onder de grond buizen en leidingen worden vervangen en stoepen en straten worden vernieuwd. Door de werkzaamheden is er tijdelijke overlast. Dit kan aanleiding zijn voor veranderingen in de openbare ruimte.

MANIER VAN UITNODIGEN

De inwoners worden het liefst via een e-mail of een brief van de gemeente uitgenodigd, zie figuur 2. Dit komt overeen met de resultaten van de vorige peiling in 2022. Weinig Almeeders willen persoonlijk geïnformeerd worden door een ambtenaar die langs de deur komt of via bekenden. Tussen de drie voorbeelden is weinig verschil over de manier van uitnodigen, behalve bij de uitnodiging door een brief van de gemeente, bij voorbeeld 2 wil 62% van de

Figuur 2: Hoe wordt u het liefst benaderd om mee te doen aan dit participatietraject? (meerdere antwoorden mogelijk) Resultaten 2024 (n=1.855) en 2022 (n=1.351)



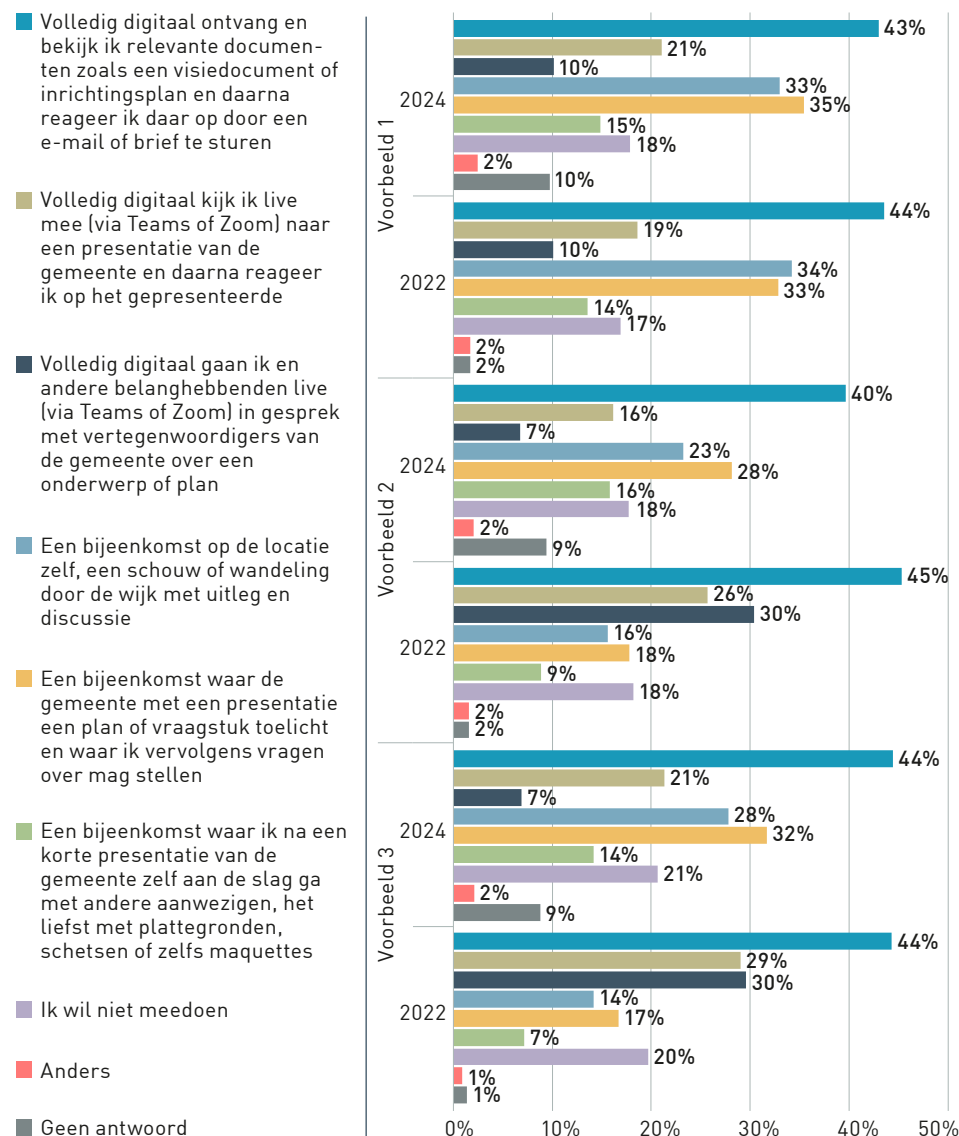
Almeeders door een brief worden uitgenodigd, bij voorbeeld 3 is dit 71%. Ook bij de brief van de ontwikkelaar zien we een hoger percentage bij voorbeeld 3 (25%) dan bij voorbeelden 1 en 2 (respectievelijk 19% en 18%). Ten opzichte van de peiling in 2022 zijn enkele verschillen te zien. Zo willen in 2024 relatief gezien meer Almeeders worden uitgenodigd middels een brief van de gemeente (66% gemiddeld in 2024 ten opzichte van 55% gemiddeld in 2022). Het deel Almeeders dat via een e-mail uitgenodigd wil worden is wel ongeveer gelijk gebleven (56% in 2024 ten opzichte van 59% in 2022). Verder valt op dat het percentage Almeeders dat door een artikel op een website, bijvoorbeeld Almere.nl of een buurtwebsite wil worden uitgenodigd is gestegen in 2024 (8%) ten opzichte van 2022 (6%).

MEEDENKEN EN MEEDOEN

Als de uitnodiging is verstuurd, hoe willen de Almeeders dan meedenken of meedoen? In figuur 3 zijn de drie voorbeelden samengevat. Voor alle drie de voorbeelden geldt dat Almeeders de voorkeur geven aan het digitaal ontvangen en bekijken van relevante documenten. Daarna gaat de voorkeur uit naar een bijeenkomst op locatie zelf of een bijeenkomst waarbij de gemeente het plan presenteert. De bijeenkomsten worden relatief vaker gekozen bij voorbeeld 1 dan bij voorbeelden 2 en 3. Voor alle drie de voorbeelden geldt dat ongeveer 1 op de 5 Almeeders niet wil meedenken of meedoen en dat ongeveer 1 op de 10 geen antwoord heeft ingevuld.

Ten opzichte van de Peiling in 2022 zijn een aantal verschillen zichtbaar. Ten eerste is te zien dat meer Almeeders via een bijeenkomst willen meedenken of meedoen dan in 2022. Alle drie de antwoordopties met een bijeenkomst zijn in 2024 vaker gekozen dan in 2022. Het omgekeerde effect is zichtbaar voor de antwoordopties 'Volledig digitaal kijk ik live mee (via Teams of Zoom) naar een presentatie van de gemeente en daarna reageer ik op het gepresenteerde' en 'Volledig digitaal gaan ik en andere belanghebbenden live (via Teams of Zoom) in gesprek met vertegenwoordigers van de gemeente over een onderwerp of plan'. Deze opties zijn in 2024 juist minder gekozen dan in 2022. Een mogelijke verklaring hiervoor is de digitalisering die heeft plaatsgevonden vanwege COVID-19. Waar in 2022 nog veel online plaatsvond via Teams of andere digitale vergadertools, is er in 2024 weer veel meer fysiek mogelijk. Dit heeft mogelijk effect op de manier waarop de vragen zijn ingevuld.

Figuur 3: Hoe wilt u meedenken of meedoen? 2024: n=1.855 en 2022: n=1.351



VERSCHILLEN TUSSEN ALMEERDERS

Niet alle Almeerders hebben dezelfde mening of voorkeuren als het gaat om participatie. Net als in 2022 zien we in de huidige resultaten verschillen tussen groepen Almeerders op basis van leeftijd en inkomen. Over het algemeen willen senioren (65+) minder graag digitaal (per e-mail of via sociale media) worden uitgenodigd voor een participatietraject. Dit patroon is zichtbaar voor alle drie de voorbeelden. Almeerders in de leeftijdscategorieën 45 t/m 64 jaar en 65+ jaar eerder willen worden uitgenodigd via een artikel in Almere Deze Week dan jongere Almeerders (18 t/m 29). Ook als het gaat om de wijze waarop Almeerders graag willen participeren zijn er verschillen tussen de leeftijds-categorieën. De meeste Almeerders in de leeftijdscategorie 65+ geven de voorkeur aan fysieke bijeenkomsten, waar jongere Almeerders eerder kiezen voor de digitale opties. De meeste Almeerders van 18 t/m 29 jaar (49%), 30 t/m 44 jaar (53%) en 45 t/m 64 jaar (44%) willen graag digitaal de documenten ontvangen en reageren via een mail of een brief. De Almeerders van 65 jaar en ouder geven de voorkeur aan een bijeenkomst waarbij de gemeente een plan of vraagstuk presenteert (41%). Dit komt globaal overeen met de resultaten uit de eerdere peiling in 2022.

Gekeken naar verschillen tussen verschillende inkomensgroepen, waren er weinig verschillen als het gaat om de manier van uitgenodigd worden. Wel waren er verschillen zichtbaar tussen de inkomensgroepen over de manier waarop zij willen participeren. Voor alle drie de voorbeelden geldt dat Almeerders met een hoger inkomen de voorkeur geven aan het digitaal deelnemen aan het participatietraject, terwijl de Almeerders met een midden inkomen eerder kiezen voor participatie via een bijeenkomst. Almeerders met een laag inkomen willen liever niet meedoen met het participatietraject.

IN HET KORT

Welke afwegingen maken Almeerders op het gebied van milieu en duurzaamheid?

Energieprijs

Net als in 2022 is de meerderheid van de Almeerders niet tevreden met de prijs van verwarming en gas. Anders dan in 2022 leeft dit in 2024 vooral bij inwoners die wonen in wijken met een warmtenet.

Groene stroom

Meer dan een kwart van de niet-gebruikers van groene stroom kan niet benoemen waarom ze geen groene stroom gebruiken (27%). Een kleine één op de vijf (17%) geeft aan dat groene stroom geen toegevoegde waarde voor hen heeft.

Duurzame energie

Van de Almeerders geeft een kleine helft (47%) aan dat energie alleen duurzaam mag worden opgewekt. Dit percentage is net wat lager dan in 2022 toen 52% deze mening had.

Energieverbruik

Het merendeel van de Almeerders, 71%, vermindert thuis hun energieverbruik door bijvoorbeeld door de verwarming lager te zetten.

GROOT DEEL ALMEERDERS ONTEVREDEN OVER DE ENERGIEPRIJS

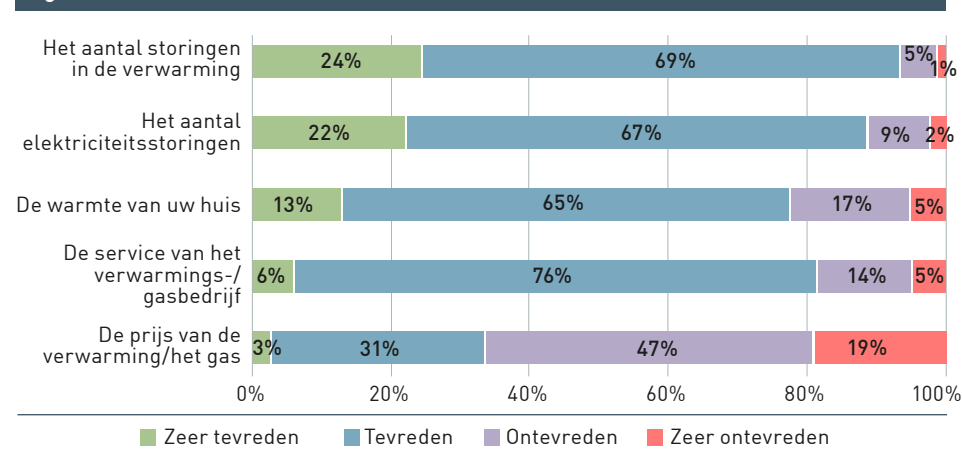
Over het algemeen zijn Almeeders tevreden over de warmte in hun huis, de service van de bedrijven, en het ontbreken van elektriciteits- en verwarmingsstoringen. Ze zijn daarentegen een stuk minder tevreden over de energieprijzen. Twee derde van de Almeeders (66%) geeft aan (zeer) ontevreden te zijn over de prijs van verwarming en gas. Dat Almeeders niet tevreden zijn kan verklaard worden door de relatief hoge prijzen. Energieprijzen waren laag rond 2020, toen de vraag naar energie laag was door de pandemie. De prijzen zijn daarna sterk gestegen, mede door de aanhoudende oorlog in Oekraïne vanaf 2022 en de vijandigheden in Gaza vanaf 2023.

Het aandeel Almeeders dat (zeer) ontevreden is over de prijs van de verwarming en gas is in 2024 wel afgenomen ten opzichte van de vorige peiling. In 2022 was een hoger percentage, 73% van de Almeeders met een mening hierover (zeer) ontevreden over de prijsstelling. Almeeders afkomstig uit Almere Stad en Poort, wijken die gebruik maken voor een warmtenetwerk voor verwarming, zijn vaker (zeer) ontevreden over de energieprijzen dan bewoners van Buiten, Haven en Hout, wijken die niet op dit netwerk aangesloten zijn. Dit is een verandering ten opzichte van eerdere metingen. Bij Almere in Peiling 2020 oordeelden bewoners van de stadsdelen die gebruik maakten van het warmtenet juist positiever over de prijzen van verwarming en gas dan bewoners van stadsdelen die niet aan dit netwerk aangesloten waren. Bij Almere in de Peiling 2022 waren geen duidelijke verschillen in tevredenheid tussen bewoners van wel- en niet op het warmtenet aangesloten stadsdelen.

De tevredenheid over de warmte in huis is in 2024 afgenomen ten opzichte van 2022. In 2024 is 78% (zeer) tevreden, in 2022 gold dit nog voor 83% van de Almeeders. Bewoners van de verschillende stadsdelen oordelen niet verschillend over de warmte in hun huis. Verschillen zijn er wel afhankelijk van de eigendomssituatie van de woning en inkomen. Kopers zijn vaker tevreden dan huurders en huishoudens met een hoog inkomen zijn vaker tevreden dan bewoners met lagere inkomens (bewoners koopwoningen: 81%

(zeer) tevreden, bewoners huurwoningen: 66%, bewoners met een laag inkomen: 58% (zeer) tevreden, middeninkomen: 77%, hoog inkomen: 83%). Oudere inwoners geven vaker dan inwoners uit de andere leeftijdsgroepen aan dat ze tevreden zijn over de warmte thuis (65 jaar en ouder: 84% (zeer) tevreden, andere leeftijdsgroepen: 74%-78%).

Figuur 1: Tevredenheid Almeeders (n=1.672)

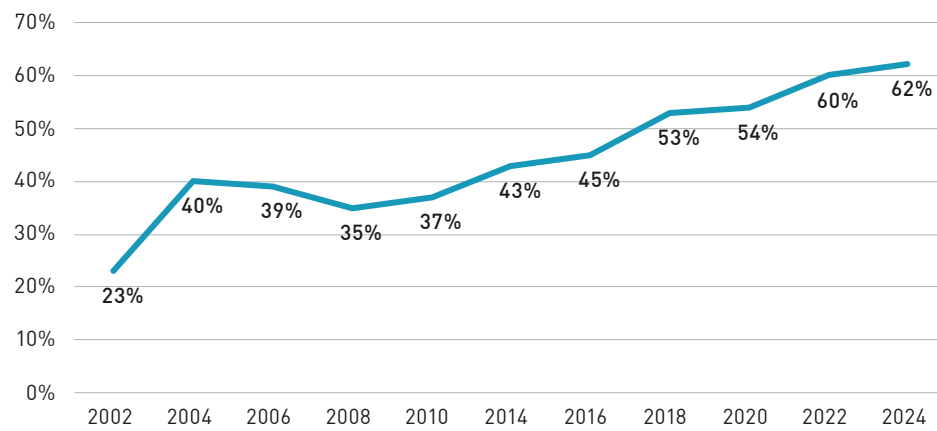


STIJGENDE LIJN GEBRUIK GROENE STROOM

In 2018 gebruikte voor het eerst meer dan de helft van de Almeeders groene stroom. Dit aandeel is door de jaren heen gestegen. In 2024 maakt 62% van de Almeeders gebruik van groene stroom, wat vergelijkbaar is met het percentage van 60% in 2022.

Inwoners van Almere Haven en Hout (75%) maken het meest gebruik van groene stroom, gevolgd door inwoners van Almere Buiten (64%). Bewoners van koopwoningen (65%) maken vaker gebruik van groene stroom dan huurders (50%) en inwoners met hogere inkomens en opleidingen vaker dan inwoners met een lagere opleiding of inkomen. Anders dan bij de meting in 2022 is er geen verschil te zien in het gebruik van groene stroom door verschillende leeftijdscategorieën.

Figuur 2: Almeeders die gebruik maken van groene stroom (n=1.695)



De tabel hieronder geeft het gebruik van groene stroom door Almeerse huishoudens per stadsdeel over de periode 2010 - 2024 weer. In de verschillende stadsdelen is het groene stroom gebruik gelijk gebleven of licht toegenomen. Bij de meeste stadsdelen blijft het niveau vergelijkbaar met het gebruik in 2022.

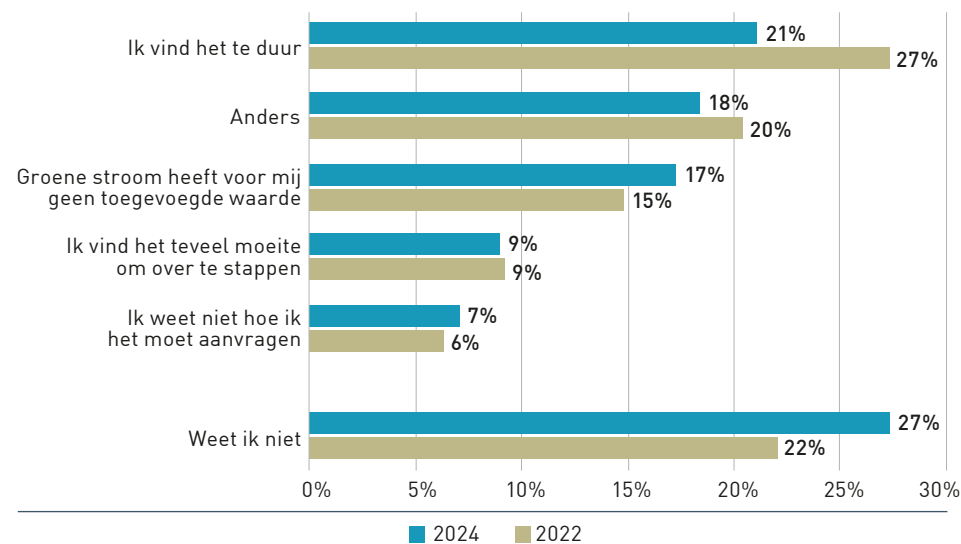
Figuur 3: Gebruik groene stroom per stadsdeel (n=1.674, *= verandering in 2024 ten opzichte van 2022 is statistisch significant)

	Almere Haven+ Hout	Almere Stad Oost	Almere Stad West	Almere Buiten	Almere Poort	Almere totaal
2010	42%	36%	28%	45%	45%	37%
2014	49%	42%	39%	46%	36%	43%
2016	52%	45%	43%	45%	42%	45%
2018	58%	51%	49%	52%	58%	53%
2020	63%	50%	48%	53%	66%	54%
2022	71%	54%	55%	62%	55%	60%
2024	75%*	54%	58%	64%*	62%	62%

In 2022 was de prijs de belangrijkste reden om geen groene stroom af te nemen. Nu in 2024 zien veel geen-groene-stroom-gebruikers de prijs nog steeds als een belangrijke belemmering: 21 % geeft dit aan. Echter, de belangrijkste belemmering in 2024 is onbekend: meer dan een kwart van de niet-gebruikers van groene stroom geeft in 2024 aan dat ze niet weten waarom ze geen groene stroom afnemen (27%).

Redenen om geen groene stroom af te nemen verschillen per leeftijdsgroep. Als de leeftijd toeneemt geeft een hoger percentage aan dat het gebruik van groene stroom voor hen geen toegevoegde waarde heeft. De kosten voor groene stroom zijn een grotere belemmering voor jongere en middelbare leeftijdsgroepen dan voor de leeftijdsgroep van 65 jaar en ouder. Jongere Almeeders (onder de 30 jaar) weten vaker niet waarom ze geen groene stroom gebruiken dan de oudere leeftijdsgroepen.

Figuur 4: Belangrijkste redenen om geen groene stroom te gebruiken (n=626)



Prijs is de belangrijkste expliciete reden om geen groene stroom af te nemen. Er is echter een net zo grote groep die niet weet waarom ze geen groene stroom afnemen (figuur 3). De redenering om geen groene stroom te gebruiken is niet anders dan in 2020. Almeerders tussen de 30 en 44 jaar geven naar verhouding vaker aan (35%) dat groene stroom te duur is voor hen. Oudere Almeerders boven de 65+ geven relatief vaak aan (27%) dat groene stroom geen toegevoegde waarde voor hen heeft.

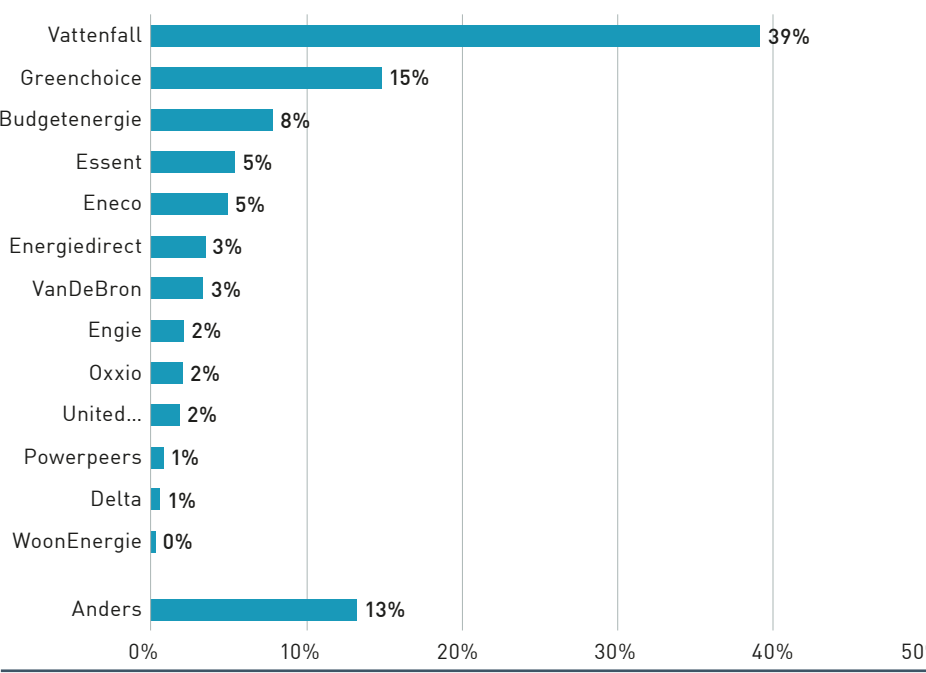
Figuur 5: Belangrijkste redenen om geen groene stroom te gebruiken naar leeftijd (n=626)

	Heeft voor mij geen toegevoegde waarde	Ik vind het te duur	Ik vind het teveel moeite om over te stappen	Ik weet niet hoe ik het moet aanvragen	Anders	Weet ik niet
18 t/m 29 jaar	3%	26%	6%	4%	25%	37%
30 t/m 44 jaar	14%	24%	8%	13%	16%	26%
45 t/m 64 jaar	22%	21%	11%	4%	19%	24%
65 jaar en ouder	27%	13%	11%	6%	16%	28%

AANBIEDERS VAN GROENE STROOM

Vattenfall is de grootste aanbieder van groene stroom in Almere. Andere grote aanbieders van groene stroom zijn Greenchoice en Budgetenergie. Onder overige aanbieders worden meerdere aanbieders genoemd, waaronder ook lokale aanbieders zoals Almeerse Wind en de Groene Reus. Een aantal Almeerders geeft aan dat ze niet weten van welke leverancier ze groene stroom kopen, een aantal Almeerders geven aan dat ze (alleen) de eigen zonnepanelen gebruiken.

Figuur 6: Leveranciers groene stroom (n=1.032)



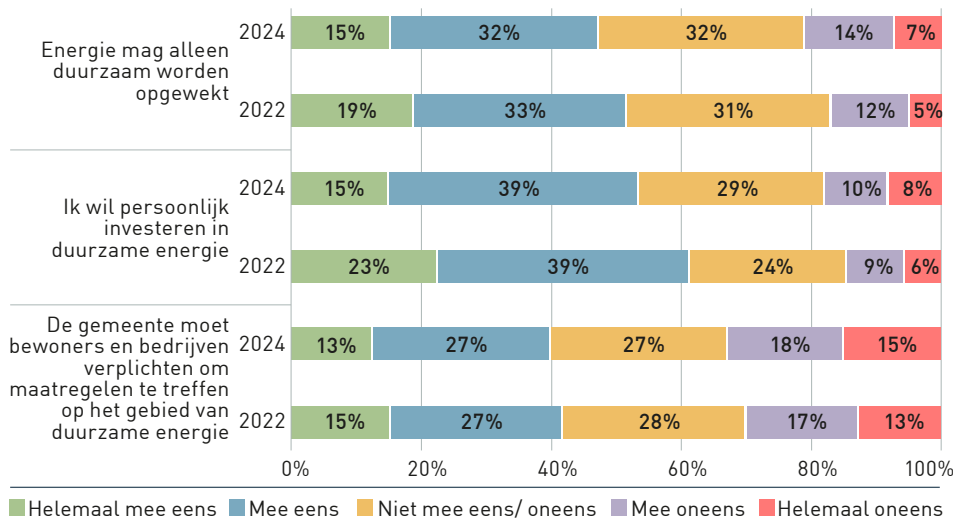
DUURZAME EN MILIEUVRIENDELIJK ENERGIE BELANGRIJK VOOR ALMEERDERS

Ruim driekwart van de Almeerders vindt het (zeer) belangrijk dat energie op een milieuvriendelijke manier wordt opgewekt (78%). Dit percentage is lager dan in 2022 toen nog 84% aangaf dat ze het (zeer) belangrijk vonden dat energie duurzaam werd opgewekt.

Van de groene-stroom-gebruikers geeft 84% aan dat ze het (zeer) belangrijk vinden dat energie milieubewust wordt opgewekt. Onder gebruikers van niet-groene ('grijze') stroom is dit percentage lager, maar alsnog 67%. Hoe hoger de opleiding, hoe vaker men aangeeft dat het (zeer) belangrijk is om energie milieuvriendelijk op te wekken. Wat betreft de verdeling naar stadsdelen geven inwoners van Almere Haven + Hout vaker dan inwoners van de andere stadsdelen aan dat ze dit het (zeer) belangrijk vinden.

In Almere in de Peiling worden een aantal vragen gesteld over duurzaamheid. Van de Almeeders die hun mening hierover geven, vindt 47% dat energie alleen duurzaam mag worden opgewekt. Net iets meer dan de helft geeft aan persoonlijk te willen investeren in duurzame energie (54%). Twee op de vijf vinden dat de gemeente bewoners en bedrijven moet verplichten om maatregelen te treffen op het gebied van duurzame energie (40%). Bewoners zijn hierbij net wat minder positief dan in 2022. In 2022 gaf nog 52% aan dat energie alleen duurzaam mag worden opgewekt en gaf 61% aan dat ze persoonlijk in energie willen investeren.

Figuur 7: Reactie stellingen duurzaamheid (n=1.629, Almeeders met een mening)

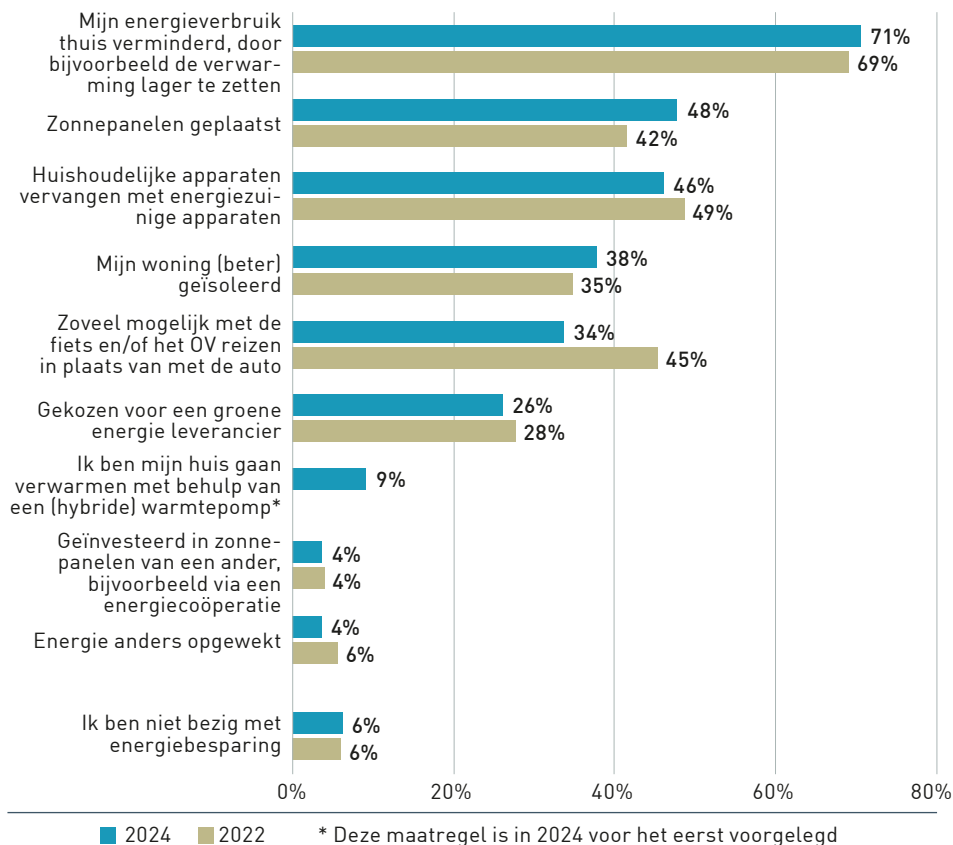


De reactie op de stellingen varieert afhankelijk van de eigenschappen van inwoners. Hoger opgeleiden zijn het naar verhouding vaker (helemaal) eens met de drie stellingen dan middelbaar of lager opgeleide bewoners. Huurders, jongeren tot 30 jaar, eenoudergezinnen en alleenstaanden zijn in verhouding tot hun tegenhangers minder investeringsbereid.

ALMERE BESPAART

Er zijn veel maatregelen die bewoners kunnen treffen om het energieverbruik thuis te verminderen. Almeeders geven met 71% het vaakst aan dat ze hun energiegebruik thuis verlaagd hebben door bijvoorbeeld de verwarming lager te zetten. Ook in 2022 nam een vergelijkbaar percentage deze maatregel. Een klein deel van de bewoners (6%) geeft aan niet bezig te zijn met energiebesparing. In 2024 hebben bewoners meer zonnepanelen geplaatst dan in 2022. Het vervangen van huishoudelijke apparatuur, het vaker met fiets of OV gaan en het anders opwekken van energie worden in 2024 juist minder toegepast dan in 2022.

Figuur 8: Genomen energiebesparende maatregelen (n=1.674)



Andere genoemde energiebesparende maatregelen zijn bijvoorbeeld het overdag gebruiken van apparatuur gevoed door stroom van zonnepanelen of vanuit een dynamisch energiecontract. Ook het gebruik van een elektrische auto in plaats van een auto met verbrandingsmotor wordt genoemd.

Vrouwen (75%), Almeerders met een hogere opleiding (75%), een midden- of hoger inkomen (72%) geven vaker dan mannen (67%), Almeerders met een lage opleiding (64%) of inkomen (62%) aan dat zij hun energieverbruik verminderen door bijvoorbeeld de kachel lager te zetten. Het niet besparen van energie komt relatief juist vaker voor bij huurders en bij de groepen huishoudens die het energieverbruik thuis relatief minder vaak verminderen.

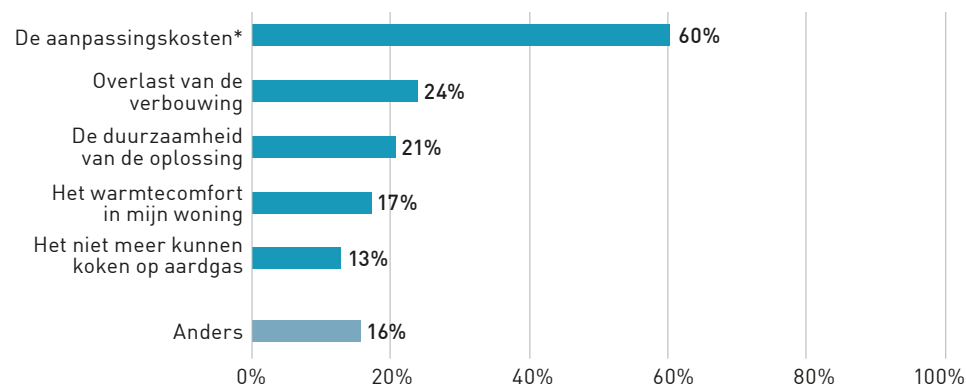
(ZORGEN OVER) AARDGASVRIJ WONEN

Van de inwoners die hebben deelgenomen aan de enquête geeft 31% aan dat de woning is aangesloten op het aardgasnetwerk. Meer dan de helft van deze bewoners (57%) maakt zich zorgen over het (in de toekomst) aardgasvrij aanpassen van de woning. Bewoners van huurwoningen (47%) maken zich minder zorgen hierover dan bewoners van koopwoningen (60%).

De zorgen over het aardgasvrij maken van de woning hebben vooral te maken met de verwachte kosten. Zorgen hierover worden naar verhouding vaker geuit door bewoners van koopwoningen (63%) dan door huurders (44%).

Andere zorgen hebben te maken met bijvoorbeeld de beperkte keuze-mogelijkheid, de warmtepomp is niet geschikt voor iedere woning en een goed alternatief is er nog niet. Verder gaan de zorgen over het vinden van personeel en materiaal om maatregelen te installeren, en noemen meerdere Almeerders dat huurcorporaties hun isolatie standaarden moeten verhogen naar de huidige tijd, als voorbeeld wordt genoemd van standaard dubbel glas naar HR++.

Figuur 9: Zorgen bij het aardgasvrij maken van de woning (n=304)



* In de vragenlijst was het niet mogelijk om deze optie aan te vinken in combinatie met andere opties. Dit kan de verdeling tussen opties beïnvloeden hebben

Bij andere zorgen worden ook kosten benoemd: voor de aanpassingen voor het aardgasvrij maken maar ook voor andere aanpassingen binnen de woning. Ook genoemd worden mogelijke geluidsoverlast door warmtepompen en netcongestie.

IN HET KORT

Waarvan ondervinden Almeerders de meeste geluidsoverlast?

Afgenomen

Ernstige geluidshinder afgenomen bij drie bronnen van geluidsoverlast: vliegtuigen, buren en bromfietsen/scooters

Ervaringen

Almeerders van 45 jaar en ouder ervaren meer ernstige geluidshinder van vliegtuigen en verkeer op wegen

Stadsdelen

Kleine verschillen in ernstige geluidshinder tussen stadsdelen

Wanneer

Ernstige geluidshinder wordt vooral in de avond ervaren

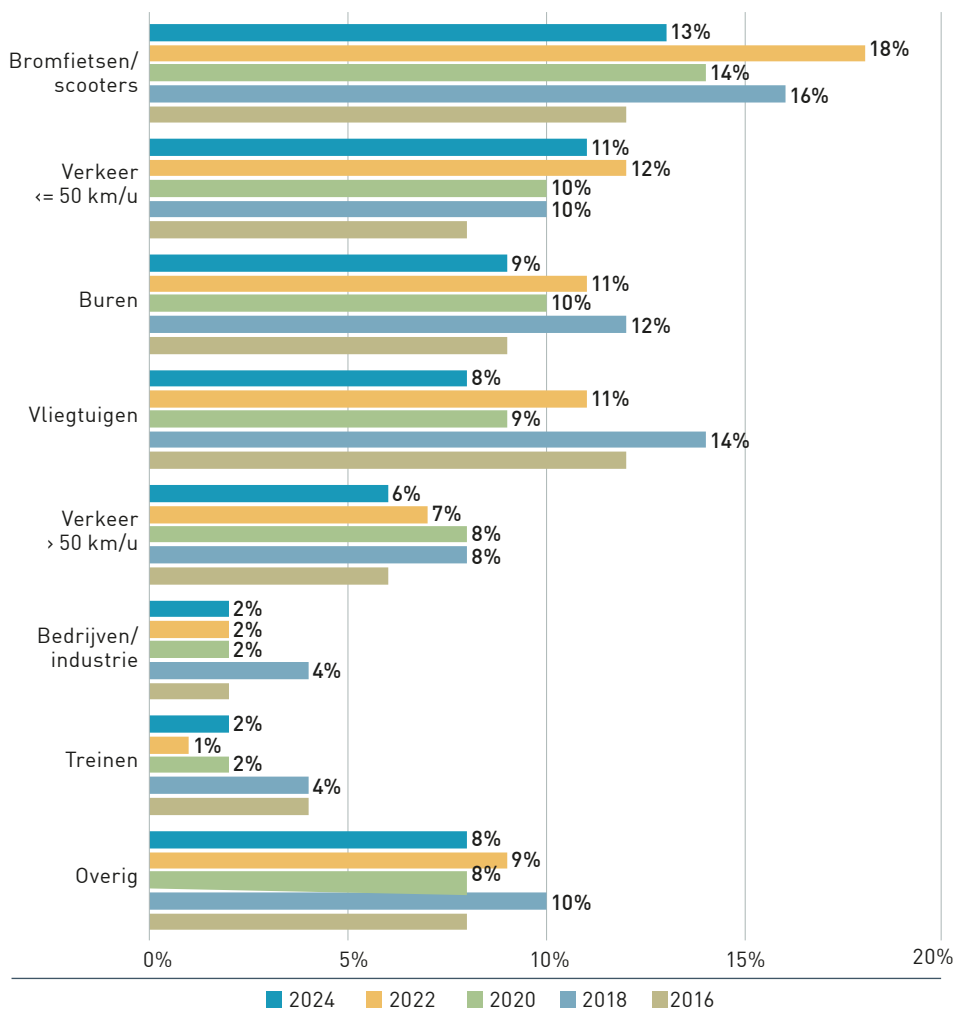
Vergelijking

In vergelijking met 2022 nam vooral geluidshinder door treinen toe

ERNSTIGE GELUIDSHINDER AFGENOMEN TEN OPZICHTE VAN TWEE JAAR GELEDEN

In 2024 ervaren inwoners van Almere ongeveer dezelfde mate van geluidshinder¹ als twee jaar geleden (bij vijf van de acht bronnen). Bromfietsen of scooters zijn in 2024 de grootste bron van ernstige

Figuur 1: Bronnen van ernstige geluidshinder 2016-2024 (n= 2.538)



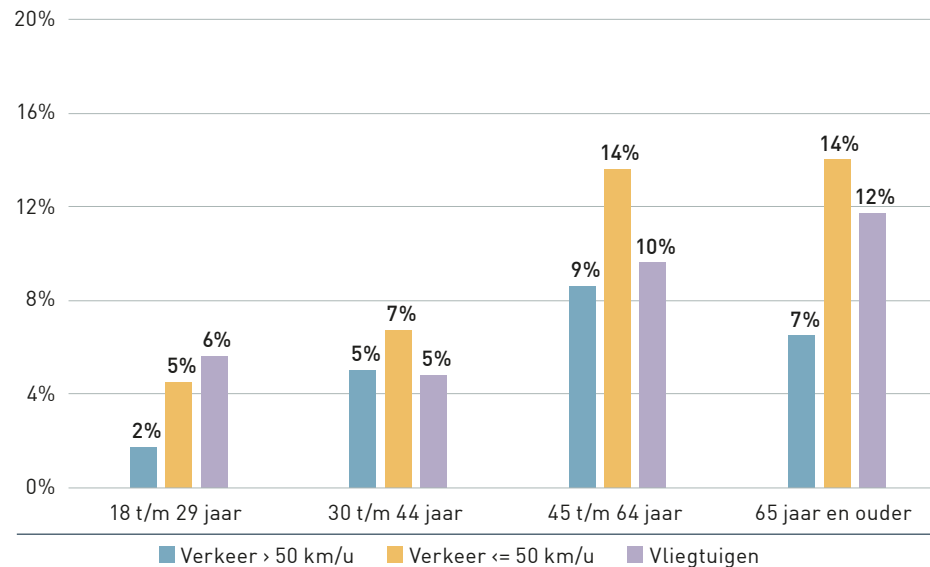
¹ Ernstige geluidshinder betreft een score van 8 of hoger op een schaal van 0 (geen hinder) tot 10 (heel veel hinder) per onderzochte geluidsbron.

geluidshinder (13%) (figuur 1). Ernstige geluidsoverlast door vliegtuigen, buren en bromfietsen/scooters is afgenomen sinds 2022.

Niet iedereen heeft evenveel last van geluid. Almeerders van 45 jaar en ouder hebben meer last van vliegtuigen en verkeer op wegen dan de overige leeftijdsgroepen (figuur 2). Als het gaat om treinen, buren, bromfietsen/scooter en bedrijven/industrie is er geen verschil tussen de leeftijdsgroepen.

Bewoners van huurwoningen hebben meer last van hun buren (15%) dan bewoners van koopwoningen (7%). Alleenstaanden (14%) hebben meer last dan stellen zonder (8%) en met kinderen (7%). Stellen zonder kinderen (11%) hebben meer last van vliegtuigen dan stellen met kinderen (6%). Stellen met kinderen (10%) hebben minder last van bromfietsen/scooters dan alleenstaanden (16%) en stellen zonder kinderen (15%).

Figuur 2: Ernstige geluidshinder van vliegtuigen, verkeer >50 km/u en verkeer <=50 km/u naar leeftijd (n= 2.368)



KLEINE VERSCHILLEN IN GELUIDSHINDER TUSSEN STADSDELEN

Er zijn verschillen in ernstige geluidshinder tussen de stadsdelen (figuur 3). Voor de volledigheid zijn alle bronnen van geluidshinder weergegeven. Vooral geluidshinder door vliegtuigen en verkeer op wegen waar harder dan 50 km per uur mag, verschilt per stadsdeel.

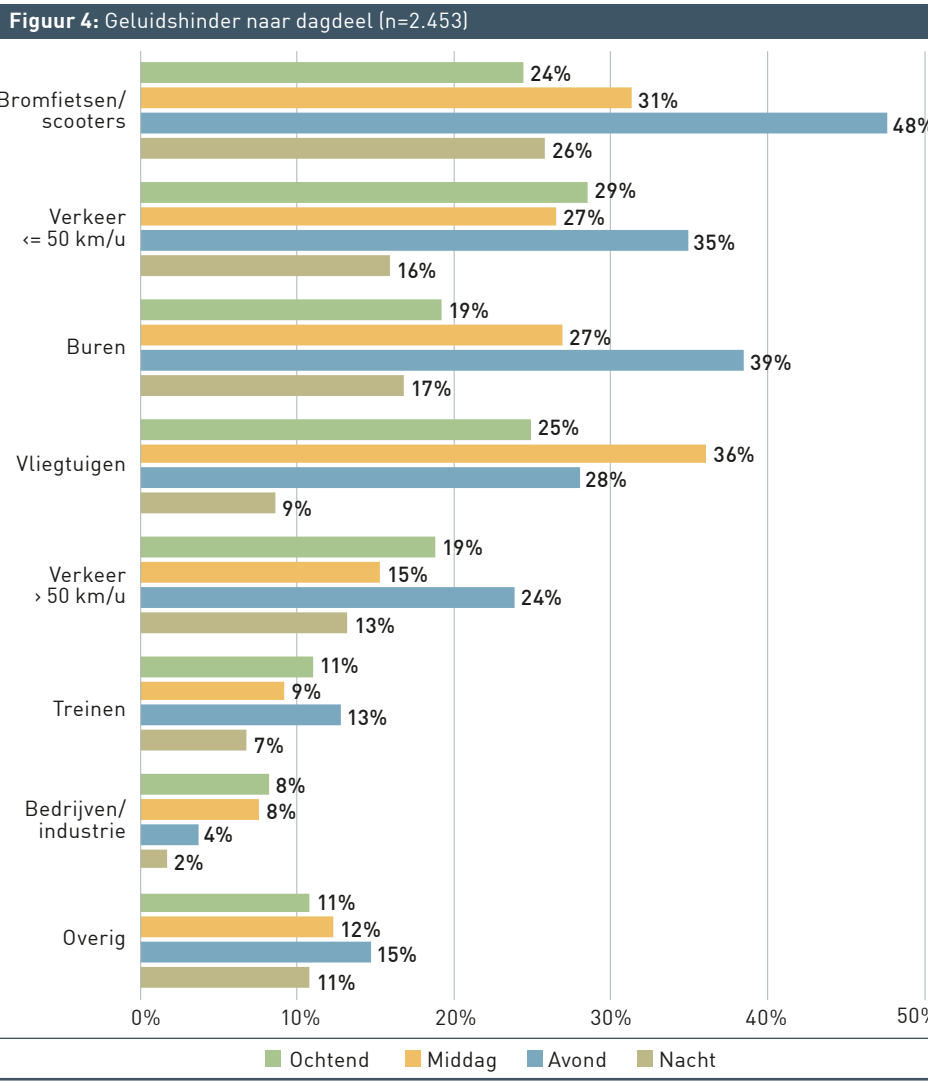
Inwoners van Almere Haven en Hout (10%) hebben meer last van verkeer op deze wegen dan inwoners van Almere Stad Oost (5%). In Almere Poort en Pampus (17%) en Haven en Hout (12%) hebben meer inwoners last van vliegtuigen dan in andere stadsdelen.

Figuur 3: Bronnen van geluidshinder tussen 2014 en 2024 naar stadsdeel (% ernstig gehinderd, n=2.346)

		Almere Haven + Hout	Almere Stad Oost	Almere Stad West	Almere Buiten	Almere Poort + Pampus	Almere Totaal
Bromfietsen/ scooters	2024	11%	15%	13%	12%	15%	13%
	2022	14%	19%	20%	19%	17%	18%
	2020	13%	16%	15%	13%	11%	14%
	2018	16%	15%	16%	16%	13%	16%
	2016	13%	15%	12%	12%	5%	12%
Vliegtuigen	2014	18%	15%	14%	15%	10%	14%
	2024	12%	5%	7%	6%	17%	8%
	2022	15%	8%	11%	8%	13%	11%
	2020	13%	5%	11%	8%	12%	9%
	2018	21%	10%	15%	13%	15%	14%
Buren	2016	15%	9%	13%	11%	11%	12%
	2014	16%	10%	13%	9%	16%	11%
	2024	6%	9%	8%	11%	12%	9%
	2022	9%	12%	10%	12%	10%	11%
	2020	10%	10%	9%	13%	9%	11%
Verkeer <= 50 km/u	2018	13%	13%	14%	12%	10%	12%
	2016	9%	9%	10%	11%	1%	9%
	2014	12%	10%	9%	12%	9%	12%
	2024	12%	11%	10%	9%	14%	11%
	2022	12%	15%	11%	8%	15%	12%
Verkeer > 50 km/u	2020	11%	11%	11%	7%	17%	10%
	2018	9%	10%	11%	9%	10%	10%
	2016	8%	7%	8%	9%	4%	8%
	2014	9%	6%	7%	6%	9%	6%
	2024	10%	5%	6%	6%	5%	6%
Treinen	2022	9%	7%	6%	7%	7%	7%
	2020	8%	7%	8%	9%	11%	8%
	2018	10%	7%	8%	10%	3%	8%
	2016	8%	2%	5%	8%	4%	6%
	2014	5%	4%	5%	7%	4%	4%
Bedrijven/ industrie	2024	0%	2%	3%	2%	3%	2%
	2022	0%	2%	1%	2%	1%	1%
	2020	1%	2%	2%	3%	2%	2%
	2018	2%	4%	3%	5%	3%	4%
	2016	1%	3%	2%	7%	5%	4%
Overig	2014	0%	3%	3%	5%	4%	3%
	2024	2%	2%	3%	2%	4%	2%
	2022	1%	3%	1%	2%	3%	2%
	2020	2%	2%	1%	2%	2%	2%
	2018	4%	3%	4%	3%	4%	4%
	2016	2%	2%	2%	1%	1%	2%
	2014	1%	2%	1%	1%	2%	2%
	2024	10%	7%	7%	8%	11%	8%
	2022	9%	12%	8%	9%	10%	9%
	2020	8%	10%	7%	9%	7%	8%
	2018	8%	12%	9%	9%	10%	10%
	2016	10%	9%	7%	6%	7%	8%
	2014	9%	10%	7%	8%	5%	8%

GELUIDSHINDER VOORAL IN DE AVOND ERVAREN

Afhankelijk van het dagdeel verschilt de mate van ervaren geluidshinder. De meeste geluidshinder wordt in de avond ervaren (figuur 4). In de ochtend en middag komt geluidshinder vooral door vliegtuigen (36%) en verkeer op wegen waar je niet harder dan 50 km per uur mag rijden (29%). In de avond en nacht komt geluidshinder vooral door bromfietsen/scooters (48% en 26%).



In vergelijking met 2022 is de geluidshinder door treinen toegenomen. Ook is de geluidshinder door verkeer op wegen in de ochtend en middag toegenomen. In de nacht is de geluidshinder door verkeer op wegen waar je niet harder mag dan 50 km per uur afgenomen. Geluidshinder door vliegtuigen is in alle dagdelen afgenomen, behalve in de ochtend. Geluidshinder door bromfietsen/scooters is alleen in de avond en nacht afgenomen. Geluidshinder door buren is in de ochtend toegenomen, maar in de avond afgenomen. Geluidshinder door bedrijven/industrie is in de ochtend toegenomen (zie figuur 5).

Figuur 5: Ervaren geluidshinder naar dagdeel 2022-2024 (n=2.453)

Bron	Jaar	Ochtend	Middag	Avond	Nacht
Treinen	2024	11%	9%	13%	7%
	2022	6%	6%	9%	5%
Vliegtuigen	2024	25%	36%	28%	9%
	2022	27%	41%	32%	11%
Verkeer <= 50 km/u	2024	29%	27%	35%	16%
	2022	21%	21%	34%	19%
Verkeer > 50 km/u	2024	19%	15%	24%	13%
	2022	15%	13%	26%	14%
Bromfietsen/scooters	2024	24%	31%	48%	26%
	2022	23%	31%	51%	30%
Buren	2024	19%	27%	39%	17%
	2022	16%	27%	42%	18%
Bedrijven/industrie	2024	8%	8%	4%	2%
	2022	7%	7%	3%	1%

IN HET KORT

Hoe beoordelen Almeerders hun woonomgeving?

Zwerfafval

Bereidheid om zwerfafval of onkruid te verwijderen daalt.

Voorzieningen

Almeerders tussen de 18 t/m 29 jaar zijn het meest tevreden over kwaliteit van de fysieke voorzieningen in de eigen buurt.

Onderhoud

De inwoners van Almere Haven en Hout zijn het minst tevreden over de onderhoudswerkzaamheden in hun omgeving. Meest tevreden hierover zijn de inwoners van Almere Stad-Oost en Centrum.

Voorzieningen

Gestegen tevredenheid over kwaliteit fysieke voorzieningen niet kunnen vasthouden.

61%

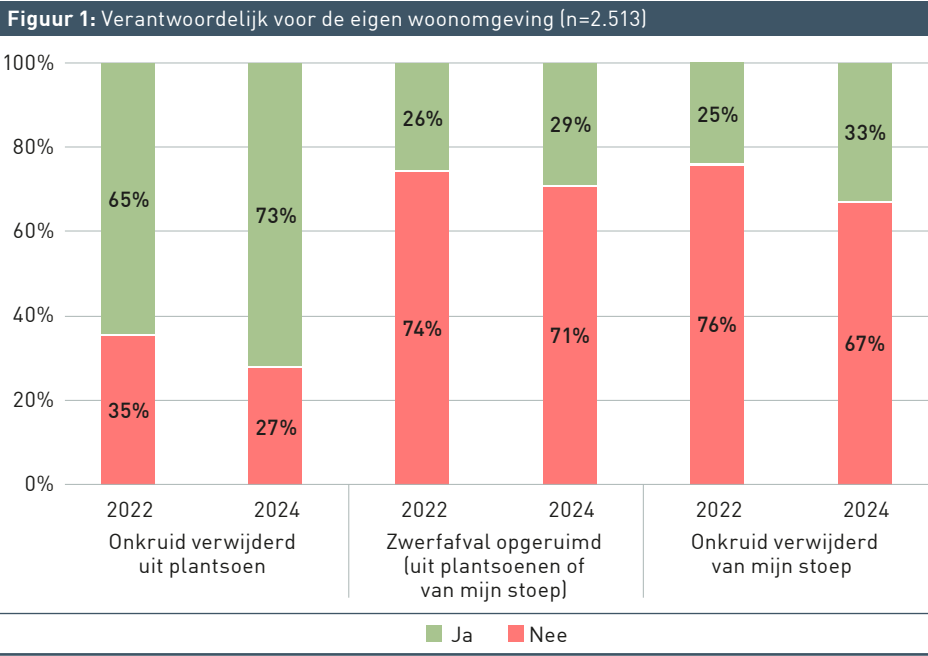
van de Almeerders vindt dat het onderhoud aan hun buurt in het afgelopen jaar gelijk is gebleven. In 2022 was dit 49%.

20%

van de Almeerders vindt dat het onderhoud is verslechterd. In 2022 was dit 34%.

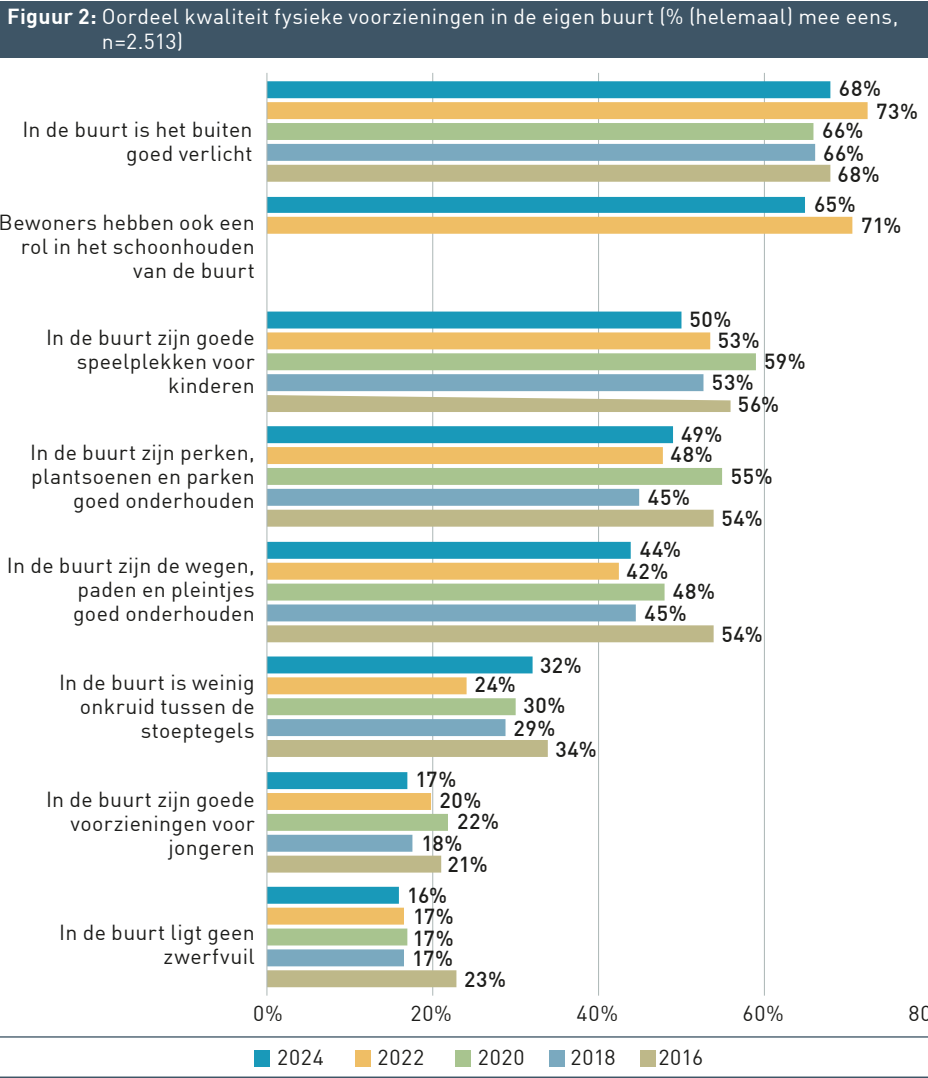
ZWERFAFVAL EN ONKRUID

Almeeders zijn eerder geneigd zwerfafval op te ruimen of onkruid te verwijderen als het op de eigen stoep ligt of groeit, dan dat zij onkruid verwijderen uit het plantsoen (zie figuur 1). Wel is deze bereidheid op alle punten gedaald in vergelijking met Almere in de peiling 2022.



Ongeveer zeven op de tien Almeeders ruimen wel eens zwerfafval op. Dit zijn voornamelijk 45 t/m 64-jarigen (78%). Almeeders van 18 t/m 29 jaar (58%) ruimen het minst zwerfafval op. Op gezinssituatieniveau zijn er ook verschillen te zien; drie kwart van de stellen met kind(eren) raapt zwerfafval op en bij de alleenstaanden is dit 59%. Drie kwart van de inwoners van Almere Haven en Hout ruimt wel eens zwerfafval op, bij de inwoners van Almere Stad-Oost en Centrum is dit 65%. Bij de middelbaar opgeleiden is het 74%, en bij de laagopgeleiden 64%. Bij de mensen met een koopwoning 74% en bij een huurwoning 59%.

De bereidheid om onkruid te verwijderen van de eigen stoep is het hoogst onder de 45 t/m 64-jarigen (77%), bij de 18 t/m 29-jarigen is dit 44%. Bij stellen met kind(eren) is het 73% en bij alleenstaanden 50%. De inwoners van Almere Stad-West (78%) maken het vaakst de stoep onkruidvrij, in Almere Poort gebeurt dit het minst (52%). En bij mensen met een koopwoning is dit 72% en bij mensen met een huurwoning 47%.



ONDERHOUD EN VOORZIENINGEN

Figuur 2 laat de tevredenheid zien van de kwaliteit van de fysieke voorzieningen in de eigen buurt. Meer Almeerders zijn meer tevreden over het weinige onkruid tussen de stoeptegels. In 2022 was dit 24%, in 2024 32%. Op de andere punten is de tevredenheid gelijk gebleven of gedaald.

Bij de stellingen van figuur 2 wordt aantoonbaar verschillend gescoord door de inwoners van de leeftijdscategorieën en door de inwoners uit de verschillende stadsdelen. Figuur 2a (leeftijd) en figuur 2b (stadsdelen) laten deze samenhang goed zien. Met de stelling “In de buurt zijn de wegen, paden en pleintjes goed onderhouden” is 61% van de 18 t/m 29-jarigen het (helemaal) eens en bij de 65-plussers is dit maar 37%.

De hoogste percentages zijn geel gearceerd en het laagste blauw. Als de verschillen niet significant zijn, is er geen kleur aangegeven.

Figuur 2a: Oordeel kwaliteit fysieke voorzieningen in de eigen buurt, uitgesplitst naar leeftijd [% (helemaal) mee eens, n=2.513]

oordeel	18 t/m 29 jaar	30 t/m 44 jaar	45 t/m 64 jaar	65 jaar en ouder	Gemiddeld
In de buurt zijn de wegen, paden en pleintjes goed onderhouden	61%	48%	40%	37%	44%
In de buurt zijn perken, plantsoenen en parken goed onderhouden	60%	50%	45%	47%	49%
In de buurt is het buiten goed verlicht	68%	68%	67%	70%	68%
In de buurt zijn goede speelplekken voor kinderen	55%	50%	46%	51%	49%
In de buurt zijn goede voorzieningen voor jongeren	27%	21%	14%	14%	17%
In de buurt ligt geen zwerfafval	18%	18%	11%	16%	15%
In de buurt is weinig onkruid tussen de stoeptegels	40%	37%	27%	29%	32%
Bewoners hebben ook een rol in het schoonhouden van de buurt	57%	61%	70%	67%	65%

Figuur 2b: Oordeel kwaliteit fysieke voorzieningen in de eigen buurt, uitgesplitst naar stadsdeel [% (helemaal) mee eens, n=2.513]

oordeel	Almere Buiten	Almere Haven + Hout	Almere Poort + Pampus	Almere Stad-Oost + Centrum	Almere Stad-West	Gemiddeld
In de buurt zijn de wegen, paden en pleintjes goed onderhouden	47%	40%	51%	49%	36%	44%
In de buurt zijn perken, plantsoenen en parken goed onderhouden	50%	42%	53%	57%	44%	49%
In de buurt is het buiten goed verlicht	72%	58%	60%	72%	71%	68%
In de buurt zijn goede speelplekken voor kinderen	54%	48%	51%	43%	51%	49%
In de buurt zijn goede voorzieningen voor jongeren	21%	13%	14%	20%	16%	17%
In de buurt ligt geen zwerfafval	16%	18%	14%	17%	10%	15%
In de buurt is weinig onkruid tussen de stoeptegels	32%	26%	36%	36%	30%	32%
Bewoners hebben ook een rol in het schoonhouden van de buurt	66%	68%	67%	60%	65%	65%

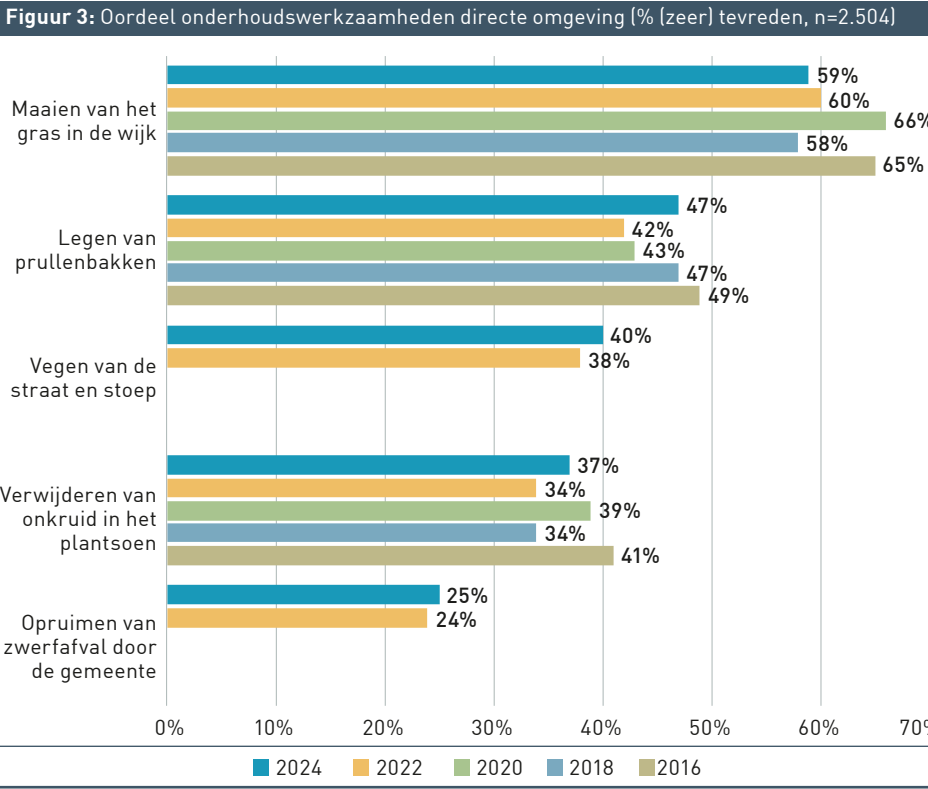
De 18 t/m 29-jarigen geven aan het meest tevreden te zijn met de kwaliteit van de fysieke voorzieningen in de buurt, maar zij zien minder een rol voor zichzelf bij het schoonhouden van de buurt (57%), zie figuur 2a. De 45 t/m 64-jarigen zijn het minst tevreden, maar vinden wel dat de bewoners ook een rol hebben in het schoonhouden van de buurt (70%).

De inwoners van Almere Haven en Hout zijn het minst tevreden over het onderhoud in hun stadsdeel, zie figuur 2b. De inwoners van Almere Buiten zijn het meest tevreden.

ONDERHOUD VAN DE BUURT

Met vijf stellingen is gemeten hoe tevreden de Almeerders zijn over de onderhoudswerkzaamheden in hun directe omgeving, zie figuur 3. Meer Almeerder zijn (zeer) tevreden over het legen van de prullenbakken, in 2022 was 42% (zeer) tevreden en in 2024 47%. Ook over het verwijderen van onkruid in het plantsoen is een stijging te zien, van 34% naar 37%.

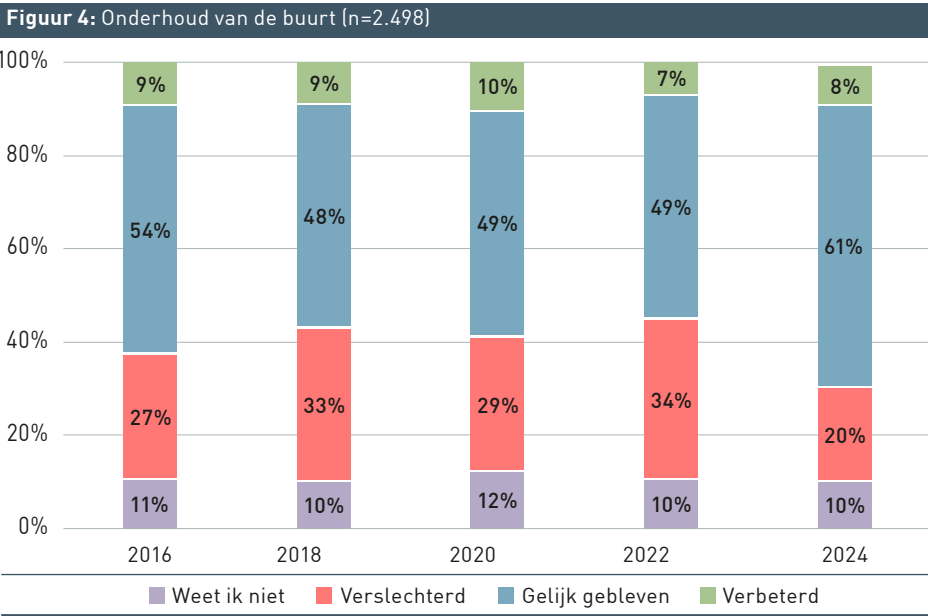
Hoe tevreden de inwoners zijn verschilt tussen de verschillende stadsdelen, zie figuur 3a. De inwoners van Almere Haven en Hout zijn het minst tevreden en de inwoners van Almere Stad-Oost en Centrum zijn het meest tevreden over de onderhoudswerkzaamheden in hun omgeving.



Figuur 3a: Oordeel onderhoudswerkzaamheden directe omgeving, uitgesplitst naar stadsdeel [% (zeer) tevreden, n=2.504]

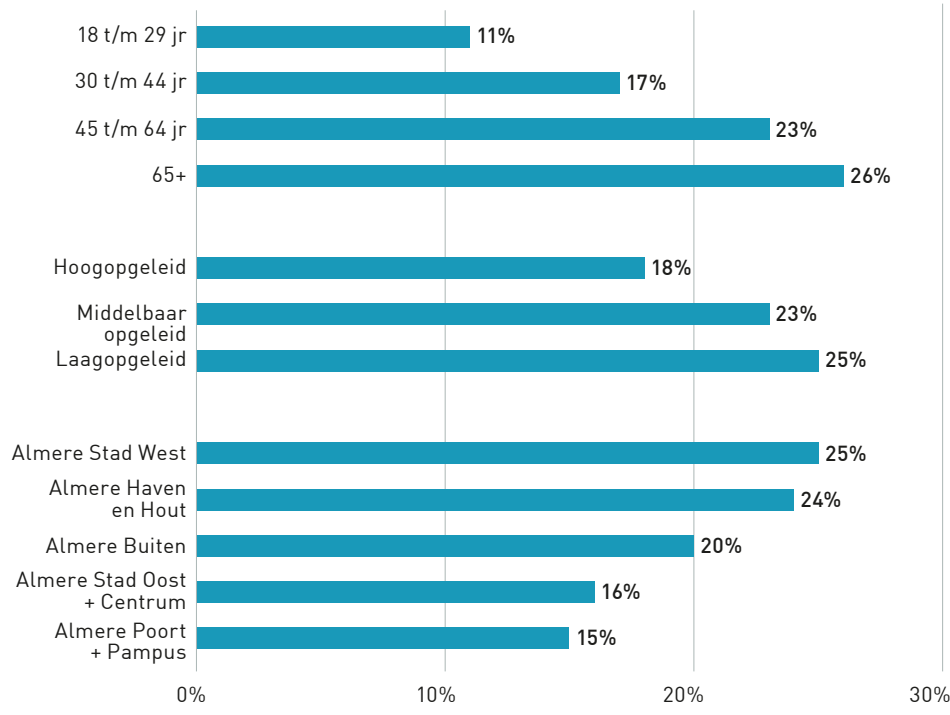
oordeel	Almere Buiten	Almere Haven + Hout	Almere Poort + Pampus	Almere Stad-Oost + Centrum	Almere Stad-West	Gemiddeld
Maaien van het gras in de wijk	62%	47%	61%	63%	62%	59%
Legen van prullenbakken	51%	40%	51%	49%	46%	47%
Vegen van de straat en stoep	40%	31%	38%	49%	41%	40%
Verwijderen van onkruid in het plantsoen	37%	28%	39%	42%	40%	37%
Opruimen van zwerfafval door de gemeente	26%	19%	22%	32%	20%	24%

Zes op de tien Almeerders vinden dat het onderhoud aan hun buurt in het afgelopen jaar gelijk is gebleven, zie figuur 4. Dit is een stijging ten opzichte van de vorige peiling in 2022, toen had 49% van de Almeerders het idee dat het onderhoud gelijk was gebleven. Minder Almeerders vinden dat het onderhoud is verslechterd; in 2022 was dit 34% en in 2024 20%.



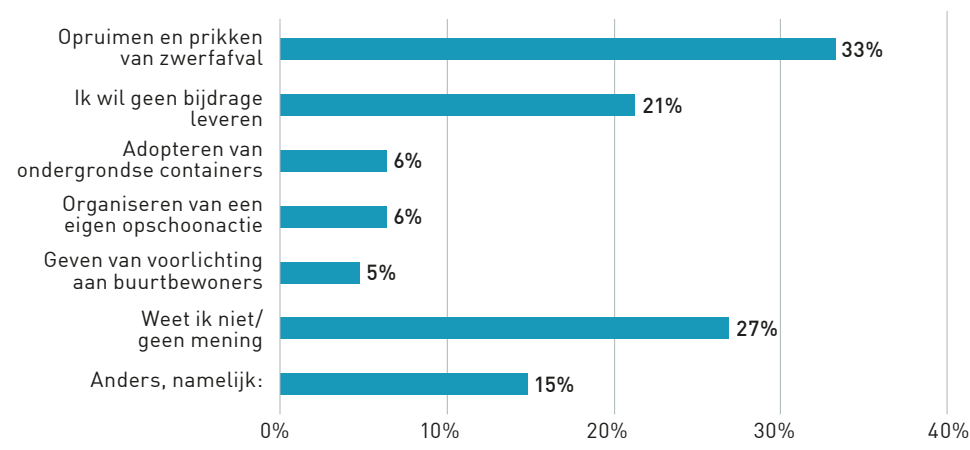
In figuur 5 is te zien welke Almeerders vinden dat het onderhoud van de buurt is verslechterd. Het zijn vooral de oudere inwoners (45 jaar en ouder), laagopgeleiden en inwoners van Almere Stad-West en Almere Haven en Hout die vinden dat het onderhoud van de buurt is verslechterd.

Figuur 5: Achtergrondkenmerken Almeerders die aangeven dat het onderhoud van de buurt is verslechterd (n=2.498)



Aan de Almeerders is gevraagd op welke manier ze willen bijdragen aan het onderhoud in de directe omgeving, zie figuur 6. Een derde van de Almeerders geeft aan zwerfafval op te willen ruimen, 6% wil een ondergrondse container adopteren en 6% wil een eigen opschoonactie organiseren. Het was ook mogelijk om op een andere manier bij te dragen (15%). Hier werd voornamelijk aangegeven dat ze hun eigen rommel opruimen (zwerfafval van de eigen stoep en/of onkruid verwijderen) en zwerfafval uit de omgeving prikken. Anderen vonden dat ze al bijdragen doordat ze belasting betalen en het onderhoud een taak van de gemeente vinden. Een kleine groep houdt schoonmaakacties en/of doet groenonderhoud met de burens (voornamelijk in Oosterwold) of andere leden van de vve.

Figuur 6: Op welke manier wilt u bijdragen in het onderhoud van uw directe omgeving? (n=2.489)



IN HET KORT

Hoe dragen Almeerders bij aan de biodiversiteit en circulaire economie in hun dagelijks leven?

23%

van de Almeerders heeft wel eens van Groen & Gezond Almere gehoord.

57%

van de Almeerders ontvangt graag informatie over wat er gebeurt rondom duurzaamheid in Almere.

Bijdragen

Almeerders vinden dat ze bijdragen aan een Groen & Gezond Almere door afval te scheiden, gezond en gevarieerd eten en zo min mogelijk voedsel weg te gooien.

BEKENDHEID VAN GROEN & GEZOND ALMERE

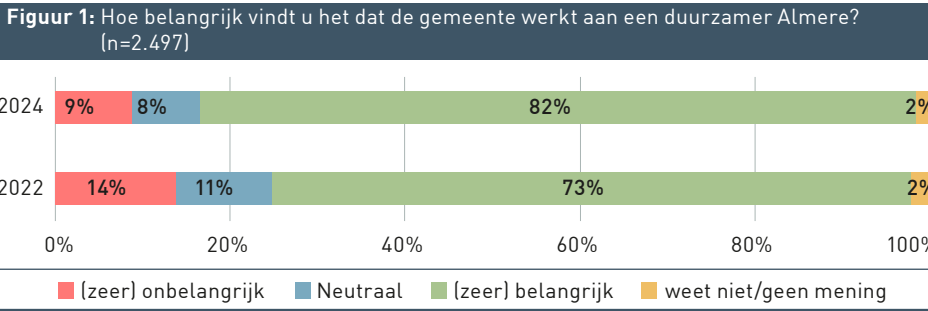
Voorafgaand aan dit onderzoek heeft 23% van de Almeerders wel eens van Groen & Gezond Almere gehoord. Dit is een stijging ten opzichte van de vorige Almere in de peiling (2022), toen had 19% wel eens van Groen & Gezond Almere gehoord.

Dit zijn meer vrouwen (26%) dan mannen (20%), meer mensen met een laag inkomen (27%) dan mensen met een hoog inkomen (19%), meer stellen zonder kind (26%) dan eenoudergezinnen (17%) en meer senioren (34%) dan jonge Almeerders tussen de 18 t/m 29 jaar (19%).

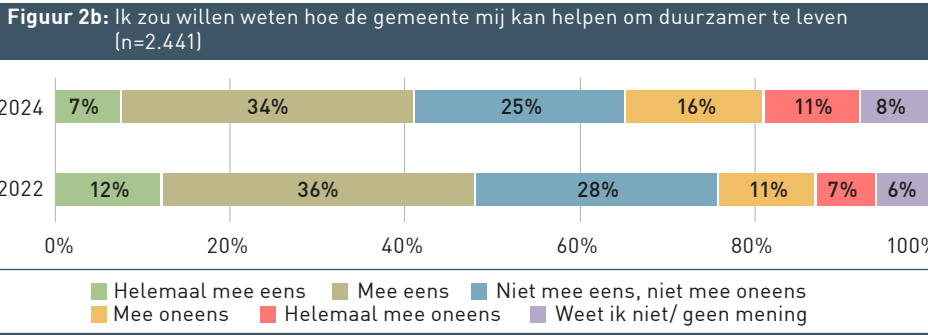
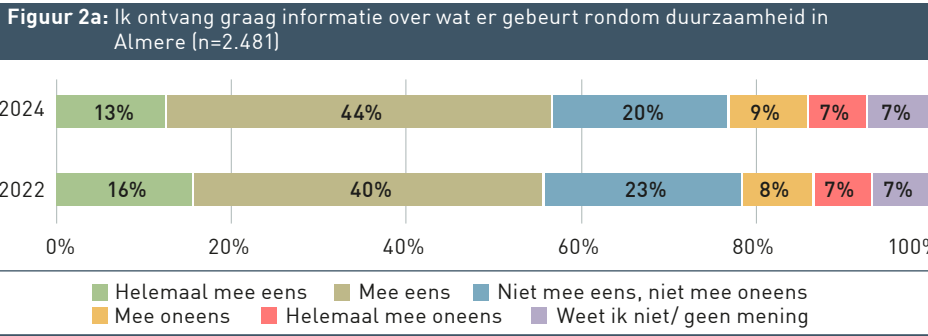
DUURZAAM LEVEN

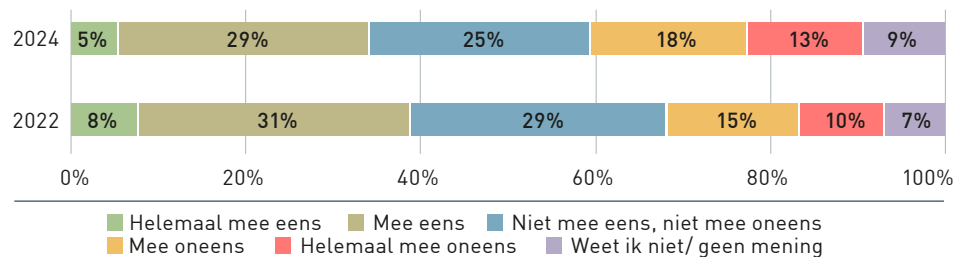
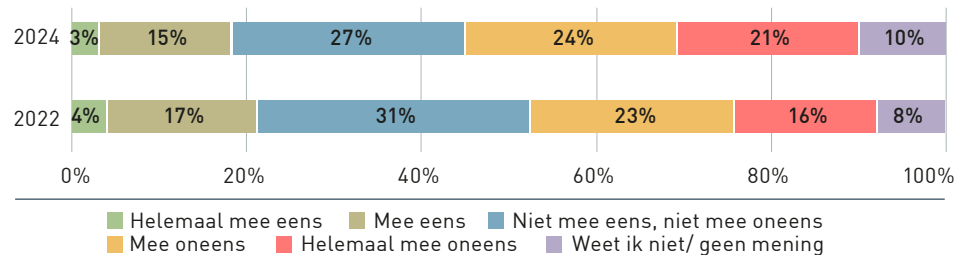
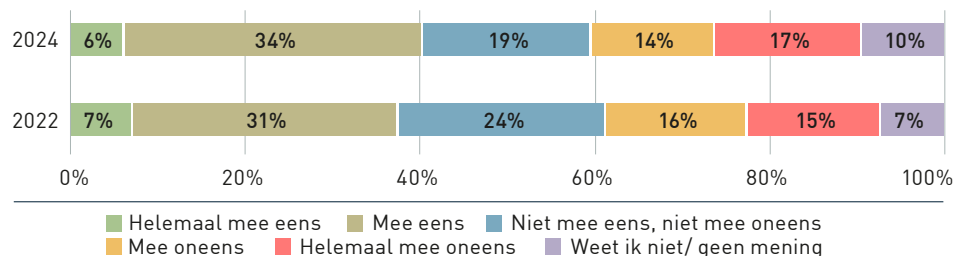
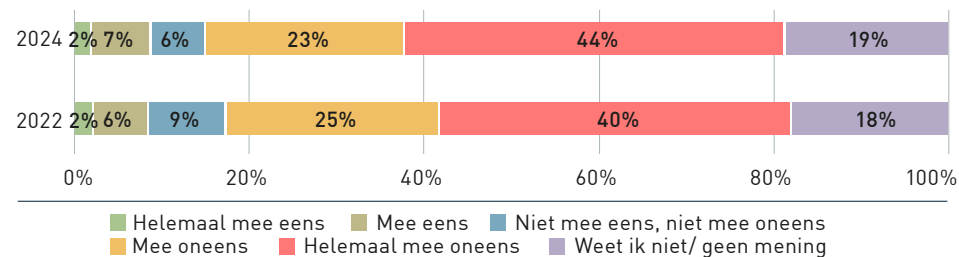
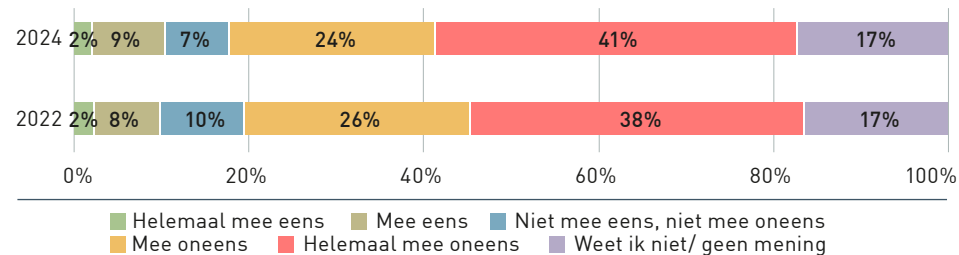
“Almere bouwt aan een groene en gezonde stad. We werken bijvoorbeeld aan de thema’s vergroenen van de stad, circulaire economie en duurzamer vervoer. Samen met inwoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties, die net als wij werken aan een betere en mooiere omgeving. Dit doen we samen onder de naam Groen & Gezond Almere.”

Na deze toelichtende tekst is aan de respondenten gevraagd hoe belangrijk zij het vinden dat de gemeente werkt aan een duurzamer Almere. Het percentage dat het (zeer) belangrijk vindt is gestegen van 73% in 2022 naar 82% in 2024, zie figuur 1.



In de vragenlijst zijn zeven stellingen voorgelegd (zie figuur 2a t/m 2g). Minder Almeerders willen weten hoe de gemeente hen kan helpen om duurzamer te leven; in 2022 was 48% het (helemaal) eens met deze stelling en in 2024 is dit 41%. Ook zijn de Almeerders minder benieuwd hoe andere Almeerders duurzamer leven (in 2022 was dit 39% en in 2024 34%). Minder Almeerders geven aan dat zij het interessant vinden om naar evenementen of bijeenkomsten over duurzaamheid te gaan ((helemaal) mee eens: 2022 21%, 2024 18%). Maar er is een lichte stijging te zien bij de stelling ‘Via sociale media hoor ik graag meer over duurzaamheid in Almere’ ((helemaal) mee eens: 2022 37%, 2024 40%). De antwoorden op de andere stellingen zijn min of meer gelijk aan de vorige peiling in 2022.



Figuur 2c: Ik ben wel eens benieuwd hoe andere Almeerders duurzamer leven (n=2.473)**Figuur 2d:** Ik vind het interessant om naar evenementen of bijeenkomsten over duurzaamheid te gaan (n=2.461)**Figuur 2e:** Via sociale media hoor ik graag meer over duurzaamheid in Almere (n=2.474)**Figuur 2f:** Ik ken de Facebook, Instagram of LinkedIn pagina van Groen & Gezond Almere (n=2.460)**Figuur 2g:** Ik ken de website van de gemeente groenengezond.almere.nl over duurzaamheid in Almere (n=2.479)

EIGEN BIJDRAGE AAN EEN GROENER EN GEZONDER ALMERE

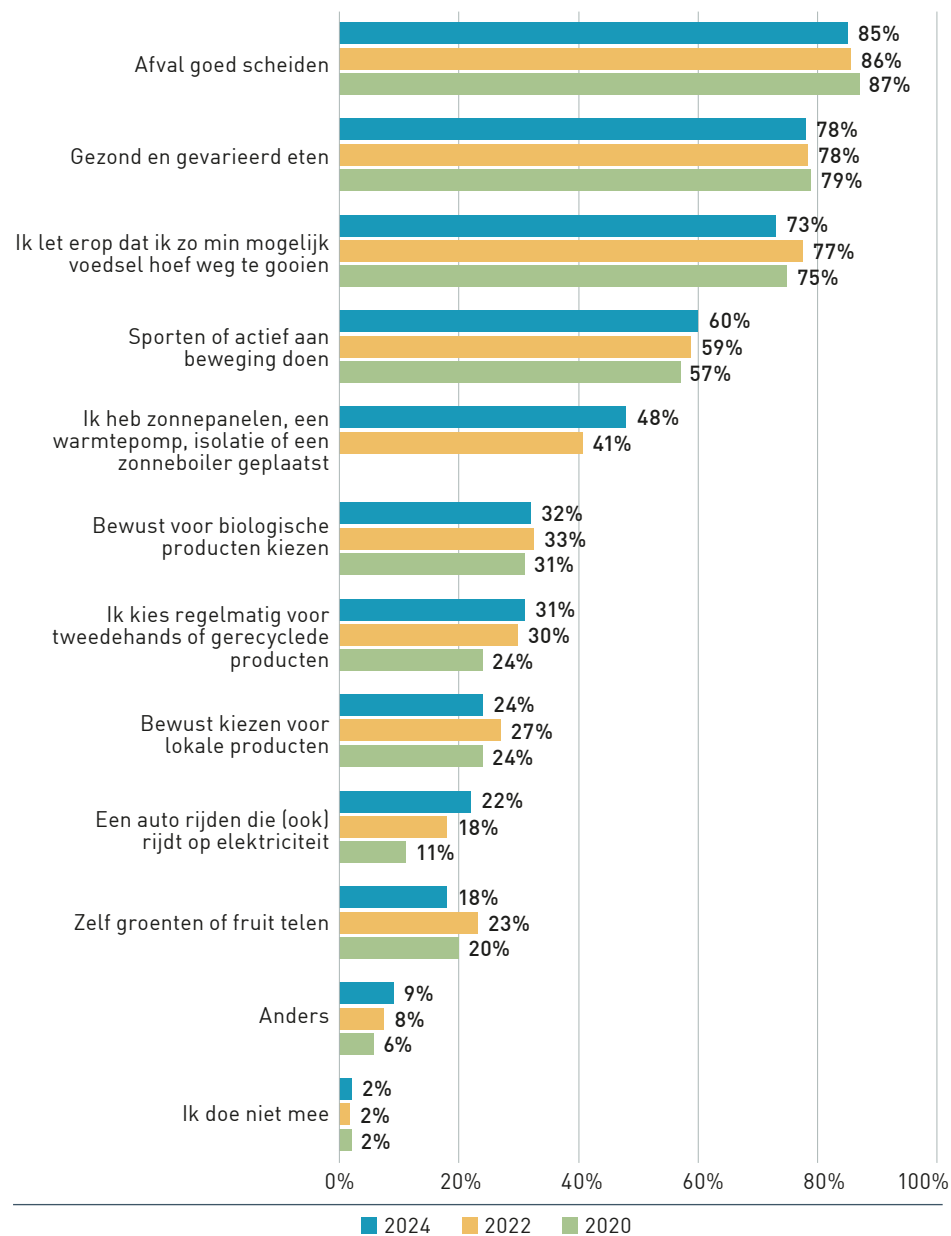
Aan de respondenten is gevraagd hoe zij zelf bijdragen aan een groener en gezonder Almere. De meeste Almeerders (85%) geven aan het afval goed te scheiden, gezond en gevarieerd te eten (78%) en zo min mogelijk voedsel weg te gooien (73%), zie figuur 3.

Meer Almeerders geven aan in een auto te rijden die (ook) op elektriciteit rijdt; in 2020 was dit 11%, in 2022 18% en in 2024 22%. Ook geven meer Almeerders aan zonnepanelen, een warmtepomp, isolatie of een zonneboiler te hebben geplaatst; in 2022 was dit 41% en in 2024 48%.

Op sommige punten is er een daling te zien. Zo geven minder Almeerders aan zelf groenten of fruit te telen; in 2020 was dit 20%, in 2022 23% en in 2024 18%. Er wordt minder bewust gekozen voor lokale producten; in 2020 was dit 24%, in 2022 27% en in 2024 24%. En minder Almeerders letten erop dat zo min mogelijk voedsel weg te hoeven gooien; in 2020 was dit 75%, in 2022 77% en in 2024 73%. De antwoorden verschillen weinig met de vorige peiling in 2022.

Almeerders hadden ook de mogelijkheid om hun eigen groener en gezonder initiatief op te geven; 224 mensen hebben aangegeven het anders te doen (dit is 9% van alle reacties) en daarvan hebben 217 mensen deze andere mogelijkheid ook omschreven. Zuinig gedrag, geen of minder autorijden, een groene tuin (compost, niet spuiten, niet betegeld, insectenhotel, egelhuis), minder of geen vlees meer eten, meer fietsen, verduurzaming woning en meer hergebruiken werden het meeste genoemd.

Figuur 3: Hoe doet u zelf mee aan een groener en gezonder Almere? (meerdere antwoorden mogelijk, n=2.479)



IN HET KORT

Hoe ervaren Almeeders hun groene stad?

Positief

De meerderheid van de Almeeders is positief over het groen, water en natuur in Almere. Ze maken dagelijks of wekelijks gebruik ervan en doen dit vooral om te genieten van de natuur, te ontspannen en te wandelen. De 30 t/m 44-jarigen spelen het vaakst buiten met hun kinderen (60%) en jongere leeftijdsgroepen picknicken en barbecueën vaker (66% van 18 t/m 29-jarigen). Stellen met kinderen zijn actiever buiten dan stellen zonder kinderen en alleenstaanden.

Voorzieningen

Er is wel behoefte aan extra voorzieningen in de buitenruimte: 42% van de inwoners mist bepaalde voorzieningen zoals bankjes, picknicktafels, afvalbakken en speeltoestellen. In de zomer zijn inwoners het langst buiten, met 88% die minstens twee uur per week buiten doorbrengt. Er is dan ook een toenemende behoefte aan zwembaden, vooral buitenbaden.

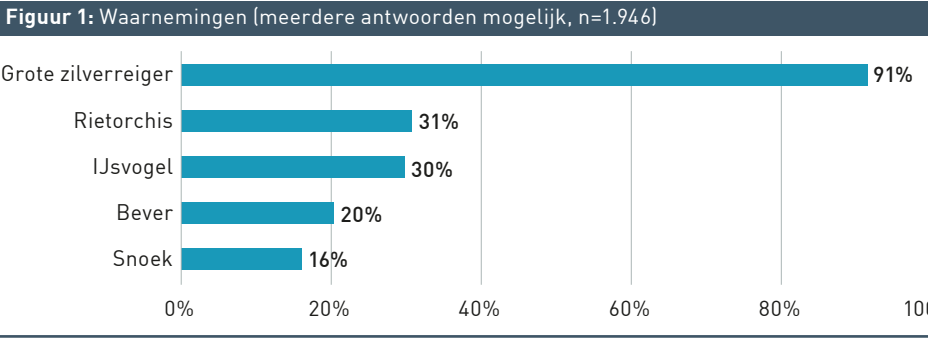
In de natuur

Tevredenheid en belemmeringen: 59% van de inwoners vindt dat ze voldoende in de natuur komen, terwijl 19% dit niet vindt. Oudere leeftijdsgroepen komen meer in de natuur dan jongere leeftijdsgroepen. De belangrijkste redenen om niet genoeg in de natuur te komen zijn tijdgebrek (71%) en slecht weer (te koud of te veel regen, 45%).

SPECIALE FLORA EN FAUNA GEZIEN IN ALMERE

De meeste Almeerders (79%) hebben in het afgelopen jaar een grote zilverreiger, een ijsvogel, een snoek, een rietorchis of een bever gezien. Van deze groep heeft 91% een grote zilverreiger gezien, 31% een rietorchis en 30% een ijsvogel, zie figuur 1.

De zilverreiger werd het minst waargenomen door inwoners uit Almere Stad-Oost en Centrum. Een opvallend verschil tussen de stadsdelen is de waarneming van de ijsvogel; 42% van de inwoners uit Haven en Hout nam deze vogels waar ten opzichte van maar 17% van de inwoners uit Poort, zie figuur 2. Per gebiedstype is het stadsdeel met het hoogste percentage geel en het stadsdeel met de laagste percentage blauw. Ook de bever werd het meest waargenomen door Almeerders uit Haven en Hout (26%) en het minst door inwoners uit Almere Buiten (17%).



Figuur 2: Percentage van respondenten dat een soort heeft waargenomen, per soort en per stadsdeel (n=1.946)

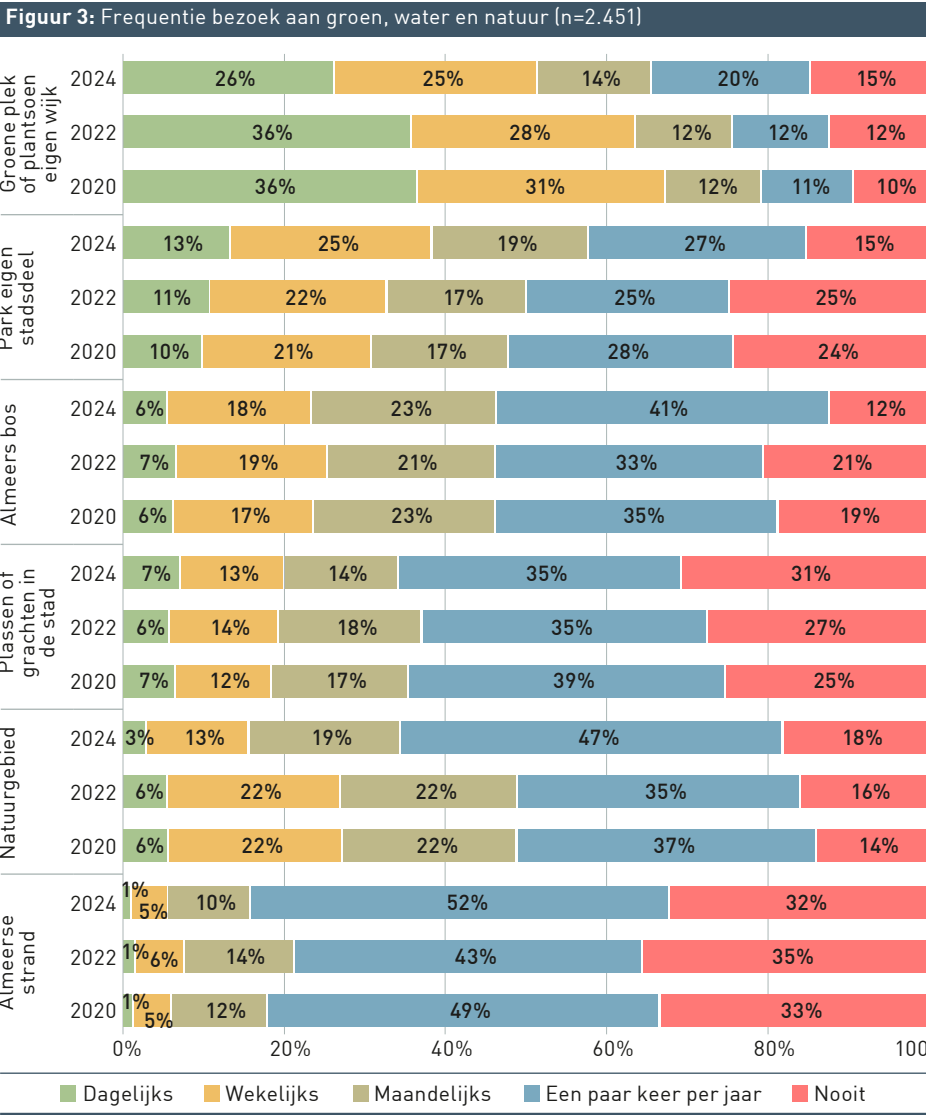
	Almere Buiten	Almere Haven & Hout	Almere Poort	Almere Stad-Oost & Centrum	Almere Stad-West	Almere totaal
Grote zilverreiger	92%	93%	94%	86%	93%	91%
Snoek	21%	14%	11%	11%	19%	31%
IJsvogel	29%	42%	17%	27%	29%	30%
Rietorchis	34%	29%	30%	31%	29%	20%
Bever	17%	26%	19%	19%	23%	16%



WAAR GAAN DE ALMEERDERS NAAR BUITEN?

De groene plek of plantsoen in de eigen wijk wordt minder vaak dagelijks bezocht, van 36% in 2022 naar 26% in 2024, zie figuur 3 op de volgende pagina. Een park in het eigen stadsdeel wordt vaker bezocht, dit is te zien in de afname van het percentage dat aangeeft nooit het park te bezoeken; dit percentage is gedaald van 25% in 2022 naar 15% in 2022. Ook gaan er meer mensen een paar keer per jaar naar het bos in Almere, van 33% in 2022 naar 41% in 2024. Ditzelfde is te zien bij het bezoek aan een natuurgebied; in 2022 ging 35% een paar keer per jaar en in 2024 is dit gestegen naar 47%. Door het mooie weer is ook het bezoek aan het strand gestegen; in 2022 ging 43% een paar keer per jaar, in 2024 is dit 52%.

Ook in 2024 komen de Almeerders het vaakst op een groene plek in de eigen wijk, 26% geeft aan dagelijks en 25% komt hier wekelijks. Een park in het eigen stadsdeel wordt door 13% van de Almeerders dagelijks bezocht en door 25% wekelijks.

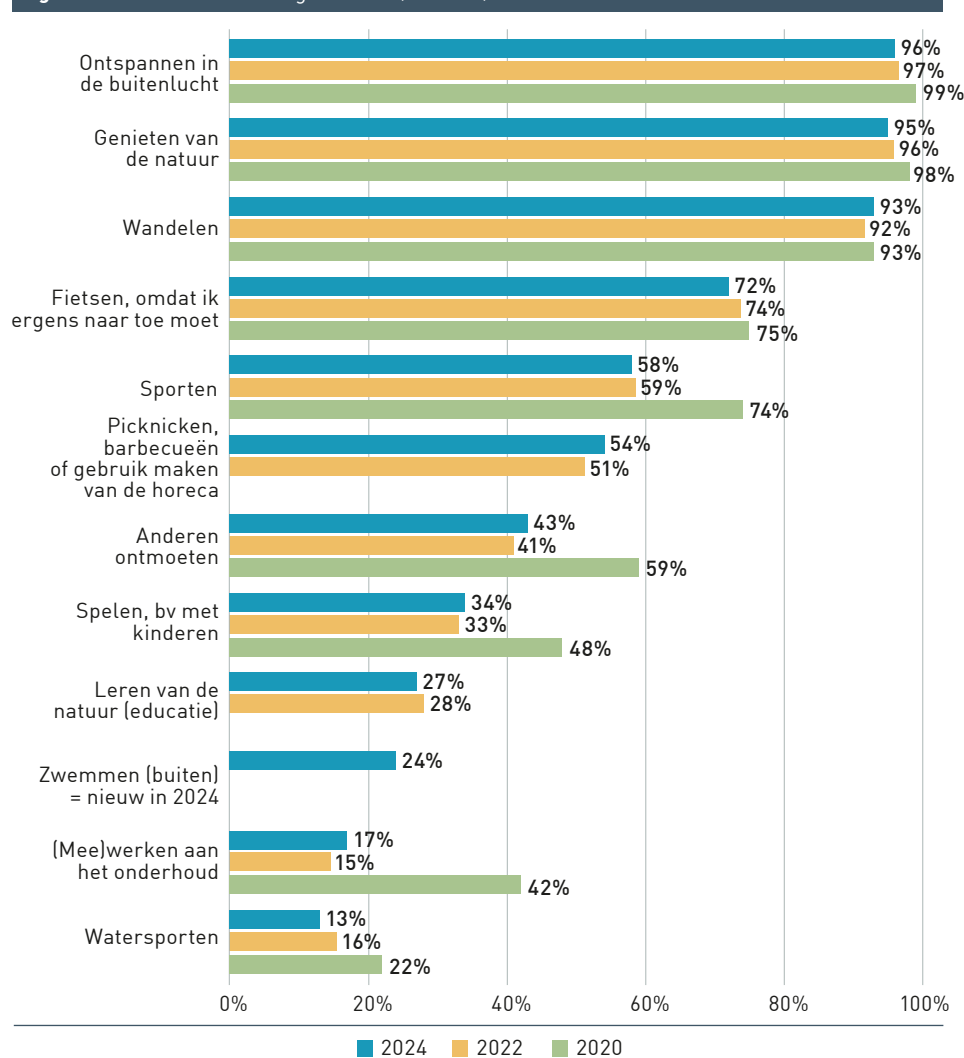


Figuur 4: Percentage Almeerders dat gebied dagelijks of wekelijks bezoekt per stadsdeel (n=2.451)

	Almere Buiten	Almere Haven & Hout	Almere Poort	Almere Stad-Oost & Centrum	Almere Stad-West	Gemiddeld Almere
Een natuurgebied	18%	18%	15%	11%	15%	16%
Eén van de Almeerse stranden	2%	7%	17%	7%	4%	6%
Eén van de bossen	21%	39%	28%	15%	21%	24%
Een park in het eigen stadsdeel	31%	44%	45%	39%	42%	38%
Eén van de plassen of grachten in de stad	13%	17%	13%	27%	27%	20%
Een groene plek of plantsoen in eigen wijk	44%	64%	50%	49%	54%	52%

In figuur 4 is per stadsdeel het percentage Almeerders te zien dat dagelijks of wekelijks het groen, water of natuur bezoekt in Almere. Het grootste verschil tussen de Almeerders uit de verschillende stadsdelen is de bezoekers-frequentie (dagelijks/wekelijks) voor één van de bossen; 39% van de inwoners van Almere Haven en Hout geeft aan het bos vaak te bezoeken, voor de inwoners uit Almere Buiten is dit 21% (18 procentpunt verschil). Dit verschil kan voor een deel verklaard worden doordat inwoners graag het groen in eigen buurt bezoeken, zie figuur 2. In Almere Hout is meer bos dan in Almere Buiten.

Aanvullend noemden 253 Almeerders nog andere groene plekken die ze graag bezoeken, waarvan 15% het bos graag bezoekt, 11% parken en 8% watergebieden. Daarnaast werden er door 36% van deze Almeerders nog overige groene plekken genoemd, zoals de Kempphaan (13%), hun eigen tuin (8%), Oosterwold (4%), Floriade (3%) en een volkstuin of moestuin (3%).

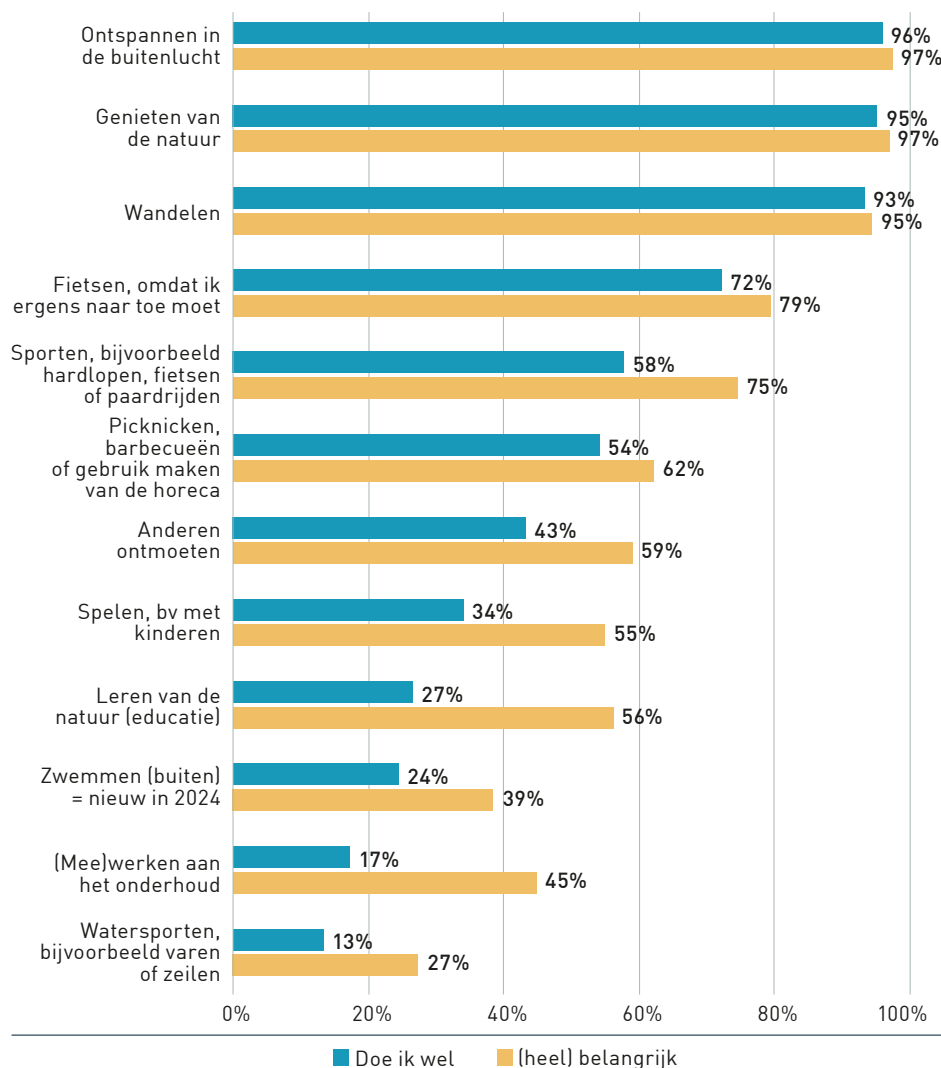
Figuur 5: Wat doet u in deze gebieden? (n=2.239)

GEBRUIK EN BELANG VAN GROEN, WATER EN NATUUR

Almeeders die dagelijks van het groen, het water en de natuur in Almere genieten, doen dit vooral voor de ontspanning (96%), om te genieten van de natuur (95%) en om te wandelen (93%), zie figuur 5.

In figuur 6 is te zien hoe belangrijk de inwoners die de buitenactiviteiten ondernemen, dit vinden. De top 3 van belangrijke buitenactiviteiten bestaat uit ontspannen, genieten van de natuur en wandelen. De drie categorieën watersporten, zwemmen en (mee) werken aan het onderhoud vinden Almeeders het minst belangrijk. Bij het vergelijken van gebruik en belang valt op dat 27% van de Almeeders aangeeft het groen, water en natuur te gebruiken om van te leren (educatie) en dat 56% dit (heel) belangrijk vindt. Meer Almeeders geven dus aan het belangrijk te vinden, dan dat er Almeeders zijn die het ook daadwerkelijk doen. Dit geldt ook voor (mee) werken aan het beheer en onderhoud in het groen: 17% van de Almeeders geeft aan dit te doen en 45% vindt dit (heel) belangrijk. Ook bij spelen is dit verschil groot; 55% van de Almeeders vindt dit belangrijk, maar 34% geeft aan met de kinderen in de natuur te spelen.

Iedere Almeerder geniet op zijn of haar eigen manier van de buitenactiviteiten. Bijvoorbeeld: de 30 t/m 44-jarigen spelen het meest van alle leeftijdsgroepen graag (met kinderen) buiten (60%). Picknicken, barbecueën of gebruik maken van de horeca doen vooral de 18 t/m 29-jarigen (66%) en de 30 t/m 44-jarigen (62%). Per gezinssituatie zijn er ook een paar opvallende verschillen waar te nemen: stellen met kinderen spelen vaker buiten (58%), gevolgd door eenoudergezinnen (46%). Stellen zonder kinderen (17%) en alleenstaanden (12%) doen dit veel minder. Buiten zwemmen doen vooral de personen in een eenoudergezinssituatie (37%), stellen zonder kinderen doen dat het minst (15%). Het zijn vooral de eenoudergezinnen (64%) en de stellen met kinderen (60%) die picknicken, barbecueën of van de horeca gebruik maken. Stellen zonder kinderen doen dat het minst (47%).

Figuur 6: Gebruik en belang van groen, water en natuur (n=2.239)

GEMISTE VOORZIENINGEN

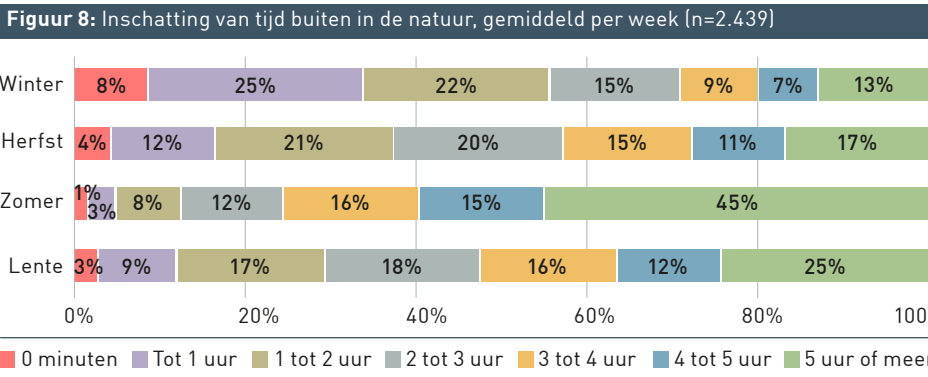
Vier op de tien (42%) van de Almeerders geven aan voorzieningen in de buitenruimte te missen. Het percentage per wijk verschilt, van 40% in Almere Buiten en Almere Oost-Centrum, naar 48% in Almere Poort.

De Almeerders die voorzieningen misten konden dit omschrijven in een open antwoord, zie figuur 7. Net als in 2022 worden bankjes, picknicktafels of barbecueplekken het meest gemist. In 2024 is er echter ook meer behoefte aan afvalbakken. Inwoners willen daarnaast meer speeltoestellen en speeltuinen voor jonge kinderen. Op de vierde plek komt de behoefte aan meer zwembaden, met name aan een buitenbad.

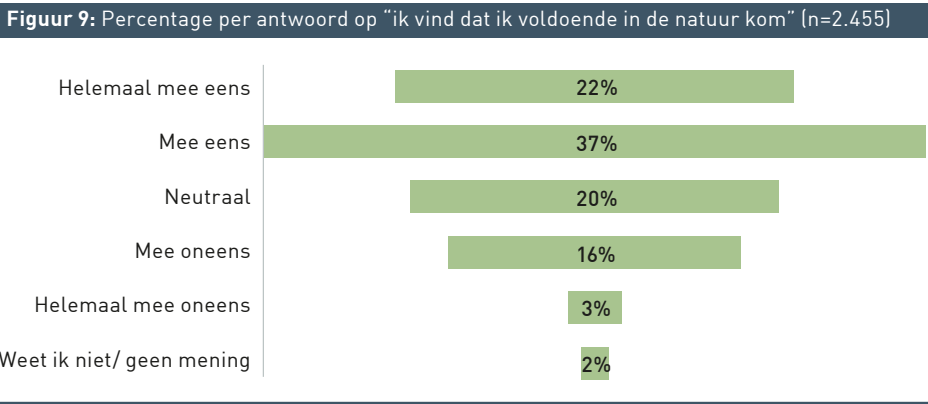
Figuur 7: Gemiste voorzieningen (meerdere antwoorden mogelijk, n=876)

BUITEN PER SEIZOEN

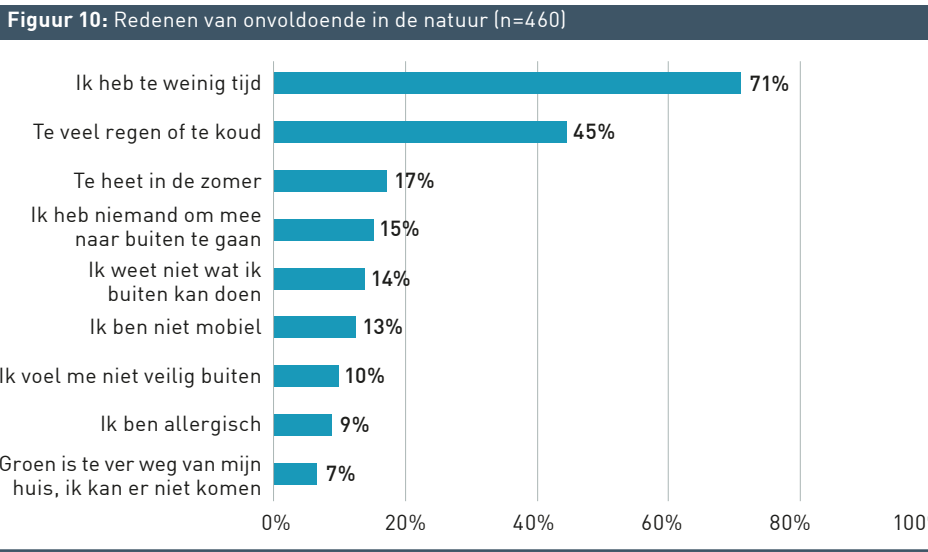
In de zomer zijn Almeerders het langst buiten; een ruime meerderheid (88%) is dan per week twee uur of langer buiten en 45% schat vijf of meer uren buiten te besteden. In de lente is nog 71% twee uur of langer buiten, ten opzichte van 63% in de herfst en 45% in de winter. In de winter komt 8% zelfs helemaal niet buiten, in de zomer is dat 1%.



VOLDOENDE IN DE NATUUR?

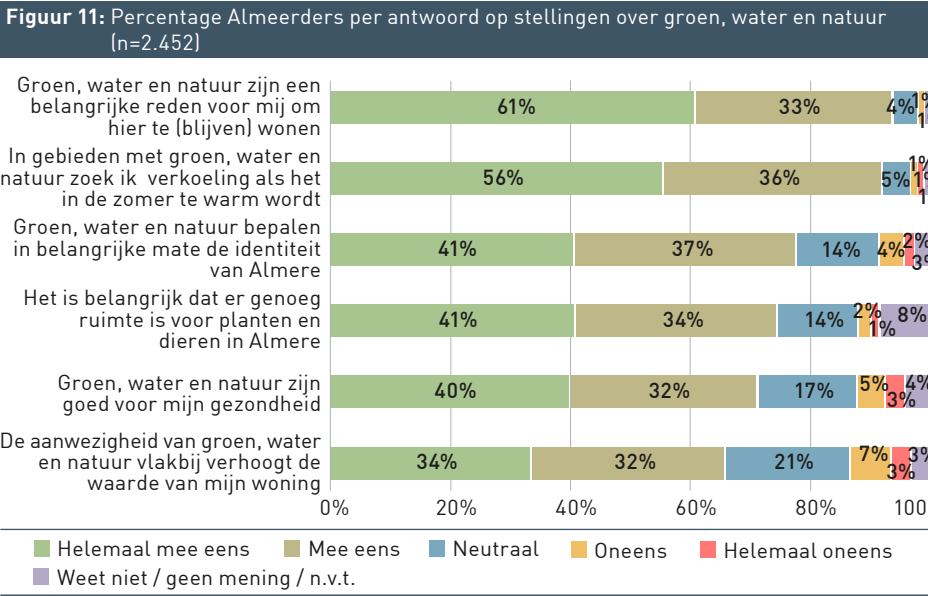


Een ruime helft van de Almeerders vindt dat zij voldoende in de natuur komen (59%) en 19% vindt dat zij onvoldoende in de natuur komen (figuur 9). Het zijn vooral de wat oudere leeftijdsgroepen die vinden dat zij voldoende in de natuur komen, 68% van de 65-plussers komt voldoende in de natuur volgens henzelf. Van de 18 t/m 29-jarigen vindt 51% dat zij voldoende in de natuur komen. Ook tussen de stadsdelen zijn er verschillen waar te nemen; zo'n 68% van de inwoners uit Almere Haven en Hout komt volgens hen voldoende buiten ten opzichte van 50% van de inwoners uit Almere Stad en Centrum. Van de alleenstaanden vindt 50% dat zij voldoende in de natuur komen, terwijl 68% van de stellen zonder kinderen tevreden is met de mate waarin zij in de natuur komen.

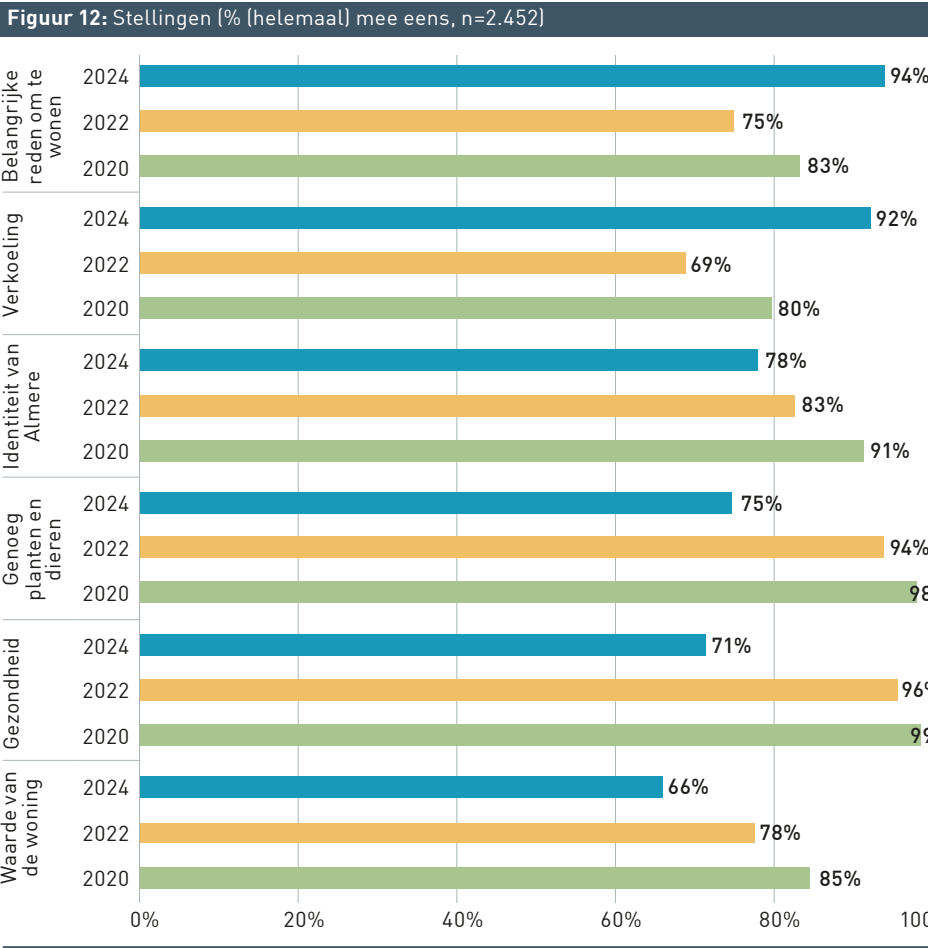


De inwoners die vinden dat zij onvoldoende in de natuur komen, hebben als voornaamste reden aangegeven dat dit komt, omdat ze te weinig tijd hiervoor hebben (71%). Een groot deel komt ook te weinig in de natuur, omdat ze het te koud vinden of het te veel regent (45%). Een kleiner percentage heeft andere redenen, te zien in figuur 10.

BEELDVORMING



Aan de Almeerders zijn zes stellingen over de natuur voorgelegd, zie figuur 11. De meeste inwoners zijn het eens met de verschillende stellingen over de waarde van groen, water en natuur. Van 66% dat het eens is met de stelling dat groen bijdraagt aan de waarde van hun woning, tot 94% dat vindt dat groen, water en natuur een belangrijke reden voor hen is om in Almere te blijven wonen. Ruim 92% geeft aan gebieden met groen, water en natuur voor verkoeling op te zoeken in de zomer.



In vergelijking met de vorige peiling in 2022 (figuur 12) scoren inwoners wel lager op vier van de zes stellingen, in 2020 vond bijvoorbeeld 99% groen, water en natuur goed voor de gezondheid, in 2022 zakte dat al iets naar 96% maar in 2024 is 71% het nog eens met deze stelling. Dezelfde trend is er te zien voor de stellingen “Het is belangrijk dat er genoeg ruimte is voor planten en dieren in Almere”, “Groen, water en natuur bepalen in belangrijke mate de

identiteit van Almere” en “De aanwezigheid van groen, water en natuur naast de deur verhoogt de waarde van mijn woning”. Voor de twee overige stellingen is er juist een toename zichtbaar. Ten opzichte van 2020 vindt 11 procentpunt meer inwoners groen, water en natuur een belangrijke reden om in Almere te blijven wonen. En 12 procentpunt meer inwoners zoekt gebieden met groen, water en natuur voor verkoeling in de zomer.

Figuur 12a: Stellingen naar leeftijd uitgesplitst [% helemaal mee eens, n=2.385]

	18 t/m 29 jaar	30 t/m 44 jaar	45 t/m 64 jaar	65 jaar en ouder	Gemid- deld Almere
Het is belangrijk dat er genoeg ruimte is voor planten en dieren in Almere.	44%	56%	58%	59%	54%
Groen, water en natuur zijn goed voor mijn gezondheid.	50%	65%	61%	61%	59%
In gebieden met groen, water en natuur zoek ik verkoeling als het in de zomer te warm wordt.	31%	39%	32%	30%	33%
Groen, water en natuur bepalen in belangrijke mate de identiteit van Almere.	30%	43%	42%	43%	39%
De aanwezigheid van groen, water en natuur vlakbij verhoogt de waarde van mijn woning.	34%	47%	40%	39%	40%
Groen, water en natuur zijn een belangrijke reden voor mij om hier te (blijven) wonen	32%	42%	40%	40%	39%

Figuur 12a laat zien hoe de verschillende leeftijdscategorieën op de stellingen hebben gereageerd. Opvallend is dat de Almeerders tussen de 30 t/m 44 jaar de meeste stellingen het positiefst beantwoorden en de leeftijdscategorie 18 t/m 29 jaar de meest stellingen minder positief.

Figuur 12b: Stellingen naar stadsdelen uitgesplitst [% helemaal mee eens, n=2.369]

	Almere Buiten	Almere Haven & Hout	Almere Stad-Oost Poort & Centrum	Almere Stad-West	Gemid- deld Almere	
Het is belangrijk dat er genoeg ruimte is voor planten en dieren in Almere.	51%	65%	57%	54%	55%	51%
Groen, water en natuur zijn goed voor mijn gezondheid.	57%	69%	64%	60%	58%	57%
In gebieden met groen, water en natuur zoek ik verkoeling als het in de zomer te warm wordt.	31%	38%	37%	34%	32%	31%
Groen, water en natuur bepalen in belangrijke mate de identiteit van Almere.	38%	47%	41%	41%	39%	38%
De aanwezigheid van groen, water en natuur vlakbij verhoogt de waarde van mijn woning.	37%	53%	50%	39%	35%	37%
Groen, water en natuur zijn een belangrijke reden voor mij om hier te (blijven) wonen	36%	52%	46%	36%	34%	36%

Bij de stellingen zijn er ook verschillen tussen de inwoners van de stadsdelen (figuur 12b). Inwoners van Almere Haven en Hout zijn het positiefst over alle stellingen. Inwoners uit Almere Buiten zijn het minst positief over de eerste vier stellingen: “Het is belangrijk dat er genoeg ruimte is voor planten en dieren in Almere”, “Groen, water en natuur zijn goed voor mijn gezondheid”, “In gebieden met groen, water en natuur zoek ik verkoeling als het in de zomer warm wordt” en “Groen, water en natuur bepalen in belangrijke mate de identiteit van Almere”. De inwoners van Almere Stad-West zijn het minst positief over de stellingen “De aanwezigheid van groen, water en natuur vlakbij verhoogt de waarde van mijn woning” en “Groen, water en natuur zijn een belangrijke reden voor mij om hier te (blijven) wonen”.

Figuur 12c: Stellingen naar stadsdelen uitgesplitst (% helemaal mee eens, n=2.359)

Stelling	Stel met kind	Stel zonder kind	Een-ouder-gezin	Alleenstaande	Gemiddeld Almere
Het is belangrijk dat er genoeg ruimte is voor planten en dieren in Almere.	55%	60%	46%	53%	54%
Groen, water en natuur zijn goed voor mijn gezondheid.	62%	65%	49%	57%	58%
In gebieden met groen, water en natuur zoek ik verkoeling als het in de zomer te warm wordt.	37%	33%	36%	29%	34%
Groen, water en natuur bepalen in belangrijke mate de identiteit van Almere.	42%	45%	28%	37%	38%
De aanwezigheid van groen, water en natuur vlakbij verhoogt de waarde van mijn woning.	44%	45%	32%	32%	38%
Groen, water en natuur zijn een belangrijke reden voor mij om hier te (blijven) wonen	41%	45%	31%	32%	37%

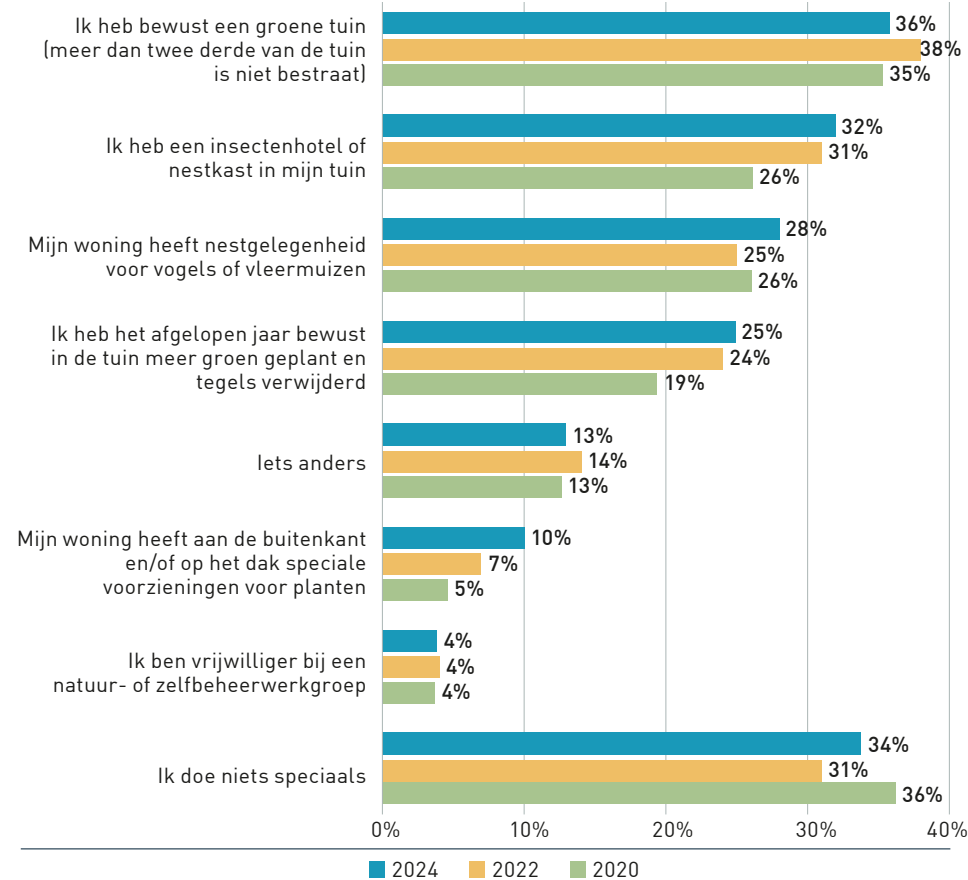
Tot slot zijn stellen zonder kinderen het meest positief over de stellingen en éénoudergezinnen minder positief over de stellingen (figuur 12c). Ook zijn er verschillen tussen mensen met een lagere opleiding en mensen die hoog opgeleid zijn. Hoogopgeleiden zijn het meest (helemaal) eens met alle stellingen en laagopgeleiden het minst.

DE NATUUR HELPEN

De Almeerders helpen vooral de natuur door bewust een groene tuin te maken met meer dan twee derde niet bestraat (36%), echter geeft ook een ruime derde (34%) aan niks speciaals te doen voor de natuur (figuur 13).

De Almeerders die wel twee derde groen in hun tuin hebben zijn voornamelijk stellen zonder kinderen (43%) en stellen met kinderen (36%) en minder vaak éénoudergezinnen (26%) en alleenstaanden (27%). Het betreft ook vaker de wat oudere leeftijdsgroepen, namelijk 42% van de 45 t/m 65-jarigen ten

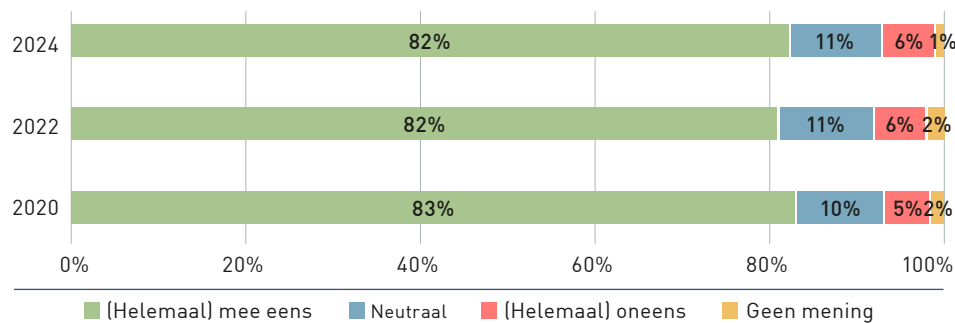
opzichte van de 23% 18 t/m 29-jarigen en 30% van de 30 t/m 44-jarigen. Degenen die niks speciaals doen voor de natuur betreffen voornamelijk alleenstaanden en éénoudergezinnen (beiden 45%) en minder vaak stellen met kinderen (29%) en stellen zonder kinderen (28%). En het betreft vaker 18 t/m 29-jarigen (49%) dan de andere leeftijdsgroepen (29%-33%).

Figuur 13: Hoe helpt u de natuur? (meerdere antwoorden mogelijk, n= 2.421)

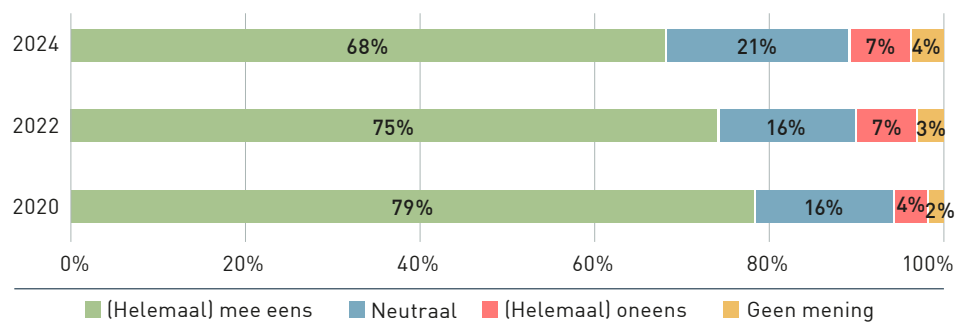
STELLINGEN OVER DE NATUUR

De Almeerders reageren positief op de stellingen over de natuur, zie figuur 14a t/m 14d. Ze zijn het positiefst over de afstand tot de natuur; 82% vindt dat ze vanuit huis zo in de natuur zijn. De inwoners uit Almere Haven en Hout ervaren dat het sterkst (90%), in de overige stadsdelenervaart 79% t/m 82% dat zo.

Figuur 14a: Vanuit huis ben ik zo in de natuur (n=2.437)

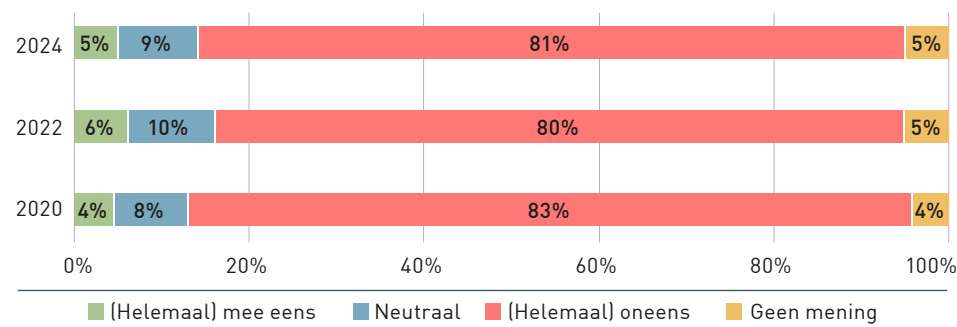


Figuur 14b: Ik ben trots op de natuur in Almere (n=2.410)



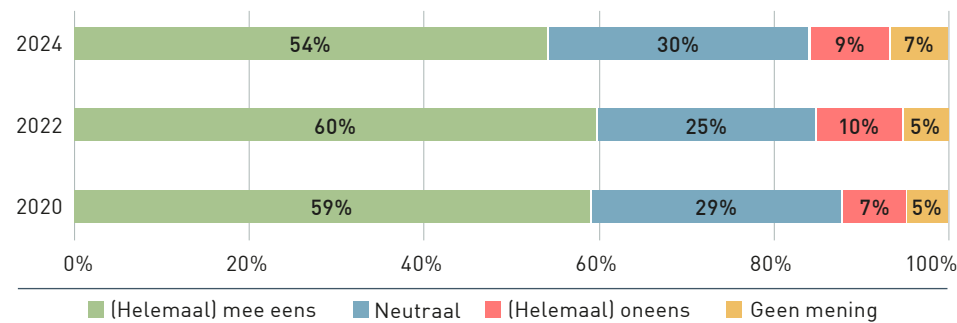
Minder Almeerders zijn trots op de natuur in Almere; in 2020 was 79% trots, in 2022 is dit 75% en in 2024 is dit 69%. Het zijn met name de inwoners uit stadsdeel Almere Haven en Hout (75%) die trots zijn op de natuur in Almere. De inwoners uit Almere Poort zijn het minst trots, maar alsnog geeft 61% van aan trots te zijn op de natuur in Almere.

Figuur 14c: Ik ervaar overlast als gevolg van de natuur in de stad (n=2.417)



Verder geeft 81% aan geen overlast te ervaren van de natuur, dit is vergelijkbaar met de vorige peiling in 2022. Er is geen verschil tussen de stadsdelen.

Figuur 14d: De gemeente zou nog meer moeten doen om natuur in de stad te krijgen (n=2.425)



Ruim de helft van de Almeerders (54%) vindt dat de gemeente nog meer kan doen om natuur in de stad te krijgen. Dit is een daling ten opzichte van de vorige peilingen; in 2022 was dit 60% en in 2022 59%. Voornamelijk de inwoners van Almere Poort (65%) vinden dat de gemeente nog meer zou moeten doen om natuur in de stad te krijgen, van de overige stadsdelen is dat percentage 51% t/m 56%.

IN HET KORT

Scheiden Almeeders hun afval zorgvuldig?

69%

van de Almeeders is tevreden over de wijze van afvalinzameling en de uitvoering daarvan.

70%

van de Almeeders is tevreden over de klantvriendelijkheid van de medewerkers van de recyclingperrons en het Upcyclecentrum, 36% is tevreden over de afhandeling van meldingen.

74%

van de Almeeders denkt dat niet goed scheiden van afval de gemeente geld kost.

41%

van de Almeeders vindt het illegaal dumpen van afval het grootste probleem.

23%

van de Almeeders denkt dat de gemeente afval scheiden belangrijk vindt, omdat dat beter is voor de natuur (planten, dieren, mensen).

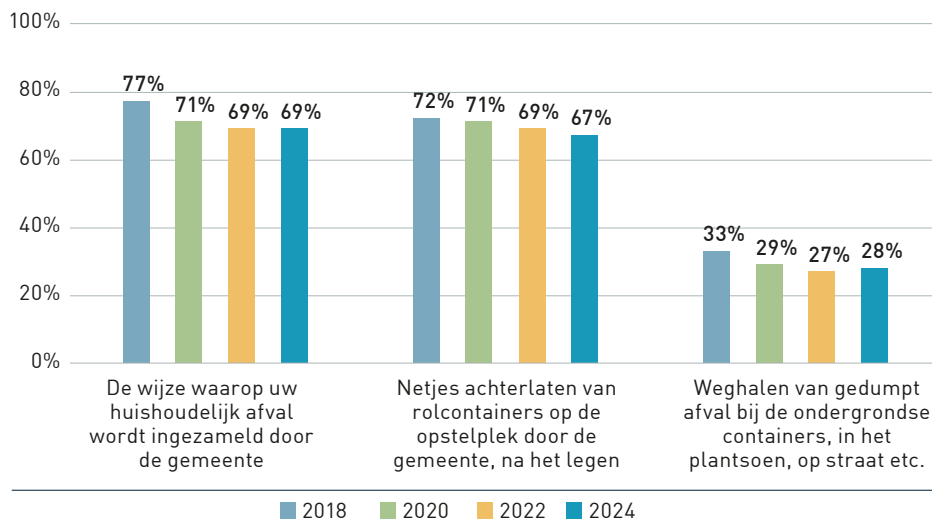
66%

van de Almeeders is bekend met de afval-app.

DE TEVREDENHEID OVER DE WIJZE EN UITVOERING VAN AFVALINZAMELING IS NAGENOEG GELIJK GEBLEVEN TEN OPZICHTE VAN DE VORIGE PEILING

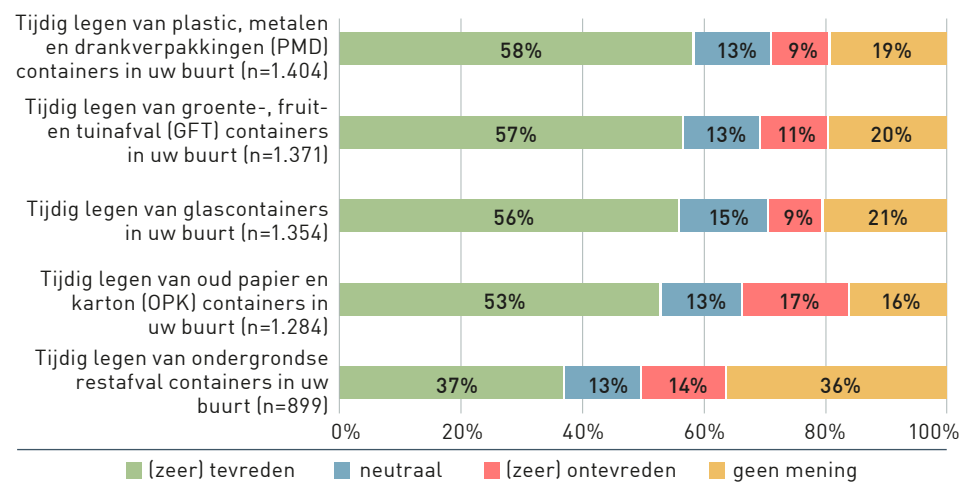
Net als in 2022 zijn zeven op de tien Almeeders (69%) tevreden over de wijze van afvalinzameling. Over hoe de huiscontainers na het legen worden teruggezet, zijn door de jaren heen ook zeven op de tien inwoners tevreden (67%). Veel minder tevreden zijn Almeeders over de gemeente als het gaat om het weghalen van afvaldumpingen in het plantsoen, op straat of bij de containers (28%).

Figuur 1: Percentage Almeeders dat (zeer) tevreden is over de afvalinzameling in Almere (n=2.429)



Aan de inwoners van de stad is gevraagd of zij tevreden zijn met het tijdig legen van de containers voor de verschillende soorten afval (figuur 2). Het meest tevreden zijn de Almeeders over het tijdig legen van de containers voor plastic, metalen en drankverpakkingen (58%). Het minst tevreden zijn ze over het tijdig legen van ondergrondse restafval containers (37%). Ten opzichte van 2022 is de tevredenheid over het tijdig legen van restafval containers en van plastic, metalen en drankverpakkingen containers gedaald, respectievelijk met 18% en 5%.

Figuur 2: Percentage Almeeders dat (zeer) tevreden is over het tijdig legen van de afvalcontainers



De tevredenheid over afvalinzameling verschilt tussen bewoners van een koopwoning of een huurwoning. Bewoners van een koopwoning zijn vaker dan bewoners van een huurwoning tevreden over het netjes achterlaten van rolcontainers op de opstelplaats door de gemeente. Bewoners van een huurwoning zijn daarentegen vaker dan bewoners van koopwoningen tevreden over het weghalen van gedumpt afval bij de ondergrondse containers, in het plantsoen, op straat, tijdig legen van ondergrondse restafval containers, en tijdig legen van oud papier en karton containers. Over het tijdig legen van plastic, metalen en drankverpakkingen containers zijn de bewoners van een huurwoning juist vaker ontevreden.

DE VERSCHILLEN TUSSEN STADSDELEN OVER AFVALINZAMELING

Aan de Almeeders zijn stellingen voorgelegd over afvalinzameling. De antwoorden op de stellingen verschillen per stadsdeel, zie figuur 3. De inwoners van Almere Buiten zijn het meest tevreden, want bij vijf stellingen scoren zij het hoogst en bij bijna alle stellingen ook meer dan het gemiddelde voor de hele stad. De inwoners van Almere Poort en Pampus zijn het minst tevreden: op zeven van de tien stellingen scoren zij het laagst. Dit heeft

Figuur 3: Tevredenheid per stadsdeel (n=2.360)						
	Almere Haven + Hout	Almere Buiten	Almere Poort + Pampus	Almere Stad Oost + Centrum	Almere Stad West	Almere
De wijze waarop uw huishoudelijk afval wordt ingezameld door de gemeente	69%	71%	58%	73%	67%	69%
Netjes achterlaten van rolcontainers op de opstelplek door de gemeente, na het legen	68%	72%	51%	64%	70%	67%
Weghalen van gedumpt afval bij de ondergrondse containers, in het plantsoen, op straat etc.	25%	30%	35%	32%	23%	28%
De mogelijkheden voor het inleveren van grofvuil bij een recycleperron (o.a. elektrische apparatuur, meubilair)	87%	78%	68%	76%	82%	79%
De mogelijkheid voor het op afspraak laten ophalen van grofvuil (o.a. elektrische apparatuur, meubilair)	55%	61%	49%	60%	61%	59%
Tijdig legen van plastic, metalen en drankverpakkingen (PMD) containers in uw buurt (ook indien u hier geen gebruik van maakt)	54%	63%	59%	58%	56%	58%
Tijdig legen van groente-, fruit- en tuinafval (gft) containers in uw buurt (ook indien u hier geen gebruik van maakt)	54%	61%	53%	57%	56%	57%
Tijdig legen van glascontainers in uw buurt (ook indien u hier geen gebruik van maakt)	55%	60%	51%	56%	55%	56%
Tijdig legen van ondergrondse restafval containers in uw buurt (ook indien u hier geen gebruik van maakt)	36%	38%	44%	40%	32%	37%
Tijdig legen van oud papier en karton (OPK) containers in uw buurt (ook indien u hier geen gebruik van maakt)	51%	55%	42%	54%	56%	53%

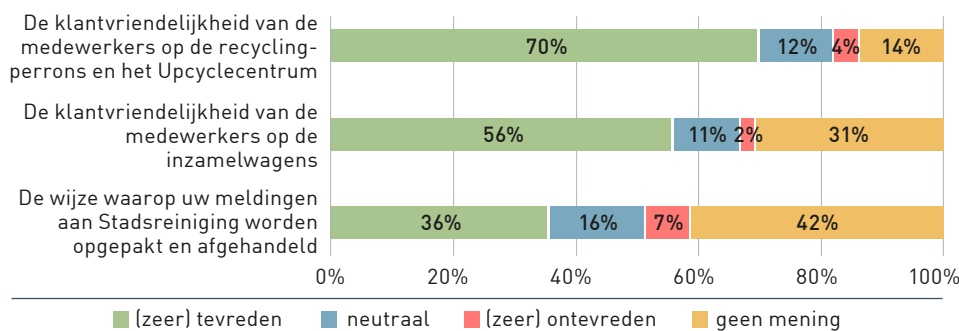
waarschijnlijk mede te maken met het feit dat in dit stadsdeel nog volop gebouwd wordt. Bij twee andere stellingen scoort Almere Stad-West het laagst. Het gaat dan om het tijdig legen van ondergrondse restafval containers en het weghalen van afvaldumpingen. Tegelijkertijd is men in dit stadsdeel weer het meest tevreden over het legen van oud papier en karton containers en over de mogelijkheden voor het op afspraak laten ophalen van grofvuil.

KLANTVRIENDELIJKHEID EN AFHANDELING VAN MELDINGEN

Zeven op de tien inwoners zijn (zeer) tevreden over de klantvriendelijkheid van de medewerkers van de recyclingperrons en het Upcyclecentrum (zie figuur 4). Meer dan de helft van de inwoners (56%) toont zich tevreden over de klantvriendelijkheid van de medewerkers van de inzamelwagens, ondanks een daling van 3% in vergelijking met 2022. Eén derde van de inwoners heeft hier geen mening over, waarbij naar verhouding inwoners van Almere Poort en Pampus (40%) en alleenstaanden (37%) het meest dit aangeven.

Minder positief zijn de Almeerders over de wijze waarop meldingen door Stadsreiniging worden opgepakt en afgehandeld; 36% van de inwoners zegt hier (zeer) tevreden over te zijn. Vier op de tien inwoners (42%) geven aan geen mening te hebben. Dit is deels te verklaren door dat niet iedere inwoner een melding doet aan Stadsreiniging. Dat neemt niet weg dat bijna één op de tien Almeerders aangeeft (zeer) ontevreden te zijn over de afhandeling van meldingen. Dit aandeel is gedaald van 12% in 2022 naar 7% in 2024. De ontevredenheid is kleiner bij de twee vragen over de klantvriendelijkheid van de medewerkers. Daarbij zijn inwoners van Almere Poort naar verhouding ook wat minder positief; een kwart van hen (27%) zegt tevreden te zijn over de afhandeling van meldingen.

Figuur 4: Percentage Almeeders dat (zeer) tevreden is over personeel en afhandeling meldingen (n=2.415)

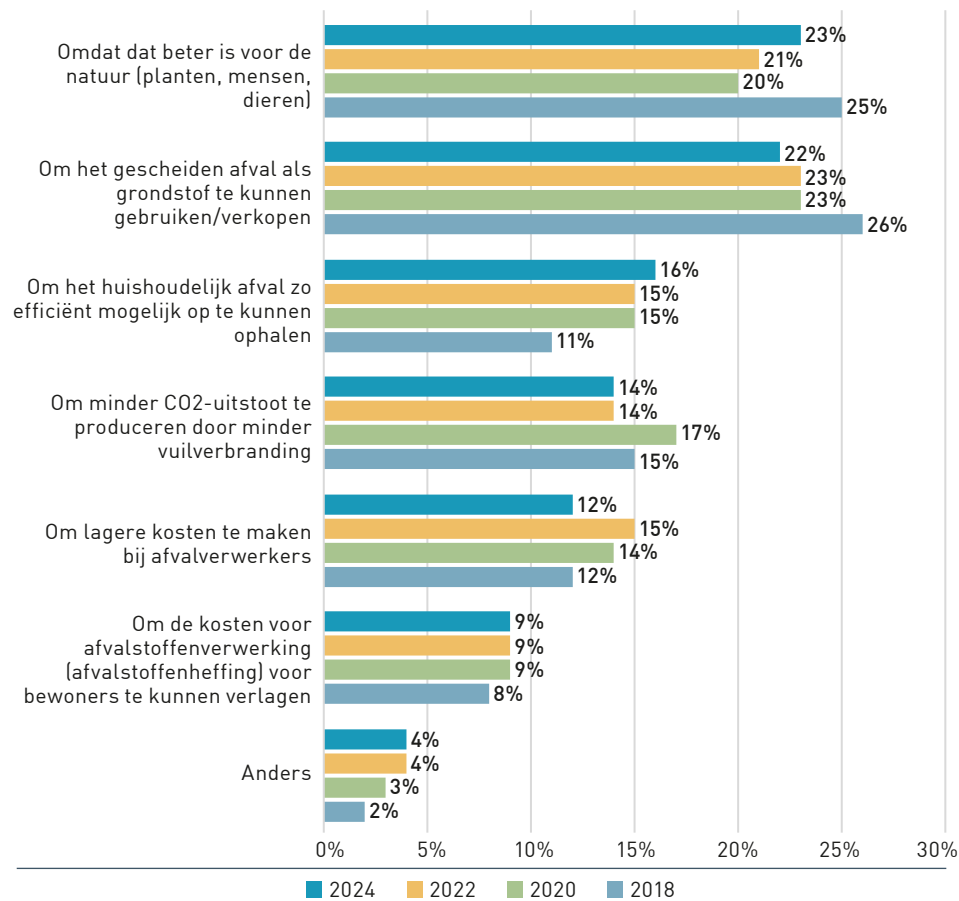


HET BELANG VAN GOED GESCHEIDEN AFVAL

Nagegaan is of bewoners begrijpen waarom de gemeente zoveel belang hecht aan het goed scheiden van afval door bewoners. De meningen hierover lopen nogal uiteen, zie figuur 5. Bijna een kwart van de bewoners (23%) meent dat de gemeente goed scheiden belangrijk vindt, omdat dat beter is voor de natuur. En volgens één op de vijf bewoners (22%) is dit om het gescheiden afval als grondstof te kunnen gebruiken/verkopen. Vier procent (n=80) van de bewoners denkt dat er een andere reden is. Deze variëren van bewustwording, duurzaamheid, na-scheiden, winstmaximalisatie, tot verbeteren van de imago van de gemeente.

Inwoners van 18 t/m 44 jaar kiezen vaker dat goed scheiden beter is voor de natuur dan 45-plussers. Daarentegen kiezen inwoners van 45 jaar en ouder vaker voor het gebruik/verkoop van gescheiden afval als grondstof. Inwoners in de leeftijd van 45 t/m 64 jaar noemen vaker de lagere kosten bij afvalverwerkers als belangrijkste reden en inwoners in de leeftijd van 65 jaar en ouder noemen vaker de kostenverlaging voor bewoners.

Figuur 5: Belangrijkste reden volgens Almeeders waarom de gemeente goed scheiden door bewoners belangrijk vindt (één antwoord mogelijk, n=2.318)



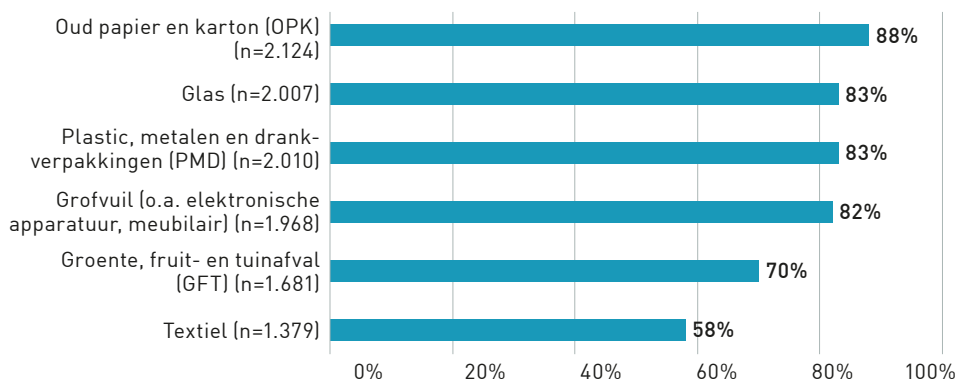
DE MEESTE ALMEEDERS GEVEN AAN EIGEN AFVAL TE SCHEIDEN

De overgrote meerderheid van de Almeeders geeft aan eigen afval gescheiden in te leveren (zie figuur 6). Er zijn daarbij wel verschillen tussen het soort afval. Negen op de tien inwoners leveren oud papier en karton (OPK) altijd gescheiden in en zes op de tien inwoners leveren textiel altijd gescheiden in. Het aandeel Almeeders dat aangeeft afval altijd gescheiden in

te leveren is nagenoeg hetzelfde gebleven als in 2022, behalve als het gaat om groente, fruit- en tuinafval (gft). Dit aandeel is gedaald met 4%.

Bewoners van een koopwoning zeggen veel vaker dan bewoners van een huurwoning dat zij hun afval altijd gescheiden inleveren. Hierbij zien we het grootste verschil bij het gescheiden inleveren van gft afval. Zes op de tien bewoners van een huurwoning (58%) zeggen dit afval altijd te scheiden, tegen zeven op de tien bewoners van een koopwoning (73%). Ook zijn inwoners in de leeftijd van 18 t/m 29 jaar en inwoners van Almere Poort iets minder trouwe afvalscheiders als het gaat om plastic, metalen en drankverpakkingen (PMD), groente-, fruit- en tuinafval en glas.

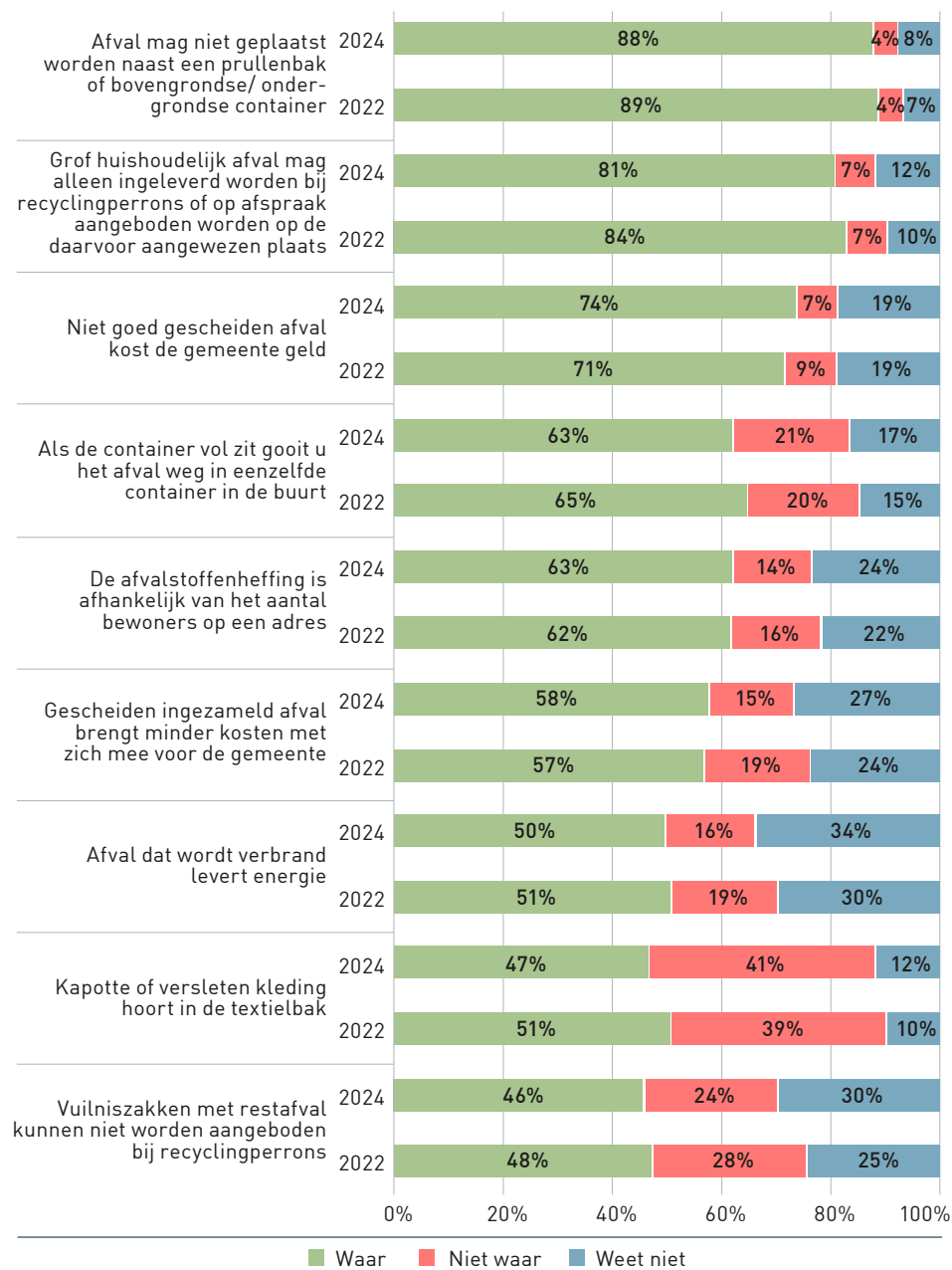
Figuur 6: Percentage Almeerders dat altijd afval gescheiden inlevert



DRIEKWART VAN DE ALMEERDERS DENKEN DAT NIET GOED GESCEIDEN AFVAL DE GEMEENTE GELD KOST

De bekendheid van actuele afvalthema's bij bewoners is gemeten aan de hand van negen stellingen. Uit de antwoorden blijkt dat negen op de tien Almeerders (88%) weten dat afval niet geplaatst mag worden naast een prullenbak of bovengrondse / ondergrondse container. Bijna evenveel Almeerders (81%) zijn er mee bekend dat grof huishoudelijk afval alleen ingeleverd mag worden bij recyclingperrons of op afspraak aangeboden mag worden op de daarvoor aangewezen plaats. De grootste misvatting is ten aanzien van de afvalstoffenheffing. Net als in 2022 geven zes op de tien

Figuur 7: Bekendheid met actuele afvalthema's (n=2.379)



Almeeders (63%) aan dat de afvalstoffenheffing afhankelijk is van het aantal bewoners op een adres. Dit is onjuist. Het bedrag dat de gemeente Almere hanteert is onafhankelijk van het aantal bewoners dat op een adres woont. Een andere misvatting die al langer leeft betreft de juiste afvalcontainer voor textiel. Vier op de tien Almeeders (41%) geven ten onrechte aan dat kapotte of versleten kleding niet in de textielbak hoort. Verder denken een kwart van de Almeeders (25%) ten onrechte dat vuilniszakken restafval nog steeds kunnen worden aangeboden bij de recyclingperrons.

HET GROOTSTE PROBLEEM MET AFVAL IN ALMERE VOLGENS INWONERS: ILLEGALE AFVALDUMPINGEN

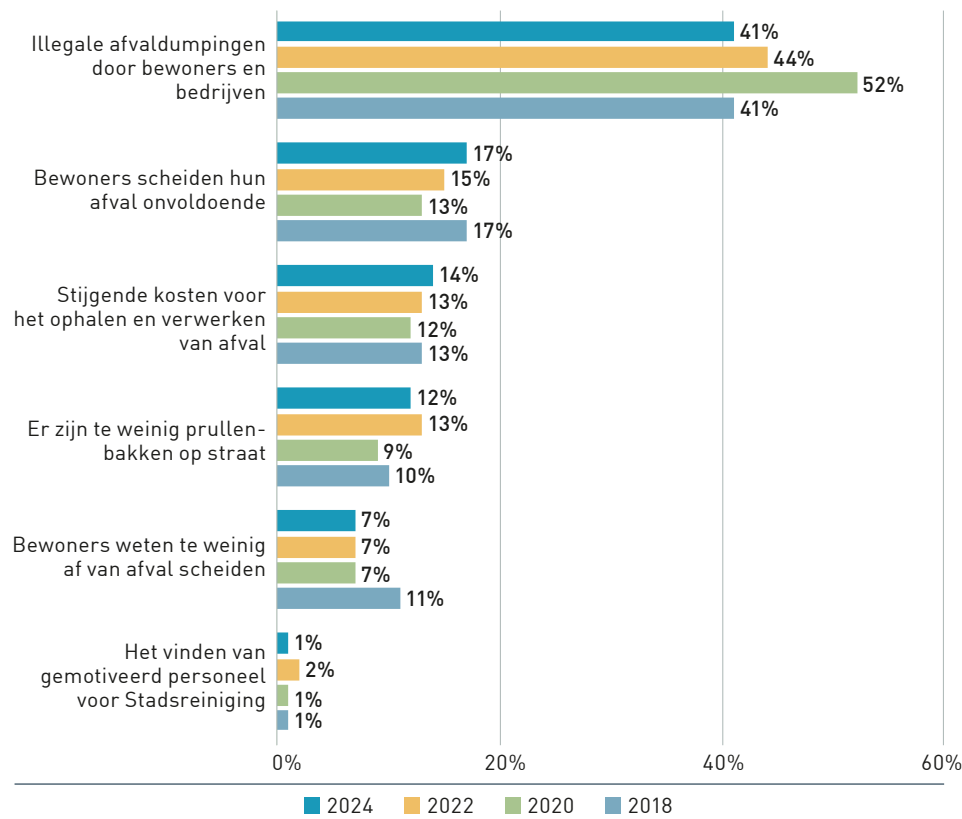
Als het om afval gaat, vinden vier op de tien Almeeders (41%) illegale afvaldumpingen door bewoners en bedrijven het grootste probleem. Ten opzichte van 2022 is dit percentage gedaald. Op de tweede plek komt onvoldoende scheiden van afval door de bewoners (17%). Op de derde plek komt de stijgende kosten voor het ophalen en verwerken van afval (14%). Het vinden van gemotiveerd personeel voor Stadsreiniging wordt als minst grote probleem beschouwd (1%). Het is interessant om te constateren dat de afgelopen zes jaar de volgorde van de problemen eigenlijk nauwelijks is gewijzigd.

Het aantal Almeeders dat illegale dumpingen als grootste probleem ziet is sinds de vorige peiling afgenomen van 44% naar 41%, een daling van 3 procentpunten. Vergeleken met 2022 vinden ook meer Almeeders het grootste probleem dat bewoners hun afval onvoldoende scheiden (een stijging van 15% naar 17%). Inwoners van een koopwoningen zien naar verhouding de stijgende kosten voor het ophalen en verwerken van afval vaker als het grootste probleem. Almeeders die een woning huren vinden weer wat vaker dat te weinig prullenbakken op straat en dat bewoners te weinig af weten van afval scheiden het grootste probleem zijn.

Een beperkt deel van de inwoners (8%, n=187) noemde iets anders als grootste probleem. De onderwerpen zijn nagenoeg hetzelfde gebleven als in 2022. Uit de gegeven antwoorden valt op te maken dat vooral de ophaal-frequentie te laag is en dat containers vaker en eerder moeten worden

geleegd. Ook het gedrag van inwoners wordt genoemd als grootste probleem. Verder vinden sommigen het systeem van het scheiden van afval te ingewikkeld, moet er meer gehandhaafd worden of is juist zwerfvuil het grootste probleem.

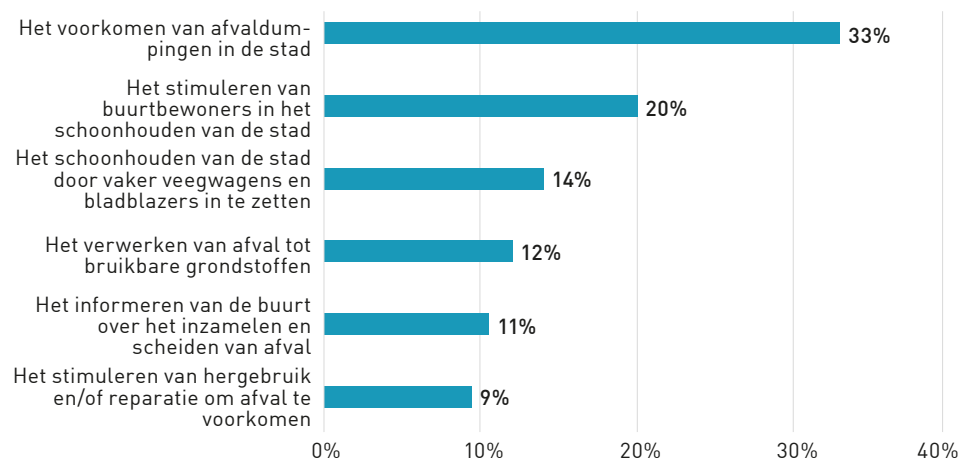
Figuur 8: Het grootste probleem in Almere als het gaat om afval (volgens Almeeders, één antwoord mogelijk, n=2.295)



DE GEMEENTE MOET ZICH VOORAL INZETTEN OP HET VOORKOMEN VAN AFVALDUMPINGEN VOLGENS INWONERS

Aan de Almeerders is gevraagd waar volgens hen de gemeente zich meer voor moet inzetten. Daarbij konden ze kiezen uit zes mogelijke aandachtspunten. Omdat de meeste inwoners van Almere afvaldumpingen als het grootste afvalprobleem ervaren, is het niet vreemd dat drie op de tien Almeerders (33%) vinden dat de gemeente zich daar meer voor moet inzetten (figuur 9). Vergeleken met 2022 is dit percentage gedaald; toen deelden vier op de tien Almeerders (38%) deze mening. Het stimuleren van buurtbewoners in het schoonhouden van de stad komt voor de inwoners op de tweede plaats (20%). Het stimuleren van hergebruik en/of reparatie om afval te voorkomen zien de Almeerders als minst belangrijke aandachtspunt voor de gemeente.

Figuur 9: Waar de gemeente zich volgens de inwoners meer voor moet inzetten (n=2.280)

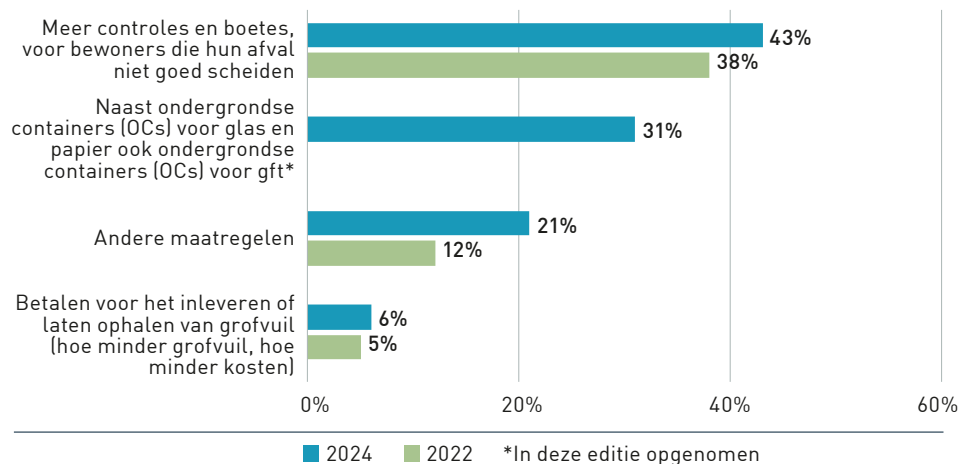


DE BESTE AANPAK VOOR MEER GESCHEIDEN AFVAL: MEER CONTROLES EN BOETES

Vier op de tien Almeerders vinden meer controles en boetes (43%) de beste aanpak om er voor te zorgen dat er meer afval wordt gescheiden. Dit aandeel is vergelijkbaar met de uitkomst in 2022.

Ongeveer een derde van de Almeerders (31%) ziet naast ondergrondse containers voor glas en papier ook ondergrondse containers voor gft als de beste oplossing voor het beter scheiden van afval. Betalen voor het inleveren of laten ophalen van grofvuil wordt door 6% van de inwoners gezien als de beste aanpak.

Figuur 10: De beste aanpak om te zorgen voor meer gescheiden afval, behalve informatievoorziening en voorlichting (volgens Almeerders, één antwoord mogelijk, n=2.235)



Er zijn wel verschillen tussen de Almeerders. Inwoners van 45 jaar en ouder zien vaker meer controles en boetes als beste aanpak. En inwoners van 18 t/m 44 jaar zien vaker naast ondergrondse containers voor glas en papier ook ondergrondse containers voor gft, en betalen voor het inleveren of laten ophalen van grofvuil als de beste aanpak.

Een deel van de inwoners (21%, n=461) noemde andere oplossingen. Deze zijn onder te verdelen in de volgende onderwerpen:

Faciliteiten (30%):

Almeeders stellen voor om meer (ondergrondse containers) te plaatsen. En om de huiscontainers vaker te legen.

'Meer mogelijkheden om afval te scheiden!'

Beloning/handhaving (26%):

Goed gedrag (afval scheiden) moet beloond worden, maar er moeten meer controles uitgevoerd worden.

'Niet straffen (boetes), maar belonen. Elke maand een inwoner (na loting), die goed zijn/haar afval scheidt een prijs geven.'

Voorlichting en draagvlak (19%):

Inzicht geven over de wijze van afvalverwerking. Het is vaak onduidelijk welk afval in welke container of vak van de duobak hoort. Betere instructies helpt volgens Almeeders, waarbij je niet vroeg genoeg kunt beginnen.

'Persoonlijke aandacht, bij mensen langs gaan en het gesprek aangaan.'

'Uitzoeken waarom men niet goed scheidt en wat nodig is om dat wel te doen.'

Ander systeem (18%):

Een andere aanpak is om te stoppen met scheiden of om na-scheiden in te voeren.

'Afval scheiding door gespecialiseerd bedrijf ipv door bewoners'

Overig (14%):

Een deel van de mensen geeft aan dat de beste aanpak een combinatie maatregelen is. Ook vindt men het al duur genoeg of dat het zelfs goedkoper moet.

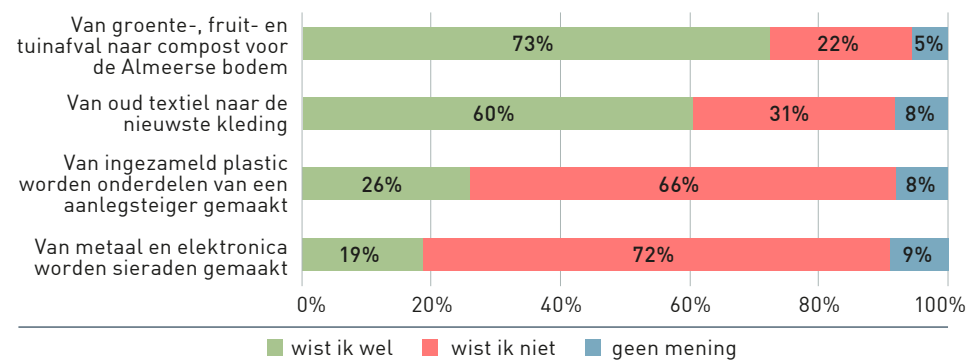
'De gemeente belasting verlagen om mensen te stimuleren.'

'Zorgen voor meer bewustzijn onder de inwoners, goed scheiden, juiste manier wegdoen, is voordeel voor gemeente en burger (lagere lasten).'

HERGEBRUIK VAN AFVAL

In Almere wordt afval op verschillende manieren hergebruikt. Aan Almeeders zijn vier vormen van hergebruik voorgelegd met de vraag of zij hiervan wisten (zie figuur 11). Het composteren van groente-, fruit- en tuinafval (gft) is onder de inwoners het meest bekend: zeven op de tien Almeeders weet dit (73%). Dat van metaal en elektronica sieraden gemaakt worden is het minst bekend, want slechts 19% van de inwoners zegt hiervan op de hoogte te zijn. Ten opzichte van de vorige editie van Almere in de Peiling (2022) is de bekendheid van oud textiel naar de nieuwste kleding met 5% toegenomen. De bekendheid van de overige vormen van hergebruik is nagenoeg hetzelfde gebleven.

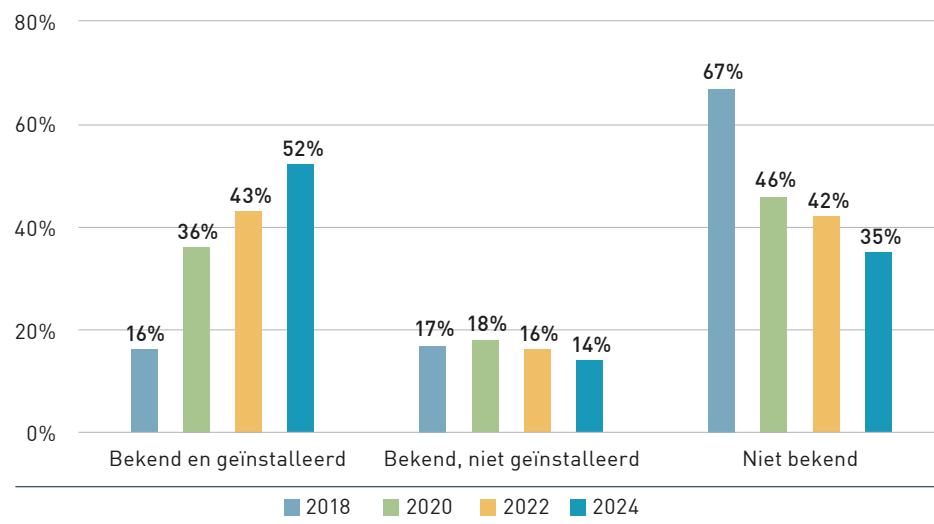
Figuur 11: Bekendheid met hergebruik van afval in Almere (n=2.385)



TWEE DERDE VAN DE ALMEERDERS KENT AFVAL APP

De Afval App is bij twee derde van de Almeerders bekend (66%) en dat is een toename van 7% ten opzichte van 2022. Ook geven steeds meer Almeerders aan dat ze de app daadwerkelijk hebben geïnstalleerd op hun telefoon (52% in 2024 tegen 43% in 2022). De app is het meest bekend onder de Almeerders van 30 t/m 44 jaar (70%), hoogopgeleiden (70%) of Almeerders met een hoog inkomen (75%). En het minst bekend onder inwoners van Almere Poort (54%) en bewoners van huurwoningen (54%).

Figuur 12: Bekendheid en gebruik van de Afval App (n=2.392)



IN HET KORT

Bron van warmte of van overlast?

Houtstookmiddelen

Minder dan de helft Almeeders bezit één of meer houtstookmiddelen.

Reden

Belangrijkste reden om hout te stoken is voor de gezelligheid (67%).

32%

van de Almeeders ervaart overlast van houtstook.

48%

van de Almeeders hecht belang aan regelgeving om overlast van houtstook te beperken.

Voorlichting

Meer voorlichting (61%) is de meest genoemde maatregel om overlast houtstook tegen te gaan.

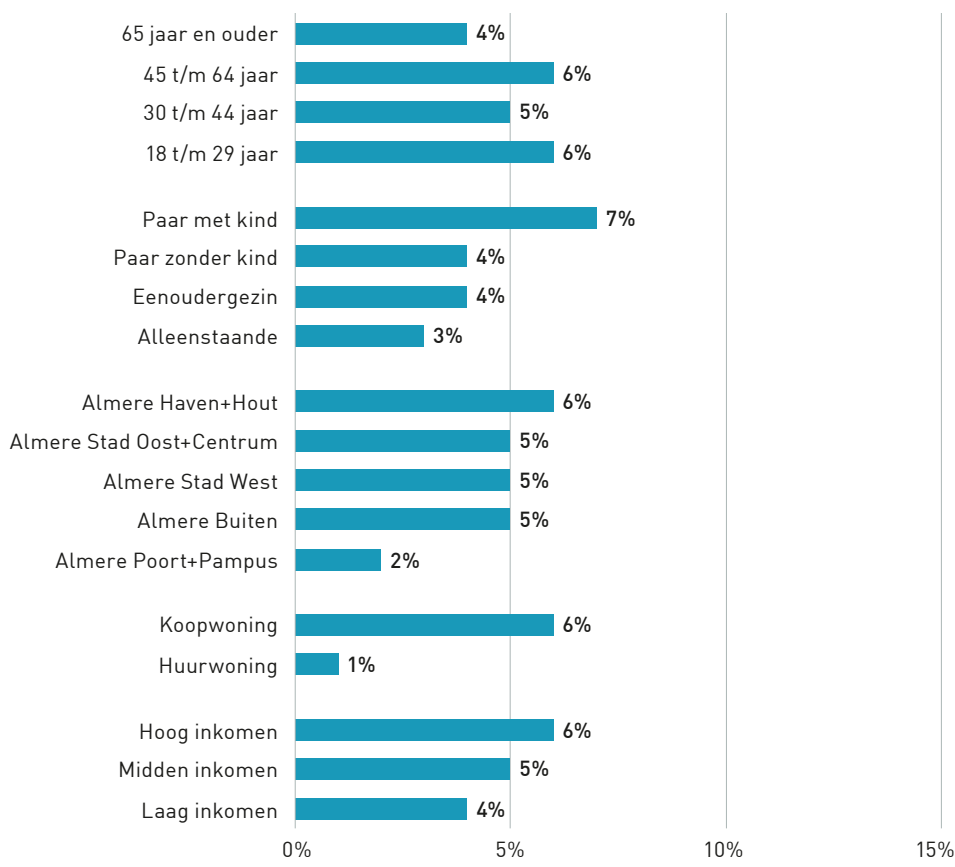
Schadelijk

Ongeveer de helft van de Almeeders acht stoken van hout schadelijk voor eigen gezondheid (49%) en die van anderen (52%).

GEBUIK VAN HOUTSTOOKMIDDELEN

In Almere wordt 6% van de woningen verwarmd met houtkachel of pelletkachel. Ten opzichte van 2022 is dit percentage gedaald met 2%, daarentegen is het gebruik van warmtepomp toegenomen met 2%. In Almere Hout en in Almere Haven wordt houtkachel het vaakst gebruikt (6%). Almeeders die stoken met houtkachel wonen vaker in een koopwoning en vormen een paar met kind(eren), zie figuur 1.

Figuur 1: Achtergrondkenmerken van Almeeders die woning verwarmen met een houtkachel (n=2.319)

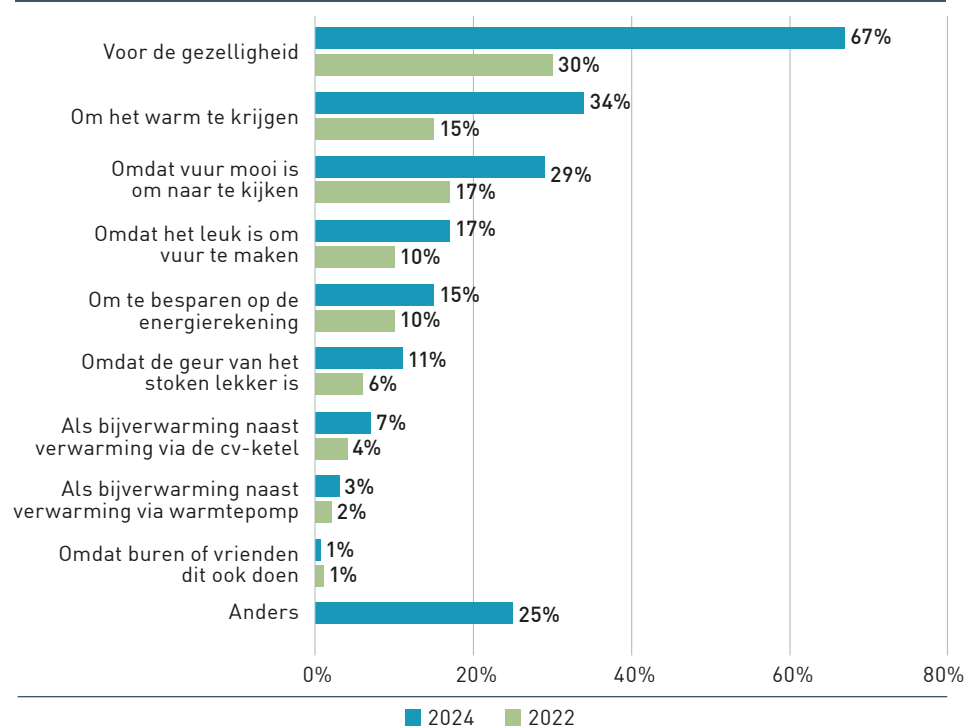


Minder de helft van de Almeeders (46%) bezit één of meer houtstookmiddelen. Het gaat meestal om buitenstookmiddelen: 36% bezit een barbecue en 14% bezit een vuurkorf of tuinhaard. Een palletkachel komt het minst vaak voor (1%). Houtstokers komen vooral aan stookhout door te kopen bij een doe-het-zelf zaak (43%) of bij een erkende leverancier van hout (34%). Dit percentage is ten opzichte van twee jaar geleden duidelijk toegenomen; in 2022 was dit samen 51%.

MOTIEVEN HOUTSTOOK

Almeeders geven voornamelijk aan dat gezelligheid voor hen de belangrijkste reden is om hout te stoken (67%). 'Om het warm te krijgen' (35%) staat op de tweede plaats en 'Omdat het vuur mooi is om naar te kijken' (29%) op de derde plaats, zie figuur 2.

Figuur 2: Redenen om hout te stoken (n=963)



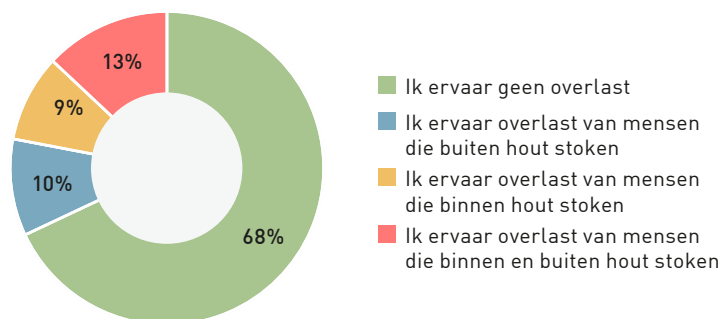
Huishoudens met hoog inkomen (74%) stoken vaker voor gezelligheid dan huishouden met midden (65%) of laag inkomen (48%). Dit geldt ook voor bewoners van koopwoningen (68%) ten opzichte van bewoners van huurwoningen (57%). Almeerders van 65 jaar en ouder (55%) stoken minder vaak voor gezelligheid dan overige leeftijdsgroepen.

Bij alle redenen om hout te stoken, behalve voor omdat burens of vrienden dit ook doen, is sprake van toename ten opzichte van 2022. De grootste toename geldt voor stoken voor de gezelligheid (37%), om het warm te krijgen (19%) en omdat vuur mooi is om naar te kijken (12%).

OVERLAST DOOR HOUTSTOOK

In vergelijking met 2022 is er geen verschil in ervaren overlast door anderen. Twee derde van de Almeerders (68%) ervaart geen overlast van houtstook. Van de bewoners die wel overlast ervaren schrijft 13% de overlast toe aan mensen die binnen en buiten hout stoken, 10% aan mensen die buiten hout stoken en 9% aan mensen die binnen hout stoken (figuur 3). Almeerders die in een koopwoning wonen (35%) ervaren vaker overlast van houtstook dan Almeerders in een huurwoning (22%) en in Almere Haven en Hout (40%) ervaren inwoners vaker overlast dan inwoners in Almere Poort en Pampus (22%). Jongeren van 18 t/m 29 jaar (20%) ervaren minder vaak overlast dan Almeerders van 65 en ouder (42%) en alleenstaanden (71%) ervaren minder vaak overlast dan paar zonder kind(eren) (63%).

Figuur 3: Ervaren overlast door anderen bij vuur maken of hout stoken (n=2.359)



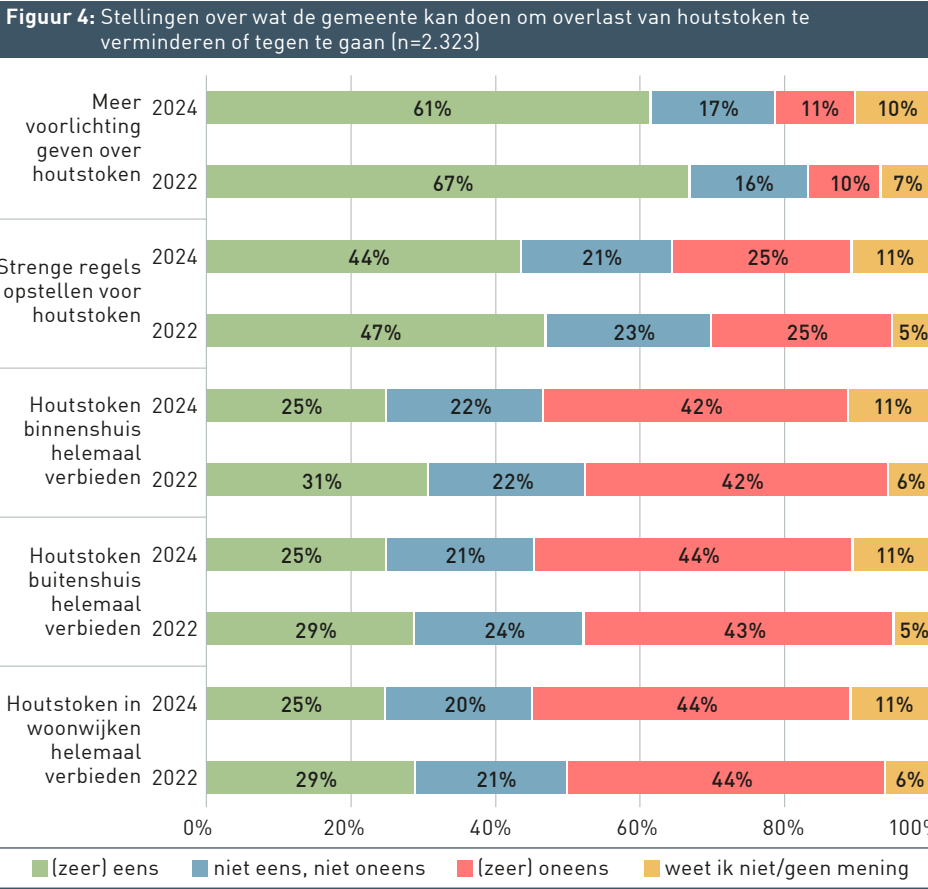
Almeerders die last ervaren van houtstook, ervaren dat vooral in de herfst en winter: 38% ervaart 1-3 dagen per week of vaker overlast. De overlast van houtstook uit zich voornamelijk in stankoverlast (82%). Ook uit overlast zich in het niet meer kunnen ventileren van de woning (40%) en kortdurende irritaties aan oog, neus of keel (38%).

Aan Almeerders die overlast ervaren van houtstook is gevraagd welke acties zij weleens ondernemen tegen houtstook. De meest genoemde maatregel is het sluiten van deuren en ramen (64%), gevolgd door het sluiten van (natuurlijke) ventilatie (31%) en binnen blijven tot de overlast voorbij is (24%). Ongeveer één op de vijf Almeerders (19%) onderneemt geen actie, omdat dit geen zin heeft of omdat hij/zij zelf stookt. Dit is een toename van 7% ten opzichte van 2022.

REGELGEVING HOUTSTOOK

De landelijke overheid heeft geen wettelijke normen vastgesteld waarmee de gemeente kan beoordelen wanneer houtrook schadelijk of hinderlijk is. Daarom is het handhaven voor de gemeente op overlast door houtstook vaak lastig. Aan Almeerders is gevraagd in hoeverre het belangrijk is dat er regels komen: 58% vindt het (zeer) belangrijk dat er regels komen om de gezondheidsschade door houtstoken te beperken en 48% vindt het (zeer) belangrijk dat er regels komen om de overlast voor omwonenden door houtstoken te beperken. In beide gevallen is het percentage gedaald ten opzichte van 2022; respectievelijk 7% en 4%.

Aan Almeerders zijn vijf stellingen voorgelegd die betrekking hebben op wat de gemeente zou kunnen doen om overlast van houtstoken te verminderen of tegen te gaan. Het merendeel van de Almeerders (61%) is het (zeer) eens met de stelling 'Meer voorlichting geven over houtstoken', 11% deelt deze mening niet. Wat minder dan de helft van de Almeerders (44%) is het (zeer) eens met de stelling 'Strengere regels opstellen voor houtstoken', 25% is het (zeer) oneens met de stelling. Voor een verbod op houtstook is 25% van de Almeerders (figuur 4). Er is geen verschil van mening tussen inwoners van verschillende stadsdelen over de stellingen, in 2022 was dat wel het geval.



KENNIS EN COMMUNICATIE

Vier op de tien Almeerders denken dat houtstoken niet duurzamer is dan verwarmen met een cv-ketel (aardgas), een daling van 5% ten opzichte van twee jaar geleden, zie figuur 5. Alle leeftijdsgroepen zijn het eens met de uitspraak, behalve jongeren van 18 t/m 29 jaar. Zij denken dat houtstoken duurzamer is dan verwarmen met een cv-ketel.

Twee op de tien Almeerders (21%) denken dat het stoken van hout goedkoper is dan verwarmen met een cv-ketel (aardgas), een daling van 4% ten opzichte van

twee jaar geleden. Almeerders met een laag en midden inkomen of tussen 18 t/m 44 jaar geven vaker aan dat de uitspraak waar is dan Almeerders met een hoog inkomen of 65 jaar of ouder.

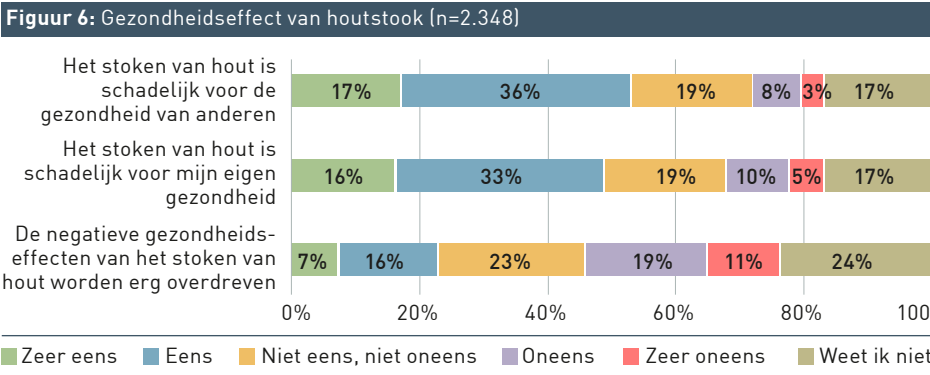
Drie op de tien Almeerders denken dat de rook die vrijkomt bij het stoken van hout ongezonder is dan de rook die vrijkomt bij het rijden met een auto. Almeerders met een hoog inkomen of 65 jaar en ouder geven vaker aan dat de uitspraak waar is dan Almeerders met een laag inkomen of tussen 18 t/m 44 jaar.

Figuur 5: Kennis over houtstook 2022-2024 (n=2.352)

		Waar	Niet waar	Weet ik niet
Houtstoken is duurzamer dan verwarmen met een cv-ketel (aardgas)	2024	12%	40%	48%
	2022	11%	45%	44%
Houtstoken is goedkoper dan verwarmen met een cv ketel (aardgas)	2024	21%	24%	56%
	2022	25%	21%	54%
Houtstoken is goedkoper dan verwarmen met een cv ketel (aardgas)	2024	30%	18%	52%
	2022	30%	20%	50%

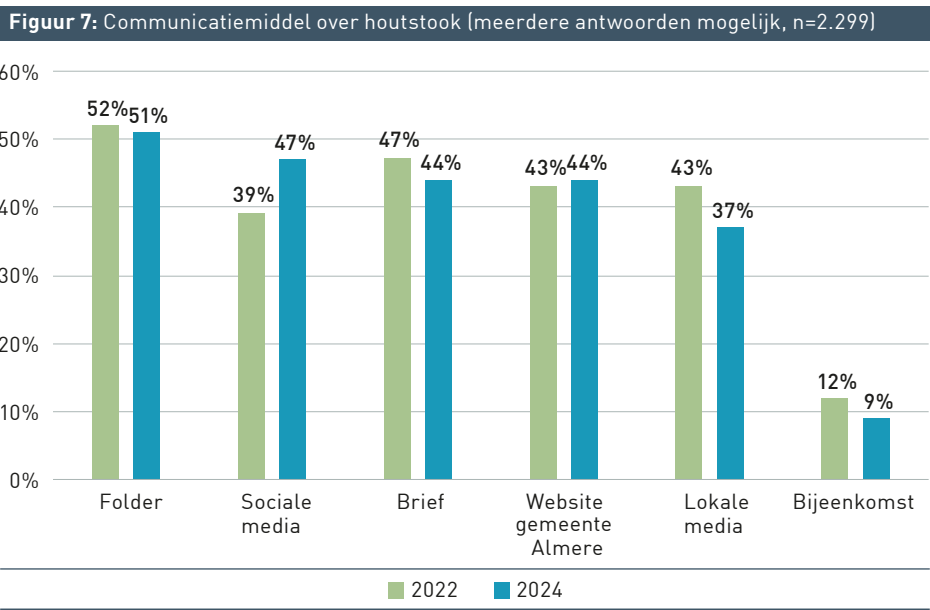
Aan Almeerders zijn drie stellingen voorgelegd die gaan over gezondheidseffect van houtstook (figuur 6). Ongeveer de helft van de Almeerders is het (zeer) eens met de stelling ‘Het stoken van hout is schadelijk voor de gezondheid van anderen’ (52%) en met de stelling ‘Het stoken van hout is schadelijk voor mijn eigen gezondheid’ (49%). Drie op de tien Almeerders zijn het (zeer) oneens met de stelling ‘De negatieve gezondheidseffecten van het stoken van hout worden erg overdreven’.

Senioren vinden vaker dat houtstoken schadelijk is voor hun eigen gezondheid (68%) dan overige leeftijdsgroepen. Hoog opgeleiden, alleenstaanden en senioren vinden vaker dat houtstoken schadelijk is voor de gezondheid van anderen. Met de stelling ‘De negatieve gezondheidseffecten van het stoken van hout worden erg overdreven’ zijn jongeren van 18 t/m 29 jaar (41%) of laagopgeleiden (37%) vaker (zeer) eens.



Volgens Almeeders kan de gemeente Almere het beste communiceren over houtstook via een folder (51%) en sociale media (47%). Een bijeenkomst is het minst gekozen communicatiemiddel (9%), zie figuur 7. Ten opzichte van de vorige editie van Almere in de Peiling (2022) is de voorkeur voor sociale media met 8% toegenomen. Daarentegen is de voorkeur voor lokale media en bijeenkomst gedaald, respectievelijk 6% en 2%. Almeeders van 18 t/m 44 jaar hebben een voorkeur voor sociale media (57%), Almeeders van 45 jaar en ouder voor een folder (45 t/m 64 jaar: 54% en 65 jaar en ouder: 52%).

De naamsbekendheid van Stookwijzer.nu en of de Stookalert van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) is in vergelijking met 2022 gelijk gebleven. Eén op de drie Almeeders (29%) heeft er wel eens van gehoord. Onder inwoners van Almere Haven en Hout (40%) en Almeeders van 45 jaar en ouder (45 t/m 64 jaar: 35% en 65 jaar en ouder: 33%) is de bekendheid het grootst.



IN HET KORT

Hoeveel mantelzorgers zijn er?

24%

Net als in voorgaande peilingen geeft ongeveer een kwart (24%) van de Almeeders aan dat zij mantelzorger zijn geweest in de afgelopen 12 maanden. Gemiddeld wordt er 16 uur per week besteed aan mantelzorg en benodigde reistijd. Dat komt nagenoeg overeen met het gemiddelde van 17 uur in 2022.

Ouders

Net als voorgaande jaren geeft bijna de helft van alle mantelzorgers mantelzorg aan (een van) de ouders. Ongeveer een kwart geeft mantelzorg aan de partner. Het grootste deel van mantelzorg bestaat uit emotionele steun geven, boodschappen doen, huishoudelijke hulp en klusjes in en om het huis.

63%

Zo'n 63% van de mantelzorgers ervaart belemmeringen in het kunnen uitvoeren van de eigen dagelijkse activiteiten en bezigheden. Zo'n 15-21% van de mantelzorgers komt in de knel met het eigen huishouden, studie of werk. En 21% is minder gaan werken om mantelzorg te kunnen verlenen.

Erkenning

De meeste mantelzorgers ervaren over het algemeen genoeg erkenning, waardering en ondersteuning. De behoefte aan verdere ondersteuning is er vooral naar praktische informatie en advies.

WAT ZIJN MANTELZORGERS?

Mantelzorgers geven onbetaalde zorg aan mensen in hun omgeving waarmee zij een sociale relatie hebben, zoals partner, ouders, kind, buren of vrienden, omdat ze voor langere tijd ziek, hulpbehoevend zijn of een beperking hebben. Deze zorg kan bestaan uit het huishouden doen, wassen en aankleden, gezelschap houden, vervoer, geldzaken regelen, enzovoorts. Mantelzorg wordt niet betaald. Een vrijwilliger vanuit een vrijwilligersorganisatie is geen mantelzorger.

Instanties zoals zorgverzekeraars en gemeenten zien niet alle zorg die mensen geven aan huisgenoten als mantelzorg. Normale, dagelijkse zorg die huisgenoten elkaar verlenen zoals kleine klusjes in huis, hulp bij administratie, huishouden en boodschappen doen, wordt “gebruikelijke zorg” genoemd.

HOEVEEL MANTELZORGERS ZIJN ER?

Het aantal mantelzorgers lijkt stabiel. Figuur 1 toont de verdeling van de mantelzorgers in Almere. Net als in voorgaande jaren geeft ongeveer een kwart (24%) van de Almeerders aan dat zij in de afgelopen 12 maanden mantelzorg gegeven hebben, en 16% van de Almeerders deed dat op het moment van vragen nog steeds. Verreweg de meeste Almeerse mantelzorgers (92%) geven op het moment van de vragenlijst langer dan drie maanden mantelzorg.

Ongeveer de helft van de Almeerse mantelzorgers betreft 45 t/m 64-jarigen, een kwart is 65 jaar en ouder en een kwart is 18 t/m 44 jaar (figuur 2).

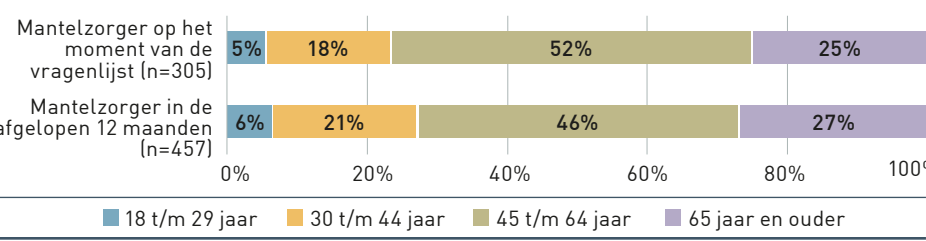
AANTAL UUR MANTELZORG

Gemiddeld geven mantelzorgers 13 uur per week mantelzorg, dit is 2 uur minder dan in 2022. De meerderheid (63%) geeft acht uur of minder mantelzorg per week, de rest (37%) verleent intensieve mantelzorg (negen uur of meer). Dit komt overeen met de uitkomsten uit 2020 en 2022.

Figuur 1: Almeerse mantelzorgers (n=1.916)

	% van n= 1.916	n	
Mantelzorger in de afgelopen 12 maanden	24%	457	
			% van 457 mantelzorgers in afgelopen 12 maanden
Mantelzorger in de afgelopen 12 maanden	16%	305	63%
			% van 305 huidige mantelzorgers
Korter dan drie maanden mantelzorger	1%	23	8%
Langer dan drie maanden mantelzorger	14%	276	92%

Figuur 2: Almeerse mantelzorgers per leeftijdscategorie



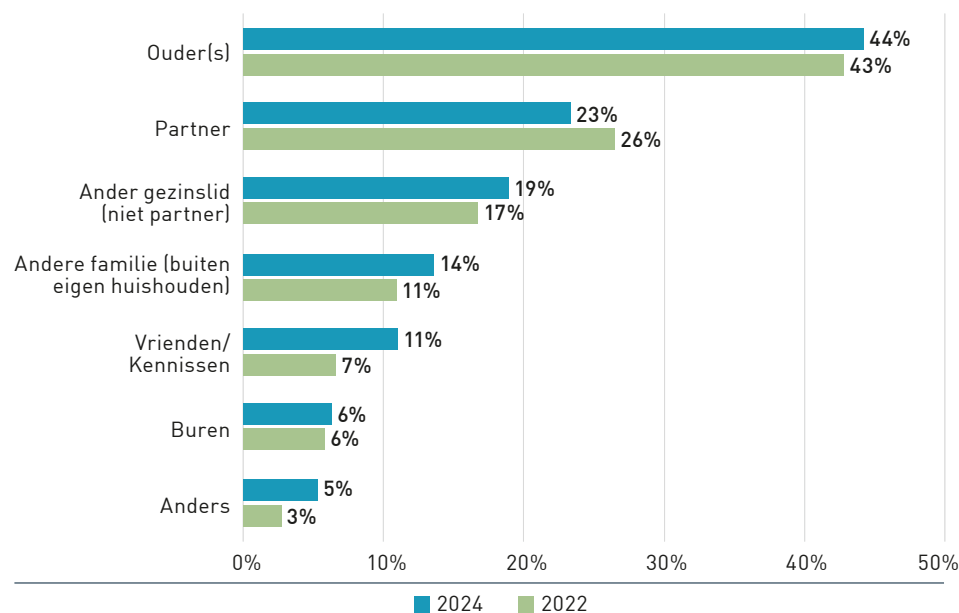
De bestedingsuren zijn berekend zonder reistijd. Gemiddeld zijn mantelzorgers 2,7 uur per week kwijt aan reistijd om mantelzorg te kunnen verlenen. Dat is bijna een uur minder dan het gemiddelde in 2022 (3,6 uur). Ongeveer een derde is minder dan een uur reistijd kwijt om te mantelzorgen per week en 16% is 4 uur of langer kwijt aan reistijd.

In totaal gaat het om 16 uur gemiddeld per week aan tijdsbesteding aan mantelzorg en benodigde reistijd. Dat komt overeen met het gemiddelde van 17 uur in 2022.

MANTELZORG VOOR WIE

De meeste mantelzorg vindt plaats binnen de eigen sociale kring. Net als voorgaande jaren geeft bijna de helft van alle mantelzorgers mantelzorg aan (een van) de ouders (figuur 3). Ongeveer een kwart geeft mantelzorg aan de partner.

Figuur 3: Aan wie geven mantelzorgers mantelzorg (n=301)

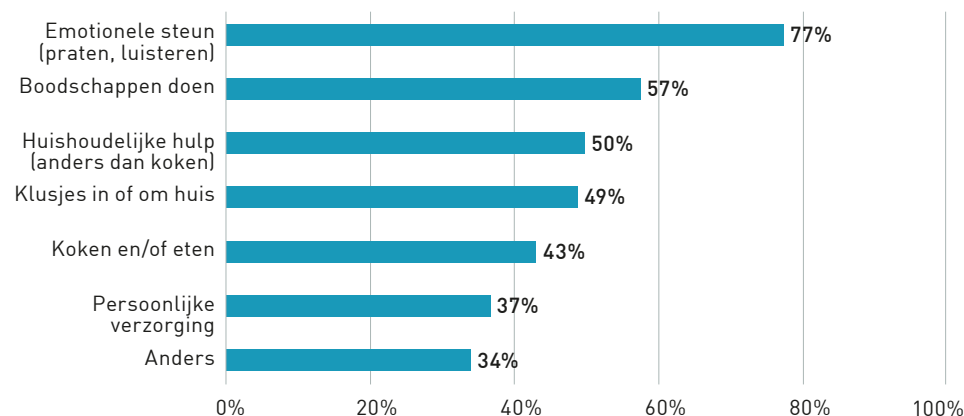


WAAR BESTAAT DE MANTELZORG UIT

Het grootste deel van mantelzorg bestaat uit emotionele steun geven (77%), maar mantelzorgers helpen ook veel door boodschappen te doen (57%), huishoudelijke hulp te bieden (50%) en klusjes in en om het huis uit te voeren (49%). Mantelzorg bestaat veelal uit meerdere soorten zorg. De figuur hieronder geeft het percentage mantelzorgers aan dat aangeeft die specifieke zorg te leveren¹.

¹ Omdat mantelzorgers meerdere dingen doen en meerdere antwoorden gegeven hebben telt de grafiek niet op tot 100%.

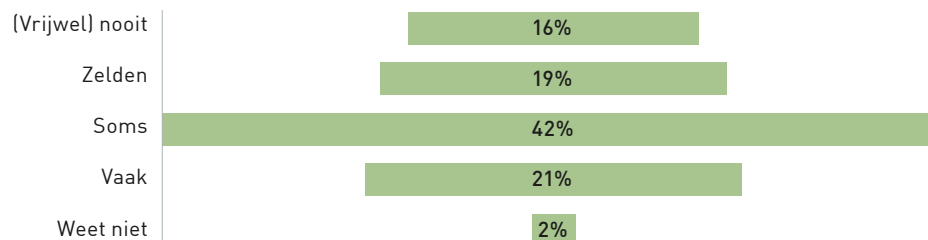
Figuur 4: Soort ondersteuning via mantelzorg (n=298)



ERVAREN BELEMMERING IN EIGEN DAGELIJKSE ACTIVITEITEN EN BEZIGHEDEN

Het grootste deel van de mantelzorgers ervaart soms (42%) of vaak (21%) belemmeringen in het kunnen uitvoeren van de eigen dagelijkse activiteiten en bezigheden. Een ruime derde ervaart zelden (19%) of nooit belemmering (16%).

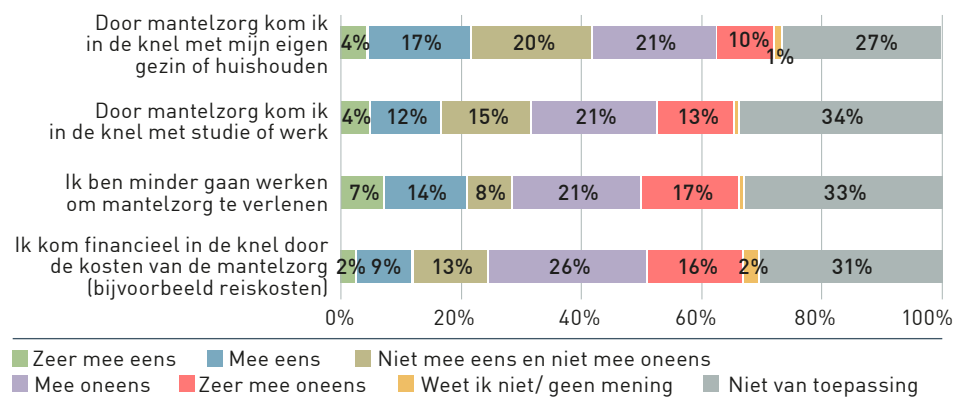
Figuur 5: Belemmering in dagelijkse activiteiten en bezigheden door mantelzorgers (n=297)



HET EFFECT VAN MANTELZORG OP HET EIGEN LEVEN

Het grotere deel van de mantelzorgers geeft aan niet in de knel te komen met het eigen gezin of huishouden (31%). Een klein deel komt er wel mee in de knel (21%). En 16% van de mantelzorgers komt in de knel met studie of werk t.o.v. 24% dat aangeeft hier niet mee in de knel te komen. Een vijfde van de mantelzorgers is minder gaan werken om mantelzorg te kunnen verlenen (21%).

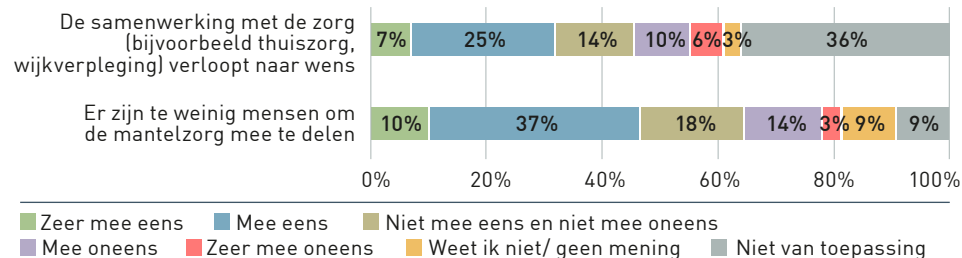
Figuur 6: Door mantelzorg in de knel (n=292)



SAMENWERKING

De samenwerking met de zorg verloopt volgens 33% van de mantelzorgers naar wens en volgens 16% niet naar wens (figuur 7). Daarnaast geeft bijna de helft van de mantelzorgers aan dat er te weinig mensen zijn om de mantelzorg mee te delen (47%). Daartegenover vindt 17% dat er wel genoeg mensen zijn om de mantelzorg mee te delen.

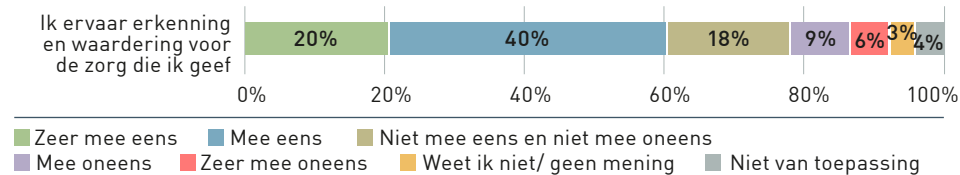
Figuur 7: Samenwerken (n=295)



ERKENNING EN WAARDERING

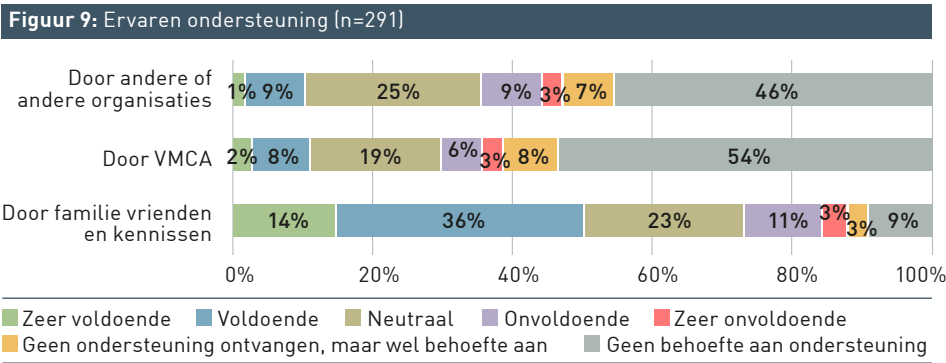
Meer dan de helft van de mantelzorgers ervaart erkenning en waardering voor de mantelzorg die ze verlenen (60%) en 15% ervaart dit niet.

Figuur 8: Erkenning en waardering (n=294)



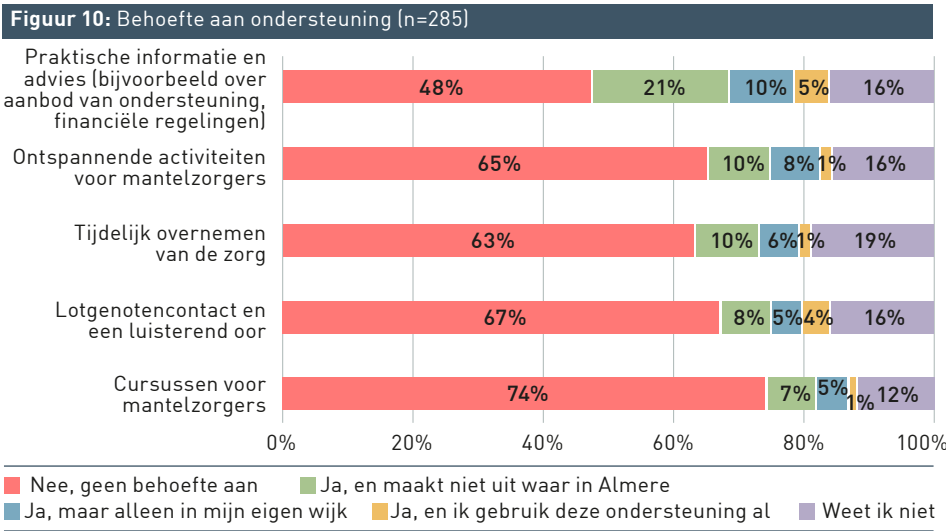
STEUN

De helft van de mantelzorgers voelt zich (zeer) voldoende ondersteund door familie, vrienden en kennissen (50%) maar 14% voelt zich onvoldoende ondersteund door hen. Bij 54% is ondersteuning door de VMCA (Vrijwilligers en Mantelzorg Centrale Almere) niet van toepassing en bij 46% is ondersteuning door andere organisaties niet van toepassing. Daarnaast vindt 10% dat zij voldoende door de VMCA ondersteund worden en een vergelijkbaar percentage van 9% vindt dat zij onvoldoende door hen ondersteund worden. 27% heeft geen mening of is neutraal hierover. Door andere organisaties vindt 10% van de mantelzorgers dat zij voldoende ondersteund worden en 12% vindt dat onvoldoende.



GEBRUIK MAKEN VAN ONDERSTEUNING

Van de gegeven opties hebben de meeste mantelzorgers (36%) behoefte aan ondersteuning op het gebied van praktische informatie en advies: voor 21% maakt het niet uit waar in Almere dit is, voor 10% wel en 5% maakt al gebruik van dit soort ondersteuning. Voor de overige gegeven opties is er minder animo; 63% t/m 74% heeft er geen behoefte aan. Zo'n 19% heeft wel behoefte aan ontspannende activiteiten, 17% aan tijdelijk overnemen van zorg, 16% aan lotgenotencontact en een luisterend oor en 13% aan cursussen voor mantelzorgers.



IN HET KORT

Zijn Almeerders actief als vrijwilliger?

34%

van de Almeerders doet vrijwilligerswerk.

Uren per week

Gemiddeld doet een Almeerse vrijwilliger bijna 7,5 uur per week aan vrijwilligerswerk. Dat is 2,5 uur meer dan het gemiddelde in 2022.

Reden

Betrokkenheid en plezier zijn de belangrijkste redenen om vrijwilligerswerk te doen.

Waar

Almeerders doen hun vrijwilligerswerk voornamelijk in de eigen stad, maar niet alleen in eigen buurt.

47%

van de mensen die geen vrijwilligerswerk doet geeft aan hier geen tijd voor te hebben.

WIE IS DE ALMEERSE VRIJWILLIGER?

Vrijwilligerswerk is onbetaald werk dat los staat van een betaalde baan en waarvan het werk niet alleen ten goede komt aan de persoon die het uitvoert of zijn/haar familie.

Vrijwilligerswerk begint al bij af en toe een uurtje. Denk bijvoorbeeld aan inzet voor een school, sport- of gezelligheidsvereniging of in de buurt. Ook de inzet voor een kerk, levensbeschouwelijke organisatie, culturele vereniging, belangenvereniging, actiegroep, politieke partij of jeugd- en buurthuiswerk vallen hieronder. Vrijwilligers ontvangen geen loon, maar eventueel wel een onkostenvergoeding.

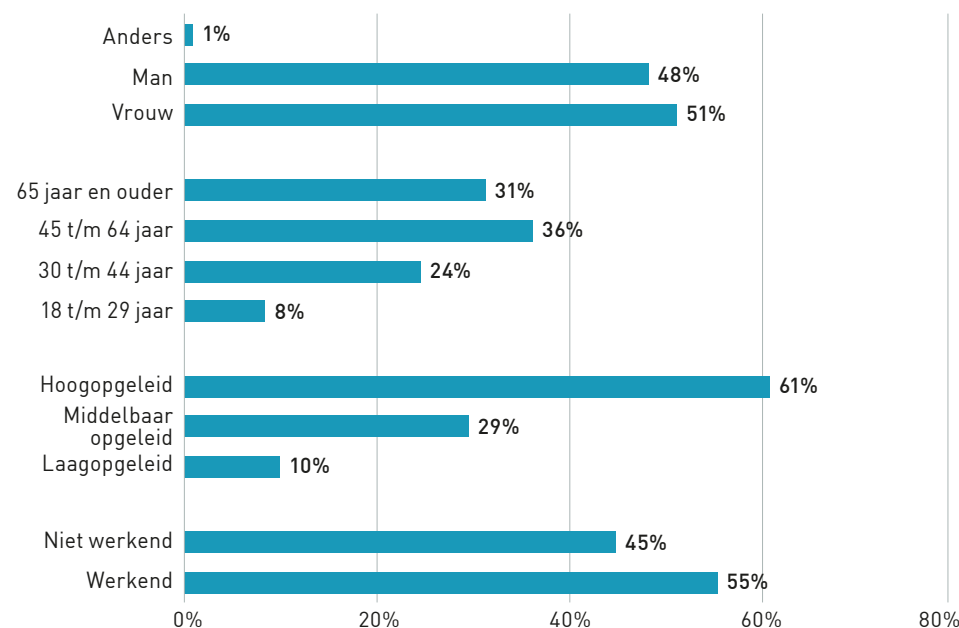
Een derde van de Almeerders (34%) geeft aan in het afgelopen jaar vrijwilligerswerk te hebben gedaan. Dit aantal is al jaren om en nabij hetzelfde. Een groot deel van de vrijwilligers (77%) doet hun vrijwilligerswerk voor een organisatie of vereniging. De rest (23%) verricht dit in een niet georganiseerd verband.

Meer dan de helft (55%) van de vrijwilligers bestaat uit werkenden en 45% uit niet werkenden (figuur 1). Het merendeel (67%) van de vrijwilligers is 45 t/m 64 jaar (36%) of 65 jaar en ouder (31%). De meeste vrijwilligers zijn hoogopgeleid (61%).

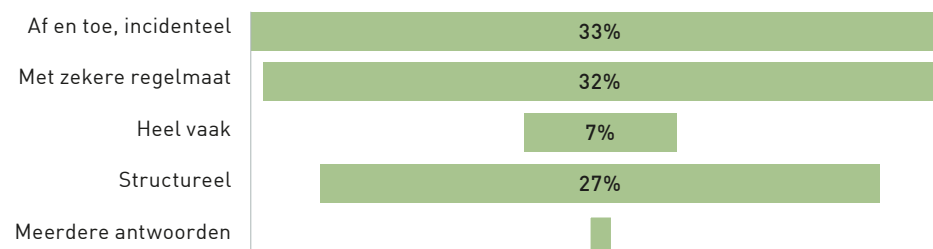
Van de vrijwilligers geeft 33% aan af en toe (incidenteel) vrijwilligerswerk te doen. Dit percentage komt nagenoeg overeen met 2022. Daarnaast zegt 32% met zekere regelmaat, 27% structureel en 7% heel vaak vrijwilligerswerk te doen, zie figuur 2.

Vrijwilligers die zich structureel inzetten doen dit gemiddeld bijna 7,5 uur per week, dit is 2,5 uur meer dan het gemiddelde van 2022. De helft van de vrijwilligers doet meer dan 4 uur per week vrijwilligerswerk, de andere helft maximaal 4 uur per week.

Figuur 1: Profiel van de vrijwilligers (n=1.844)

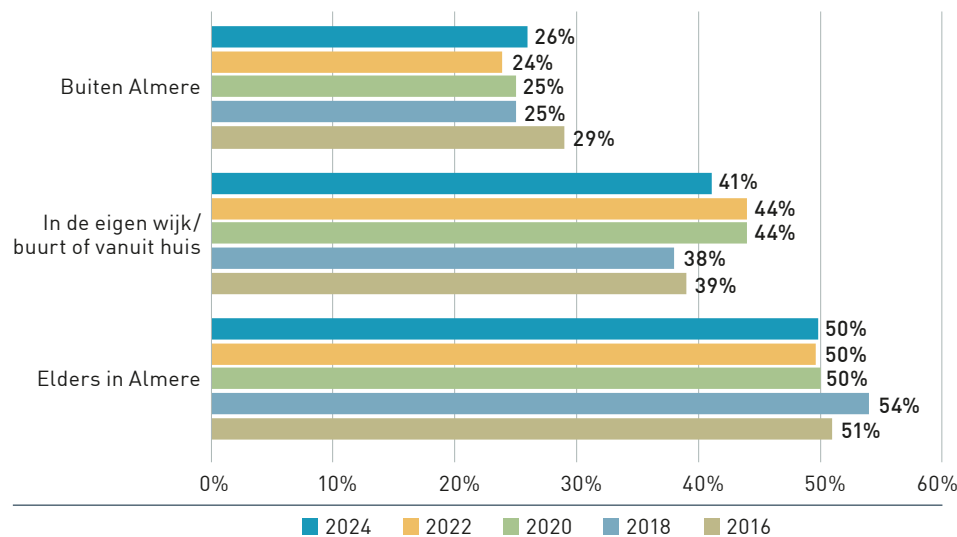


Figuur 2: Frequentie vrijwilligerswerk (% van vrijwilligers, n=607)



De meeste Almeerders (91%) doen hun vrijwilligerswerk in Almere, zie figuur 3. Een kwart (26%) van de Almeerders doet (ook) vrijwilligerswerk buiten Almere. De resultaten zijn vrijwel identiek aan 2022.

Figuur 3: Plaats vrijwilligerswerk en aandeel functie (meerdere antwoorden mogelijk, n=608)



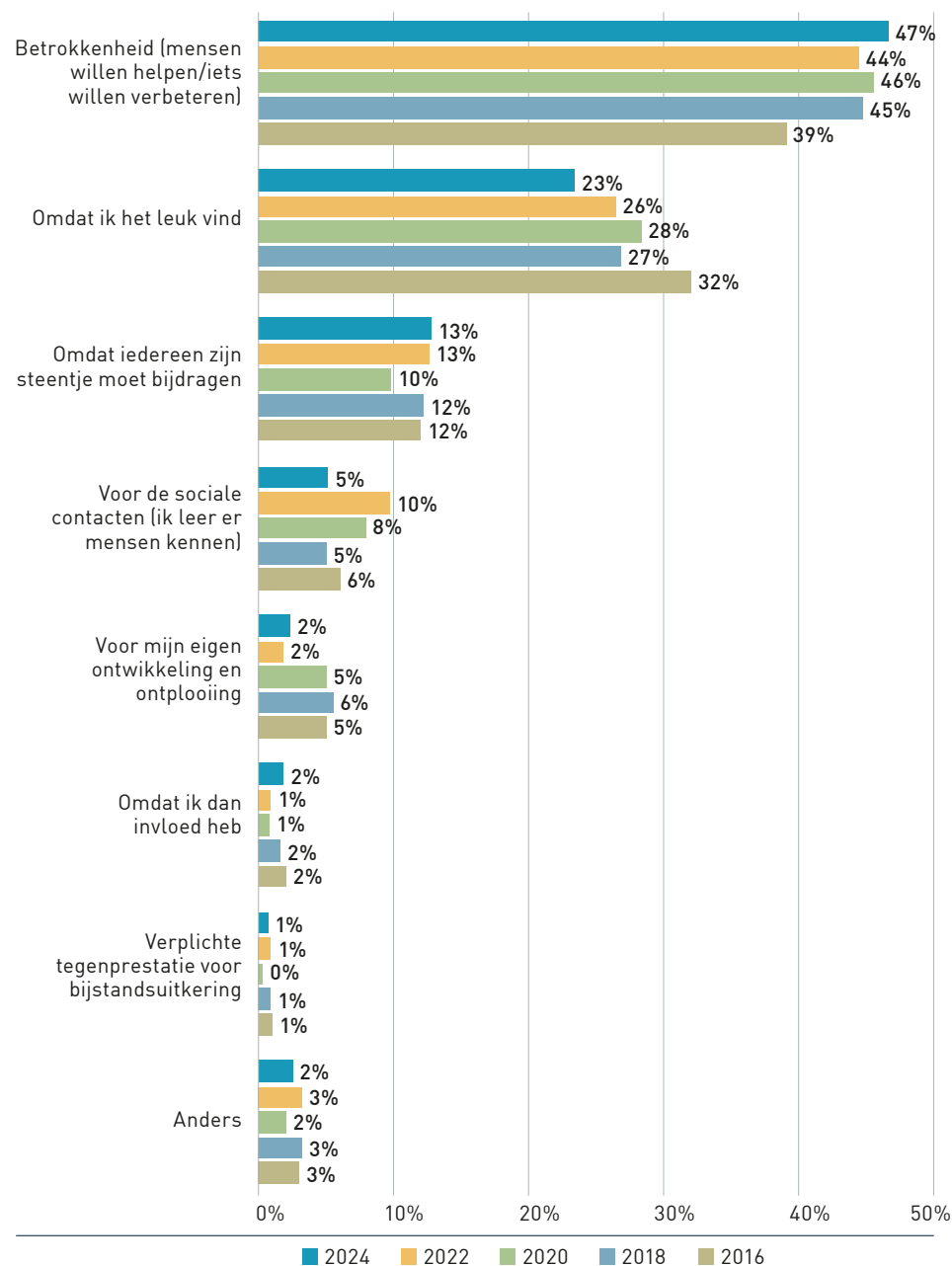
MOTIEVEN

Al jaren is de voornaamste reden (47% in 2024) om vrijwilligerswerk te doen vanuit betrokkenheid (omdat ze mensen willen helpen of iets willen verbeteren), zie figuur 4. Een kleine kwart (23%) van de Almeerders doet het vrijwilligerswerk omdat het leuk is, dat aandeel neemt wel elk jaar af, in 2016 was het percentage 32%. De overige redenen worden een stuk minder vaak genoemd. Het beeld is verder vergelijkbaar met 2022.

TEVREDENHEID

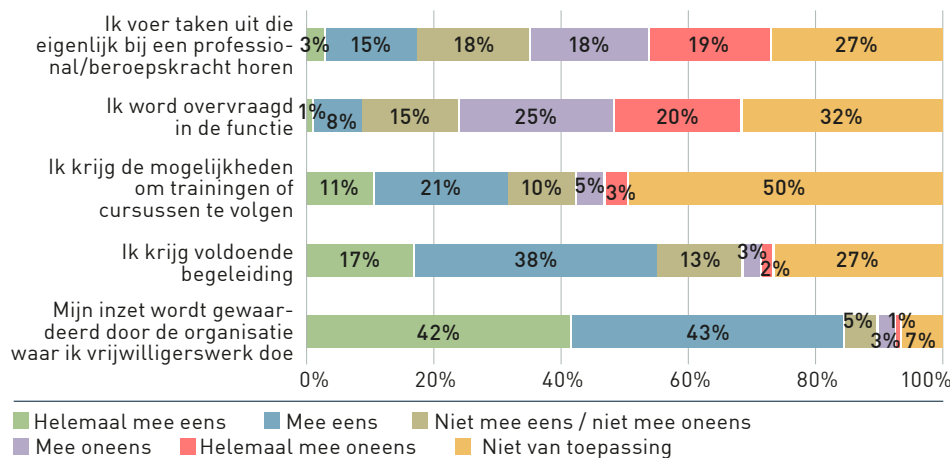
Op de gegeven stellingen wordt voornamelijk positief gereageerd. Een groot deel van de vrijwilligers (85%) voelt zich gewaardeerd door de organisatie waarbij zij vrijwilligerswerk voor doet. Meer dan de helft (55%) vindt dat zij genoeg begeleiding krijgen, 5% vindt van niet en de rest is neutraal of heeft

Figuur 4: Belangrijkste motief om vrijwilligerswerk te doen (% van vrijwilligers, n=603)



geen mening over deze stelling. Slechts een derde vindt dat zij genoeg mogelijkheden krijgen om trainingen of cursussen te volgen (33%), maar 50% geeft aan dat dit bij hen niet van toepassing is en 10% is hier neutraal over. Uiteindelijk vindt slechts 8% dat zij te weinig mogelijkheden krijgen. Daarnaast vindt 9% dat zij overvraagd worden in hun functie als vrijwilliger en voert 18% taken uit die eigenlijk bij een professional/beroepskracht horen.

Figuur 5: Tevredenheid en behoeften [% van vrijwilligers, n=266]



REDENEN OM GEEN VRIJWILLIGERSWERK TE DOEN

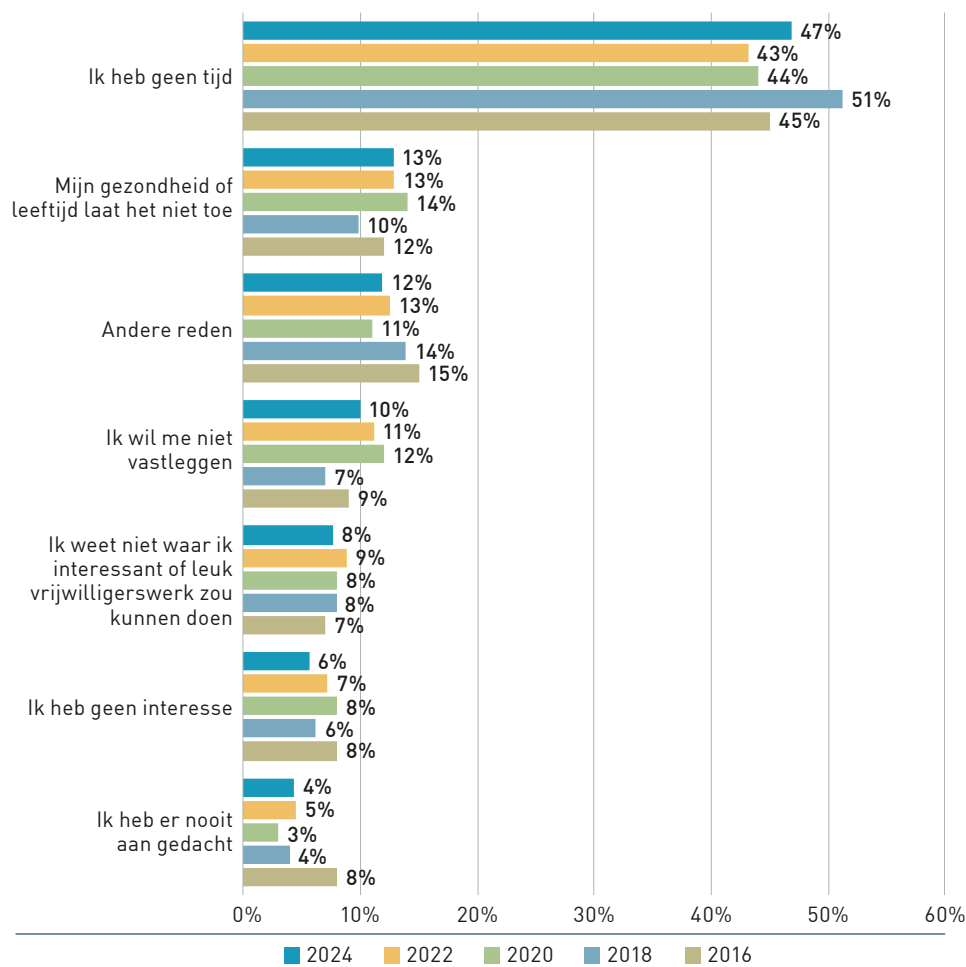
Twee derde van de Almeerders heeft in de afgelopen 12 maanden geen vrijwilligerswerk gedaan. Voor bijna de helft van hen (47%) is het ontbreken van tijd de belangrijkste reden om dit niet te doen, zie figuur 6. De overige redenen worden een stuk minder vaak genoemd (tussen de 4-13%). Er is geen opvallende verandering in de redenatie ten opzichte van 2022.

Waar tijd voor de meeste leeftijdsgroepen de belangrijkste reden is, speelt dit voor 65-plussers een kleinere rol (14%). Bij hen laat de gezondheid of leeftijd het niet toe (34%) en een kleine kwart (23%) wil zich niet vastleggen. De belangrijkste reden van werkenden om geen vrijwilligerswerk te doen is een gebrek aan tijd (61%). De redenen voor niet werkenden lopen wat meer uiteen, van een groot deel laat de gezondheid of leeftijd het niet toe (29%), is er een

gebrek aan tijd (21%), wil men zich niet vastleggen (17%) of spelen er andere redenen (16%).

De leeftijdsgroepen 18 t/m 29-jarigen en 30 t/m 44-jarigen geven aan niet te weten waar zij interessant vrijwilligerswerk kunnen doen (respectievelijk 13% en 11%). Bij de 45 t/m 64-jarigen speelt naast het gebrek aan tijd, ook de gezondheid of leeftijd mee (12%) en andere redenen (13%).

Figuur 6: Reden om geen vrijwilligerswerk te doen [% van Almeerders die geen vrijwilligerswerk doen, n=1.270]



IN HET KORT

Waar werken en studeren Almeeders?

Werklocaties

Een groot deel van de Almeeders in loondienst werkt in Almere of Amsterdam. Ook Utrecht en Gooi en Vechtstreek zijn populaire werklocaties.

35%

van Almeeders in loondienst werkt binnen de stad.

Sectoren

Almeeders in loondienst werken vooral in de sectoren Gezondheidszorg en -welzijn, Handel en dienstverlening en ICT.

73%

van de Almeeders die zelf een studie of opleiding volgt, zou deze studie of opleiding (misschien) ook in Almere willen volgen.

Kwaliteit

De kwaliteit van de opleiding en invulling van de studie zien Almeeders als belangrijk, zowel voor zichzelf als zij een studie doen, als voor hun studerende kinderen.

WERK

VAN DE ALMEERDERS DIE OPEN STAAN VOOR NIEUW WERK HEEFT HET MERENDEEL EEN VOORKEUR VOOR WERKEN IN ALMERE

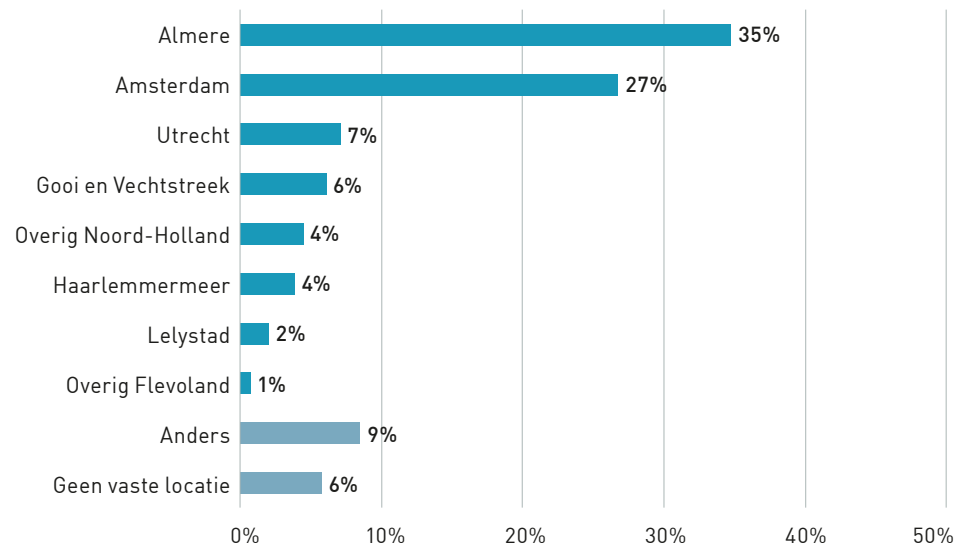
Van alle Almeeders geeft ruim de helft (56%) aan dat zij een baan in loondienst hebben. Een vijfde is gepensioneerd of vervroegd met pensioen (20%). In totaal 8% noemt zich zelfstandig ondernemer, met of zonder personeel. Zo'n 4% van de Almeeders geeft aan student of scholier te zijn. Dit laatste lage percentage kan verklaard worden omdat er voor de vragenlijst alleen Almeeders van 18 jaar en ouder aangeschreven zijn. Verder zijn er Almeeders huisvrouw of huisman, werkloos of hebben zij een andere betrekking.

Als inwoners gevraagd worden of ze, als ze werkzoekend zijn, een voorkeur zouden hebben voor een baan in Almere dan geeft twee derde aan dat ze niet op zoek zijn (67%). Van de inwoners die open staan voor nieuw werk geven zeven van de tien (69%) aan dat hun voorkeur uitgaat naar een baan in Almere. Een vijfde heeft geen voorkeur (22%) en één op de tien (9%) werkt liever niet in Almere. Van de inwoners die nu in Almere werken en die openstaan voor nieuw werk, wil het allergrootste deel weer in Almere aan de slag.

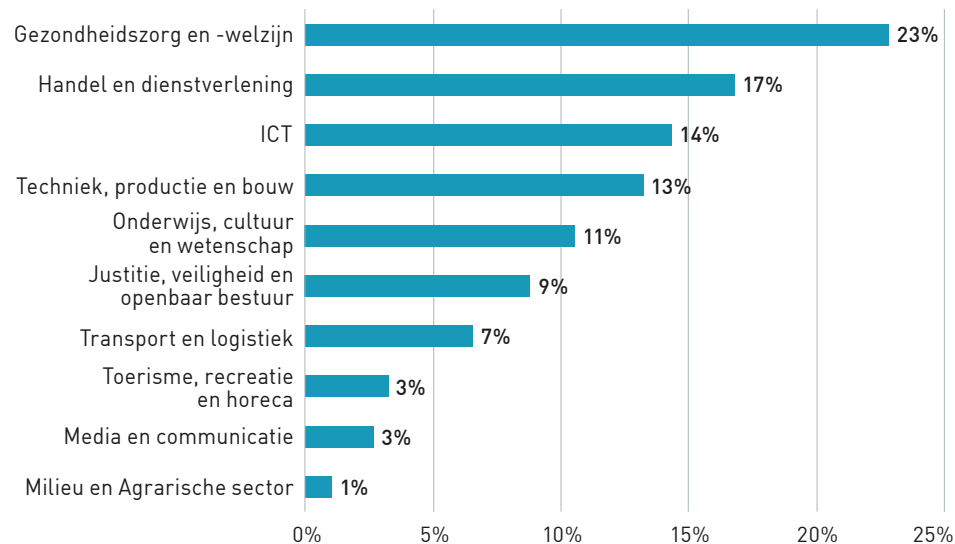
Van de Almeeders in loondienst werkt 35% in Almere en 27% in Amsterdam. Naast deze locaties zijn Utrecht (7%) en de regio Gooi en Vechtstreek (6%) populair. Er werken maar weinig Almeeders in Lelystad of de rest van Flevoland.

Almeeders in loondienst werken vooral in de sectoren Gezondheidszorg en -welzijn (23%), Handel en dienstverlening (17%) en ICT (14%).

Figuur 1: Werklocatie Almeeders in loondienst (n=987)



Figuur 2: Werksectoren Almeeders in loondienst (n=977)



RUIM EEN DERDE VAN ALMEERDERS IN LOONDIENTST WERKT BINNEN DE STAD

Of werknemers binnen of buiten Almere werken verschilt afhankelijk van hun eigenschappen. Zo komt werken in Almere vaker voor onder werknemers uit de sector Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, onder middelbaar opgeleiden, werknemers met een laag inkomen, stellen met kinderen en eenouder-gezinnen en onder vrouwen. Werknemers uit Almere Poort werken juist relatief vaak buiten de stad.

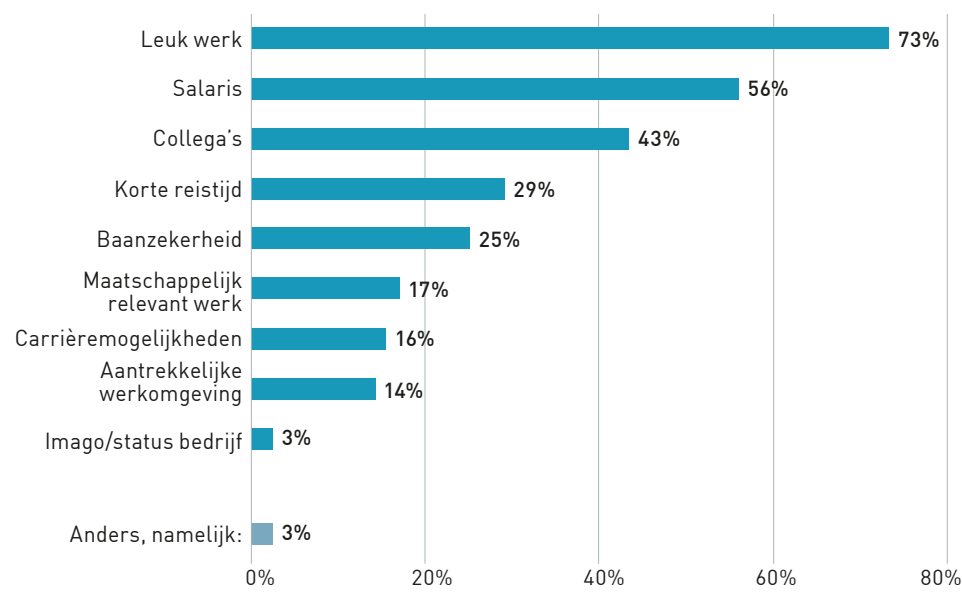
Figuur 3: Werken binnen Almere naar eigenschappen (n=989)

	Percentage werkend binnen Almere
Sector werkzaamheden	Gezondheidszorg en -welzijn
	42%
	Handel en dienstverlening
	38%
	ICT
	20%
Stadsdeel werknemer	Onderwijs, cultuur en wetenschap
	52%
	Techniek, productie en bouw
	28%
	Overige sectoren
	29%
Inkomen werknemer	Almere Buiten
	38%
	Almere Haven + Hout
	37%
	Almere Poort + Pampus
Opleidingsniveau werknemer	20%
	Almere Stad-Oost + Centrum
	33%
	Almere Stad-West
	37%
Huishoudvorm werknemer	laag inkomen
	60%
	midden inkomen
Geslacht	39%
	hoog inkomen
	29%
Totaal	laagopgeleid
	37%
	middelbaar opgeleid
	43%
	hoogopgeleid
	30%
Stel met kind	38%
	Stel zonder kind
	27%
	Eenoudergezin
Alleenstaande	44%
	32%
	Man
Vrouw	23%
	45%
Totaal	35%

LEUK WERK STAAT BOVENAAN HET PRIORITEITENLIJSTJE

Werknemers vinden het vooral belangrijk dat hun werk leuk is. Ook het salaris en collega's zijn belangrijk in het werk. Onder de 'andere opties' worden vooral mogelijkheden om thuis te werken, flexibiliteit en mogelijkheden om te combineren met andere taken benoemd. Het merendeel van de Almeerders in loondienst is (zeer) tevreden met hun baan. In totaal 31% is zeer tevreden en 53% tevreden met het eigen werk. Een minderheid, 4%, geeft aan ontevreden of zeer ontevreden te zijn met hun werk.

Figuur 4: Belangrijke eigenschappen van een baan (n=985, maximaal 3 antwoorden mogelijk)



Werknemers die nu niet in Almere werken zijn ook gevraagd, of zij, als zij werk zoeken, graag in Almere zouden willen werken. Een kleine helft, 48%, zou dat willen en 40% wil dit misschien. Ongeveer een op de acht (12%) wil niet in Almere gaan werken. De redenen variëren. Aan de positieve kant benoemen inwoners dat zij goed op hun plek zitten waar zij werken. Een aantal geeft aan dat zij bijna met pensioen gaan en daarom niet meer van baan willen of denken te kunnen veranderen.

Ook een aantal geeft aan dat in Almere werken niet nodig is, omdat ze vaak thuis kunnen werken. Van degenen die niet in Almere willen werken benoemt een deel dat de baan, werkgever of uitdaging die ze zoeken niet in Almere beschikbaar is. Een deel wil ook niet in de eigen woonplaats werken vanwege de aard van hun werk. Zij willen bijvoorbeeld privé geen cliënten tegenkomen waar zij mee werken. Een beperkt aantal Almeerders benoemt negatievere beelden van werken of solliciteren in Almere. Bezwaren tegen het werken in Almere komen relatief wat vaker voor onder middelbaar, en wat minder vaak voor onder hoogopgeleiden.

STUDEREN

VOORAL DE KWALITEIT VAN DE OPLEIDING EN HET STUDIEPROGRAMMA ZIJN BELANGRIJK

Ongeveer een op de vijf Almeerders studeert en/of heeft studerende kinderen (zelf studeren: 8%, hebben van studerende kinderen: 10%).

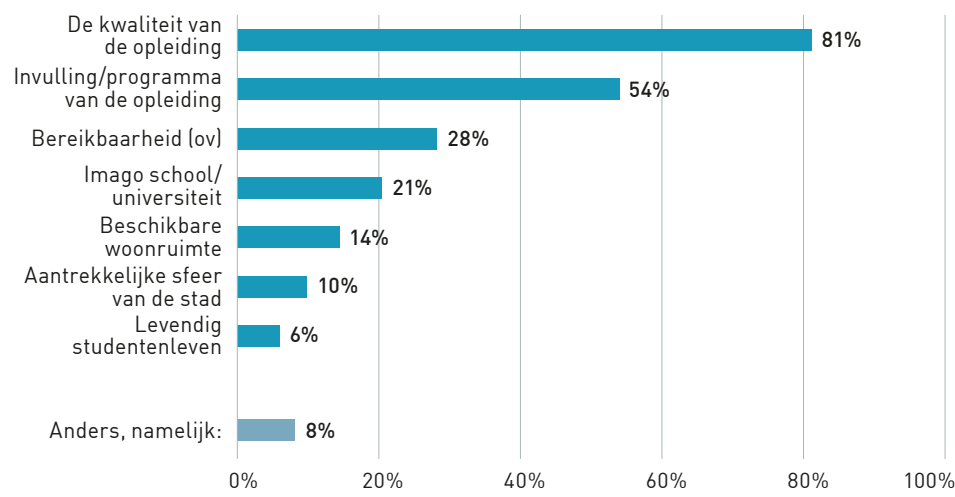
Van de studerende Almeerders volgt 25% (ook) een mbo-opleiding, 35% (ook) een hbo of wo-opleiding. De overigen geven niet aan welke studie zij doen. Gestudeerd wordt er vooral op de locaties Almere en Amsterdam en bij opleidingen zonder vaste locatie. De kwaliteit van de opleiding en invulling van de studie vinden studerende Almeerders belangrijk. Bijna driekwart van de Almeerders die zelf een studie of opleiding volgt, zou als dat kon, deze opleiding (misschien) ook in Almere willen volgen (73%).

De studerende kinderen die een mbo- opleiding volgen, volgen relatief vaak een entreeopleiding of een opleiding op het gebied van Zorg en Welzijn. Mogelijk scharen respondenten hierbij de eerste jaren van mbo-opleidingen van verschillende niveaus onder de term entreeopleiding, terwijl een entreeopleiding officieel een studie is op mbo-1 niveau. Studerende kinderen die een hbo- of universitaire studie volgen, volgen relatief vaak een studie op het gebied van gezondheidszorg. Studies op het vlak van economie, techniek

en sectoroverstijgende studies zijn daarnaast populair. Een aanzienlijk deel van de studerende kinderen volgt een studie in Almere of Amsterdam.

Almeerders vinden de kwaliteit van de opleiding en het opleidingsprogramma belangrijk bij de huidige studie van hun kinderen. Een levendig studentenleven staat lager op het prioriteitenlijstje.

Figuur 5: Genoemde belangrijke aspecten voor de studie voor kinderen (n=180, maximaal antwoorden mogelijk)



Als Almeerders met studerende kinderen gevraagd wordt of hun kind(eren) in Almere zouden willen studeren, als zij hun opleiding hier zouden kunnen volgen, geeft bijna een kwart (23%) aan dat hun kind(eren) al in Almere studeren. Van de Almeerders waarvan de kinderen niet in Almere studeren denkt bijna de helft (45%) dat hun kind(eren) dat wel zouden willen. Ruim een derde twijfelt (36%) en een op de vijf Almeerders met studerende kinderen (20%) geeft aan dat hun kinderen dat niet zouden willen.

IN HET KORT

Ervaren Almeeders discriminatie?

22%

van de Almeeders voelt zich negatief bejegend in de vrije tijd of in de openbare ruimte. Jongeren voelen zich het vaakst onheus bejegend (33%). Volgens 27% van de Almeeders die zich negatief bejegend voelde heeft dit zeker met discriminatie te maken. 15% twijfelt of dit met discriminatie te maken heeft gehad. Deze resultaten zijn vergelijkbaar met 2022.

Instanties

Discriminatie door instanties (6%) en op de arbeidsmarkt (2%) is laag en vergelijkbaar met 2022.

Redenen

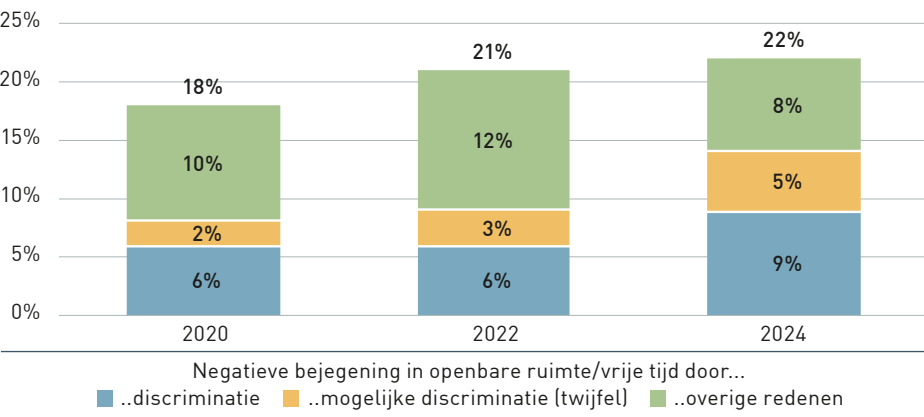
Leeftijd is/wordt genoemd als belangrijkste reden voor discriminatie, gevolgd door een andere afkomst en huidskleur. De mate waarin deze redenen genoemd worden is gestegen ten opzichte van 2022.

Wat iemand als discriminatie ervaart, hoeft voor de wet geen discriminatie te zijn. Andersom kunnen situaties die volgens de wet onder discriminatie vallen, niet als zodanig ervaren worden. In Almere in de Peiling is de ervaren discriminatie onderzocht: incidenten die Almeerders in de afgelopen twaalf maanden persoonlijk hebben ondervonden, variërend van kwetsende opmerkingen tot geweld of afwijzing bij sollicitatiegesprekken. ‘Ervaren discriminatie’ draait om de persoonlijke beleving.

ERVAREN DISCRIMINATIE IN OPENBARE RUIMTE EN VRIJE TIJD

Een op de vijf Almeerders (22%) heeft zich het afgelopen jaar wel eens onheus bejegend gevoeld, namelijk onvriendelijk behandeld in winkels of het OV, gepest of uitgescholden in hun buurt of bij het sporten, en/of is geweigerd in de horeca of bioscoop. Dit is ongeveer gelijk aan de resultaten in 2022. Het aandeel mensen wat denkt dat de onheuse bejegening met discriminatie te maken heeft is niet sterk veranderd in 2024 ten opzichte van 2022. Het percentage dat twijfelt of de onheuse bejegening te maken heeft met discriminatie is ook ongeveer gelijk in 2024 (5%) ten opzichte van 2022 (3%). Almeerders in de leeftijdsgroep van 18-29 jaar voelen zich vaker onheus bejegend (33%) dan Almeerders in de leeftijdsgroepen 45-64 (22%) en 65+ jaar (11%). Er zijn geen verschillen tussen de leeftijden als het gaat om de mate waarin Almeerders denken dat de onheuse bejegening te maken heeft

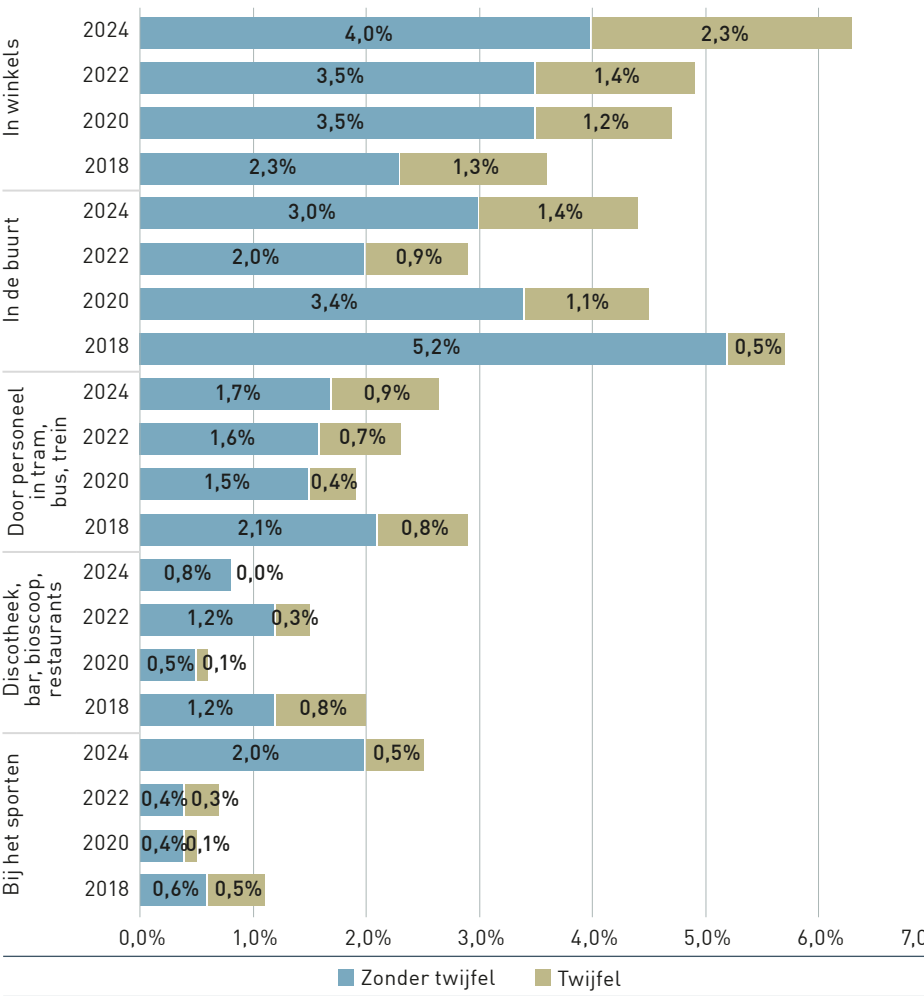
Figuur 1: Ervaren negatieve bejegening in vrije tijd of openbare ruimte (n=1.821)



met discriminatie. Wel twijfelt de groep 30-44 jaar hier vaker dan gemiddeld over dan de andere leeftijdsgroepen.

Discriminatie in de vrije tijd of openbare ruimte komt volgens Almeerders weinig voor bij het sporten en de horeca (discotheek, bars, bioscoop, restaurants). Discriminatie wordt het meest ervaren in winkels (zie figuur 2).

Figuur 2: Ervaren discriminatie per locatie (n=1.821) Vanwege de kleine aantallen worden voor deze resultaten percentages achter de komma gerapporteerd.

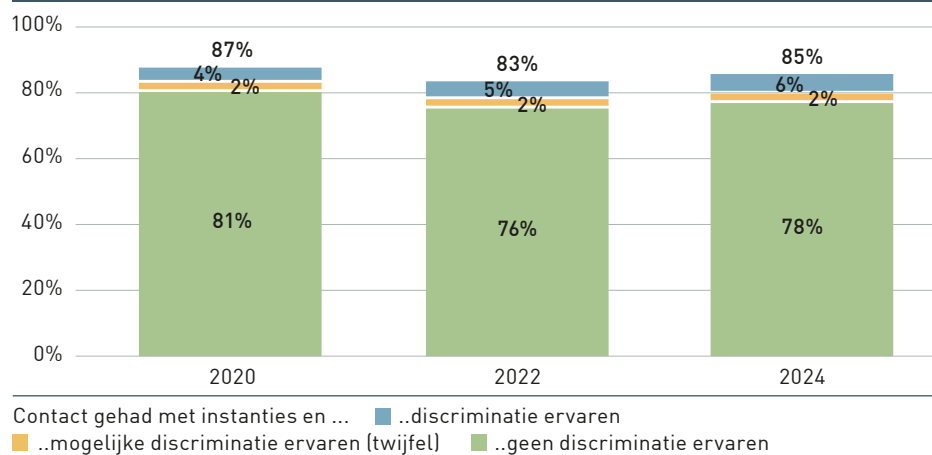


De ervaren discriminatie in de buurt, in winkels, het openbaar vervoer en de horeca lijkt ongeveer gelijk te zijn gebleven in vergelijking met 2022. Bij het sporten zien we een stijging van de ervaren discriminatie in 2024 (2%) ten opzichte van 2022 (0,4%). Let wel: het gaat om lage aantallen, dus fluctuaties kunnen het gevolg van toeval zijn.

ERVAREN DISCRIMINATIE DOOR INSTANTIES

Een ruime meerderheid (85%) heeft in de afgelopen twaalf maanden contact gehad met een zorgverlener, een overheid of de politie (figuur 3). In totaal heeft 6% van de Almeerders zich zonder twijfel gediscrimineerd gevoeld door (een van) deze instanties en 2% twijfelt daaraan. Dit is vergelijkbaar met de meting in 2020 en 2022.

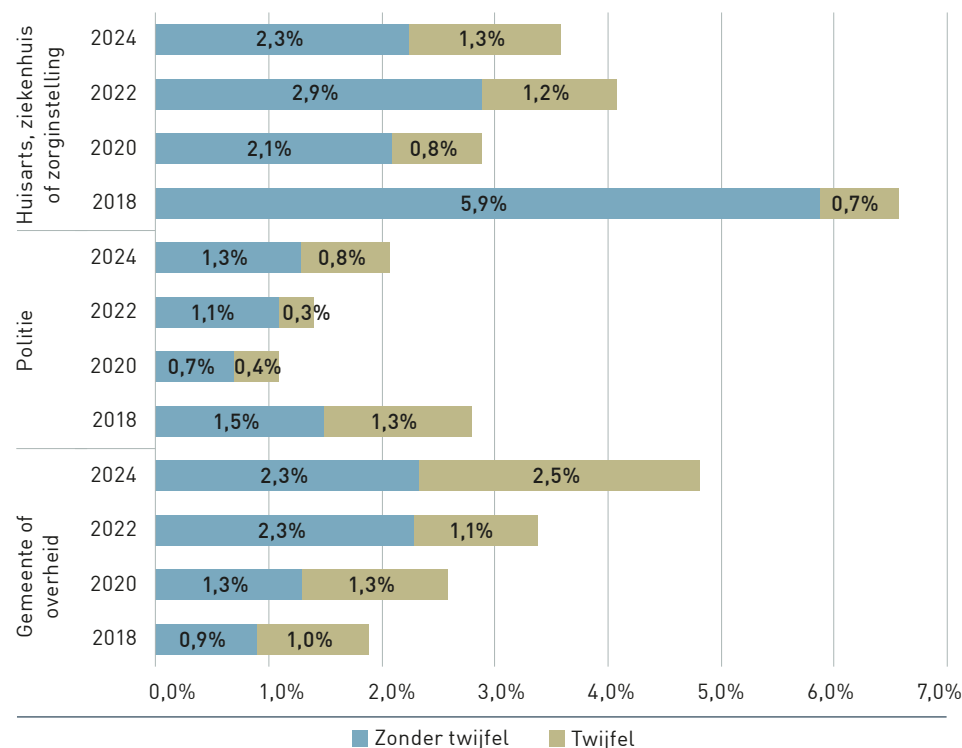
Figuur 3: Ervaren discriminatie bij contact met instanties (n=1.559)



Ervaren discriminatie bij contact met instanties (inclusief twijfel) komt het meest voor bij contact met gemeente of overheid. Dit is een verschuiving ten opzichte van 2022, toen de ervaren discriminatie in de zorg het hoogst was. Dit komt door een toename van het aantal mensen dat twijfelt over de ervaren discriminatie in het contact met gemeente of overheid. De langzame stijging die de afgelopen jaren zichtbaar is geweest zet ook in 2024 door. Ook bij het contact met politie is een langzame stijging te zien van de ervaren

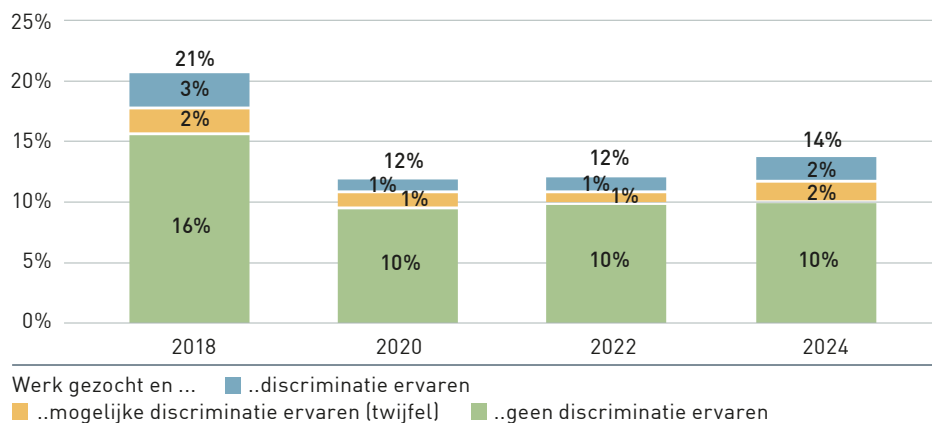
discriminatie. Ervaren discriminatie in de zorg is daarentegen licht afgenomen, zie figuur 4. Let wel: het gaat om lage aantallen, dus fluctuaties kunnen het gevolg van toeval zijn.

Figuur 4: Ervaren discriminatie bij contact met zorgverlener (n=1.814), politie (n=1.780) en overheid (n=1.792)



ERVAREN DISCRIMINATIE OP DE ARBEIDSMARKT

Van alle Almeerders heeft 14% de afgelopen twaalf maanden gesolliciteerd, een stageplek gezocht of werk gezocht via een uitzendbureau (figuur 5). De meesten van hen ervoeren geen discriminatie, 2% van de Almeerders geeft aan dat ze werden gediscrimineerd en 1,5% twijfelt of er sprake was van discriminatie. Het percentage dat twijfelt of er sprake was van discriminatie is licht gestegen ten opzichte van 2022. Verder komen de resultaten overeen met 2022.

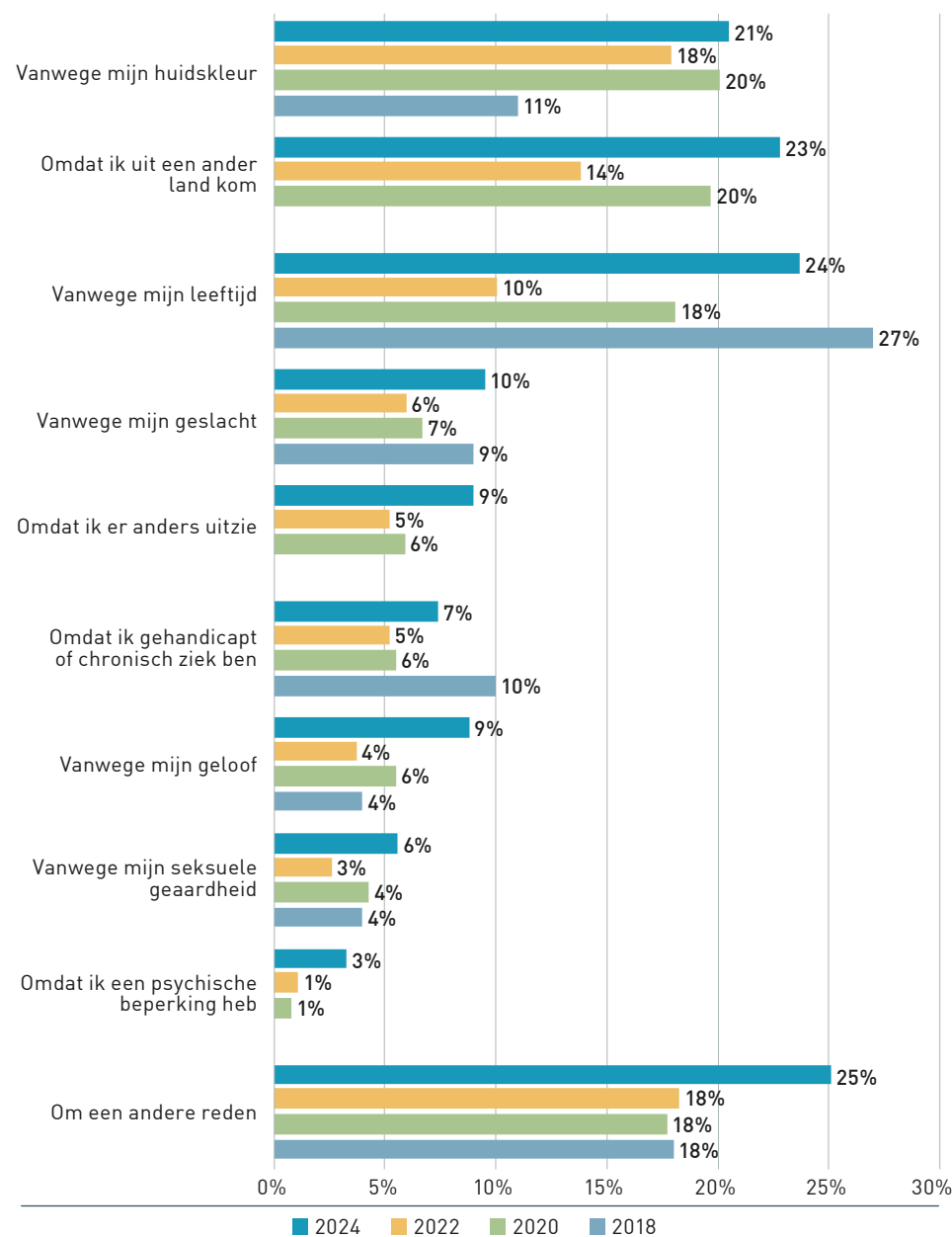
Figuur 5: Ervaren discriminatie op de arbeidsmarkt (n=1.827)

Almeeders in de leeftijdscategorie 45-64 jaar hebben meer discriminatie op de arbeidsmarkt ervaren dan Almeeders tussen de 18-29 jaar. Verder is er geen aantoonbare andere ervaren discriminatie tussen leeftijdsgroepen, mensen met een ander opleidingsniveau of woonachtig in de verschillende stadsdelen. Wel is de groep hoogopgeleiden dat twijfelt of er sprake is van discriminatie op de arbeidsmarkt groter dan de groep middelbaar opgeleide Almeeders.

REDENEN VOOR DISCRIMINATIE

De belangrijkste reden waarom mensen zich gediscrimineerd voelen is vanwege hun leeftijd (24%; figuur 6). De tweede meest genoemde reden is een andere geboorteland (23%) en op de derde plek wordt de huidskleur als reden genoemd. Alle drie de redenen zijn toegenomen ten opzichte van 2022. De redenen handicap of chronisch ziek en geslacht zijn ongeveer even vaak genoemd als in 2022.

Een groep van 25% van de respondenten herkende zich niet of onvoldoende in de antwoordcategorieën en vulde hun eigen reden in waarom zij zich gediscrimineerd voelde. De antwoorden die hier onder andere uit naar voren kwamen waren het zijn van een (witte) Nederlander, het niet spreken van de Nederlandse taal, uiterlijke kenmerken zoals overgewicht en politieke voorkeuren.

Figuur 6: Waarom denkt u dat u wordt gediscrimineerd? (n=430, meerdere antwoorden mogelijk)

IN HET KORT

Hoe hebben de Almeerse inkomens zich ontwikkeld?

7%

van de Almeerse huishoudens komt moeilijk tot zeer moeilijk rond. Bij de vorige peiling was dit 12%.

Lenen

Het aantal Almeerders dat geld leent blijft stabiel.

Inkomen

Eenoudergezinnen en alleenstaanden hebben bovengemiddeld vaak een laag inkomen.

Doktersbezoek

Bijna 1 op de 5 Almeerders mijdt (soms) de dokter om financiële redenen.

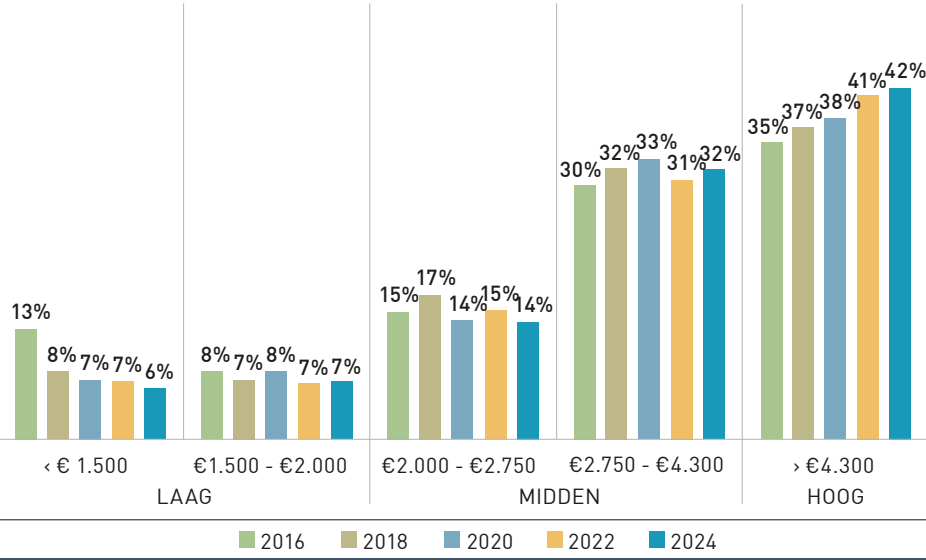
Energie

Meer Almeerders hebben moeite met het betalen van hun energierekening; 9% ten opzichte van 6% in 2022. Maar Almeerders zijn wel positiever over hun energiekosten.

GEMIDDELDE HUISHOUDINKOMEN IN ALMERE LIGT HOOG

De hoogte van het inkomen van de Almeerse huishoudens blijft redelijk stabiel over de jaren heen. Het grootste deel van de Almeerse huishoudens (46%) heeft volgens eigen opgave een middeninkomen tussen de € 2.000 - € 4.300 (figuur 1). Waarvan 32% tot het hogere segment van de midden-inkomens hoort. Het aantal huishoudens met een laag- en -midden inkomen is ongeveer gelijk gebleven, het aandeel huishoudens met een hoog inkomen is met 7 procentpunt toegenomen in vergelijking met 2016. In totaal verdient 88% van de Almeeders meer dan € 2.000 per maand.

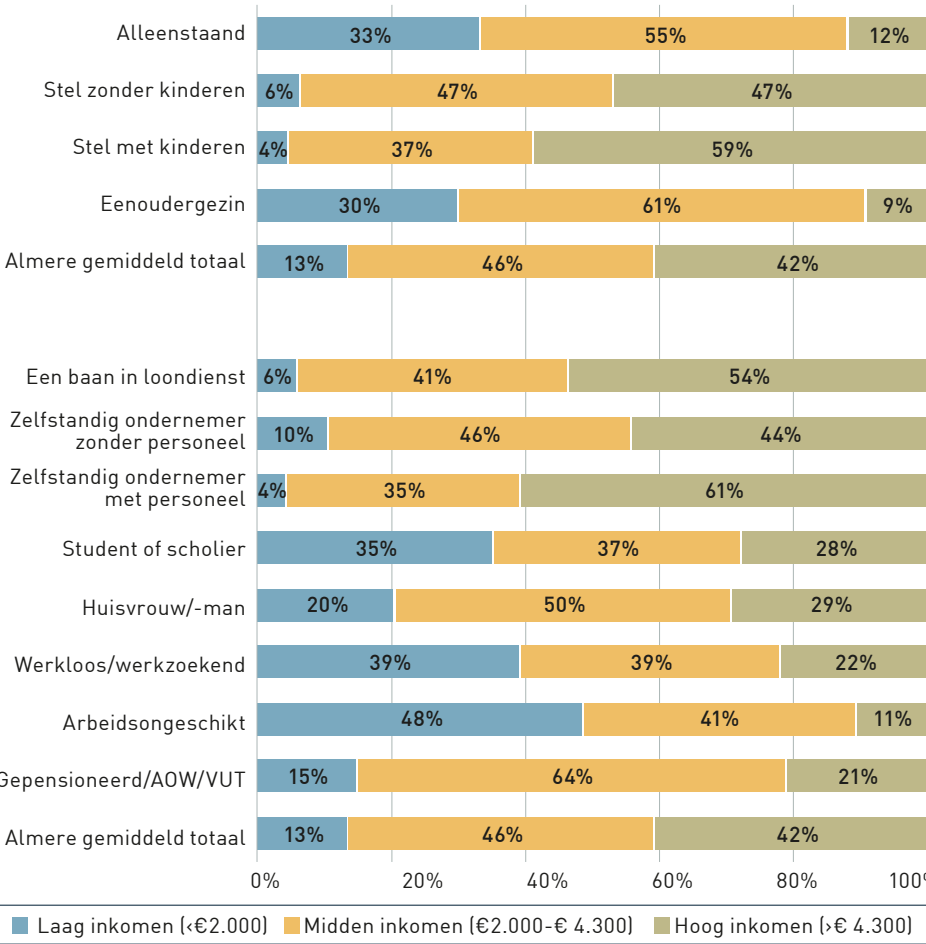
Figuur 1: Inkomensverdeling Almeerse huishoudens per maand (eigen opgave, n=4.307)



Over de jaren heen blijft het beeld grotendeels hetzelfde. Alleenstaanden en eenoudergezinnen hebben gemiddeld het laagste inkomen en stellen met en zonder kinderen het hoogst (figuur 2). Er lijkt wel een kleine daling in te zetten in het aantal eenoudergezinnen met een hoog inkomen dit was in 2022 nog 12%.

Ten opzichte van 2022 is de inkomensverdeling onder de werkzoekende Almeerse inwoners veranderd. In 2022 gaf 50% van de werkzoekende

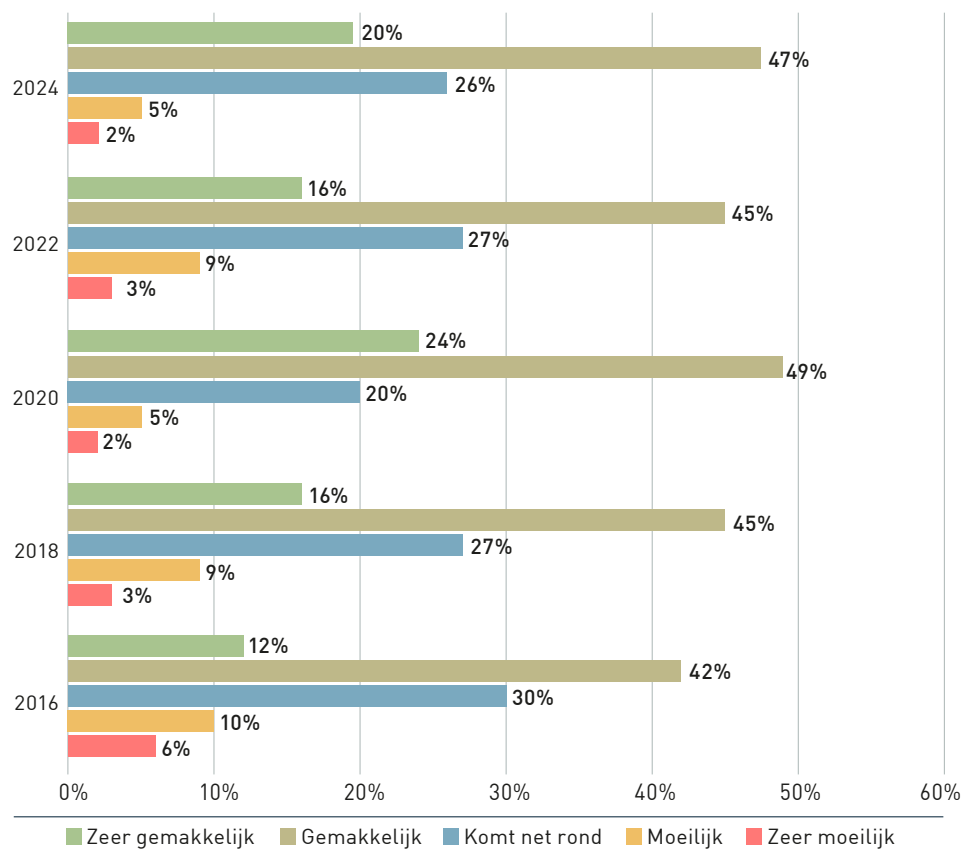
Figuur 2: Inkomensverdeling Almeeders naar achtergrondkenmerken (n=3.757)



Almeeders aan een laag inkomen te hebben in 2024 is dit gedaald naar 39% (figuur 2). Deze groep lijkt verschoven naar een midden en hoog inkomen. Het zou ook kunnen betekenen dat er een groep werkzoekenden met een hoger inkomen in Almere is gekomen. De rest is redelijk stabiel gebleven sinds 2022. De groep die gemiddeld genomen de hoogste inkomens heeft, blijft stabiel en wordt gevormd door inwoners met een baan in loondienst of als zzp'er.

Het aantal Almeerders dat (zeer) moeilijk rondkomt is in 2024 met 5% procentpunt afgenomen ten opzichte van 2022 (figuur 3). Sinds 2016 is er een positieve trend gaande van het aantal inwoners die kunnen rondkomen.

Figuur 3: Gemak financieel rondkomen, percentage Almeerders (n=1.809)



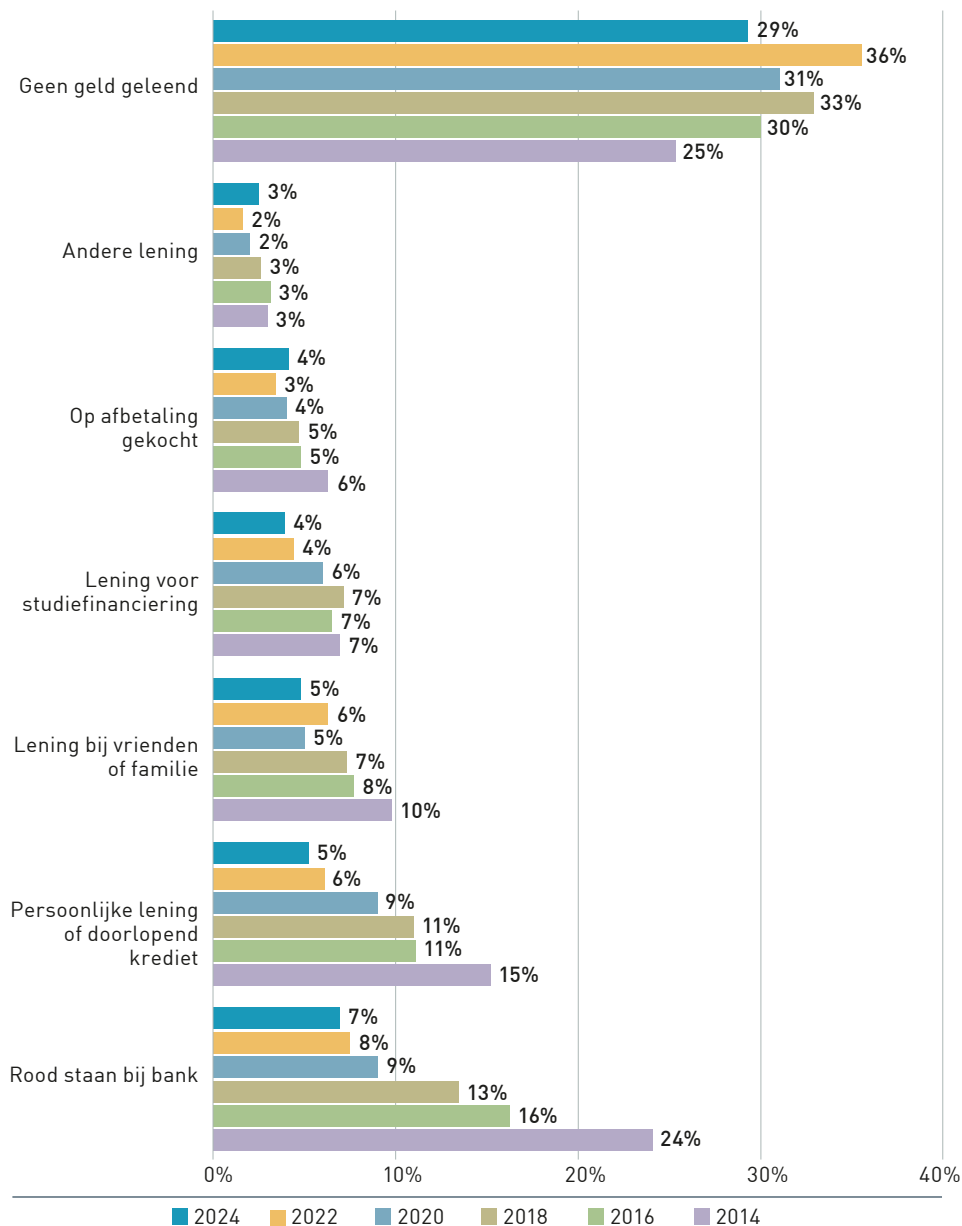
Net als voorgaande jaren hangt het gemak waarmee huishoudens kunnen rondkomen samen met het opleidingsniveau, type huishouden en de werksituatie. In het algemeen kan gesteld worden dat hoe hoger het opleidingsniveau, hoe hoger het inkomen en hoe makkelijker het huishouden rondkomt. Alleenstaanden (12%) en eenoudergezinnen (22%) komen het minst makkelijk rond. Bij beide groepen is wel een afname, met andere woorden: zij lijken makkelijker rond te komen dan in 2022, Almere in de peiling 2026 zal uitwijzen of hier sprake is van een echte daling of een schommeling in de cijfers.

GELD LENEN IN ALMERE

Het aandeel Almeerders met een hypotheek blijft over de jaren heen stabiel met 55%¹. Het aantal inwoners dat op een andere manier geld leent neemt sinds 2014 af (figuur 4 op de volgende pagina). De grootste afname vindt plaats bij 'rood staan bij bank' en een 'persoonlijke lening'. Het aantal inwoners die geld leent is in 2024 enigszins toegenomen, over de jaren gezien blijft het redelijk stabiel. Wel is er een verschuiving in leengedrag en de inkomensverdeling. Waar in 2022 de helft van de Almeerders met een laag inkomen aangeeft geen geld te lenen, is dit aandeel significant gedaald naar 22%. Dit houdt in dat meer Almeerders met een laag inkomen op een manier geld lenen. Daarentegen zijn er minder Almeerders met een middeninkomen die geld lenen. In 2022 gaf 38% van de middeninkomens aan geen geld te lenen, in 2024 is dit gestegen naar 54%.

¹ Voor de leesbaarheid van de grafiek is de hypotheek uit figuur 4 verwijderd.

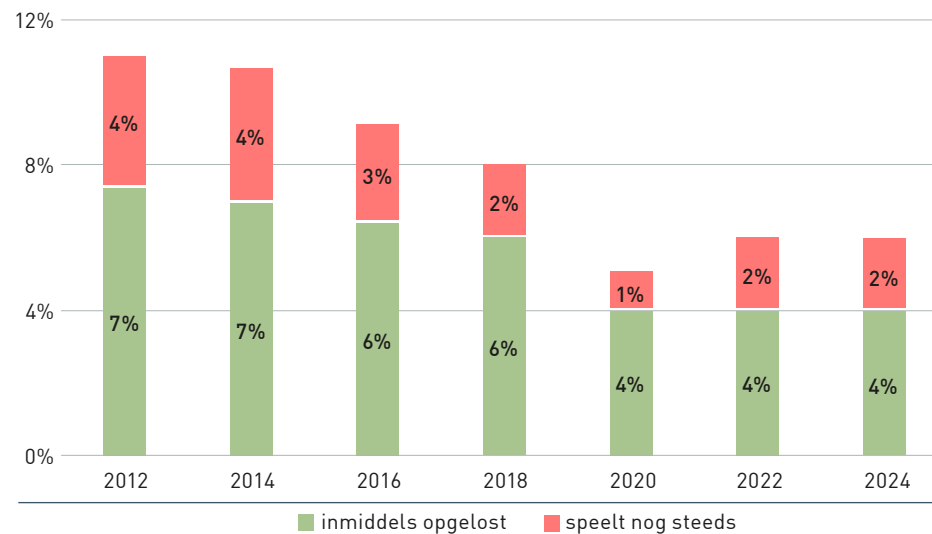
Figuur 4: Soort leningen, percentage Almeeders (n=2.188)



AANTAL ALMEEDERS MET BETAALACHTERSTAND STABIEL

Bijna alle Almeeders (94%) geven aan in de afgelopen 12 maanden niet met betalingsachterstanden te maken te hebben gehad (figuur 5). Voor het grootste deel van de groep die wel te maken heeft gehad met een betalingsachterstand in de afgelopen 12 maanden is dit opgelost. Een kleine groep van 2% heeft nog steeds te maken met een betalingsachterstand. Van de 2% groep inwoners met een betalingsachterstand heeft 10% de achterstand al langer dan twee jaar. Maar voor het grootste deel (85%) van de Almeeders die nu te maken heeft met een betaalachterstand is de achterstand minder dan een jaar oud.

Figuur 5: Percentage Almeeders met een betaalachterstand (n=1.804)

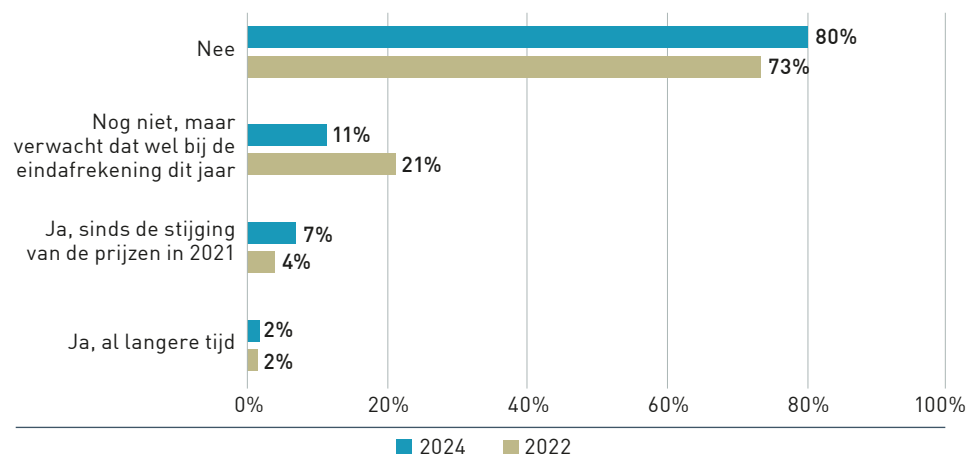


De helft van de Almeeders met een achterstand vraagt niet om hulp. Van de andere helft die wel om hulp vraagt, heeft 27% hulp gevraagd bij vrienden, familie of burens en 14% bij officiële hulporganisaties zoals het wijkteam. De overige groep Almeeders (8%) weet niet waar hulp beschikbaar is.

ENERGIEKOSTEN HOUDT ALMEERDERS MINDER BEZIG DAN IN 2022

In 2022 hebben we voor het eerst de vraag gesteld aan Almeeders of zij specifiek moeite hebben met het betalen van hun energierekening. Het aantal Almeeders die moeite hebben met het betalen van hun energierekening als gevolg van de prijsstijging in 2021 lijkt iets te zijn toegenomen van 6% in 2022 naar 9% in 2024. Almere in de peiling 2026 moet uitwijzen of deze toename doorzet en significant wordt of een kleine schommeling is in de cijfers. Wel maken Almeeders zich minder zorgen om hun energierekening dan in 2022 en verwachten zij ook geen problemen met hun eindafrekening.

Figuur 6: Moeite om de energierekening te betalen (% Almeeders) (n=1.799)



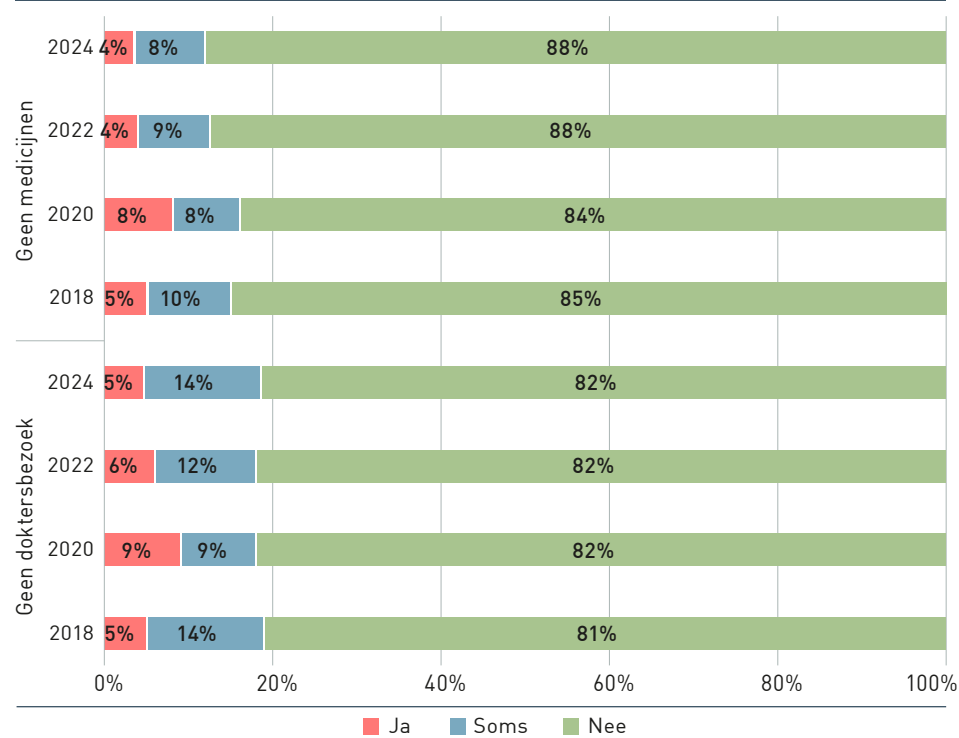
KLEINE GROEP ALMEERDERS MIJDT SOMS MEDISCHE ZORG OM FINANCIËLE REDENEN

In 2020 gaf 9% van de ondervraagde Almeeders aan dat zij niet naar de dokter gaan vanwege het betalen van het eigen risico of de eigen bijdrage (figuur 7). Dit aandeel is in 2022 gedaald naar 6% en in 2024 lijkt de daling verder door te zetten. Maar de totale groep die (soms) een doktersbezoek

mijdt om financiële redenen is hetzelfde gebleven ten opzichte van 2022. Het percentage inwoners dat geen medicijnen haalt vanwege het betalen van het eigen risico of de eigen bijdrage is stabiel gebleven sinds 2022.

Het aantal Almeeders dat niet naar de dokter gaat of geen medicijnen ophaalt omdat zij vanwege het eigen risico of de eigen bijdrage niet kunnen betalen, lijkt redelijk stabiel ten opzichte van 2018. Het mijden van de dokter of medicijnen om financiële redenen komt vaker dan gemiddeld voor bij mensen in een huurwoning, met een laag inkomen, laagopgeleiden, eenoudergezinnen of bij mensen tussen de 18 t/m 29 jaar.

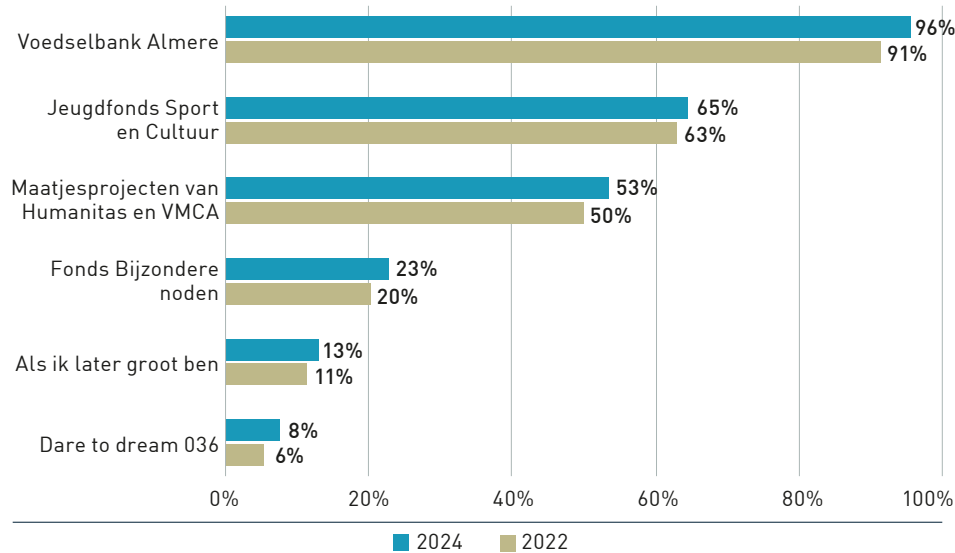
Figuur 7: Niet naar de dokter gaan of geen medicijnen halen, vanwege betalen eigen risico of bijdrage (n=1.804)



BEKENDHEID ALMEERSE ORGANISATIES

Er zijn verschillende organisaties in Almere die mensen met (tijdelijk) minder geld kunnen helpen. Net als in de voorgaande jaren is de Voedselbank Almere veruit de bekendste stichting (figuur 8). Een meerderheid van de Almeerders is bekend met het Jeugdfonds Sport en Cultuur. De bekendheid van de maatjesprojecten van de vrijwilligersorganisatie VMCA is met 10 procentpunt gestegen ten opzichte van 2020. Dare to dream 036 en Als ik later groot ben, zijn relatief nieuwe initiatieven en in 2022 voor het eerst meegenomen in Almere in de Peiling, een op de tien inwoners is al reeds bekend met een van de projecten en hier lijkt een stijgende lijn in te zitten.

Figuur 8: Percentage Almeerders die weten wat de organisaties stichtingen doen (n=1.567)

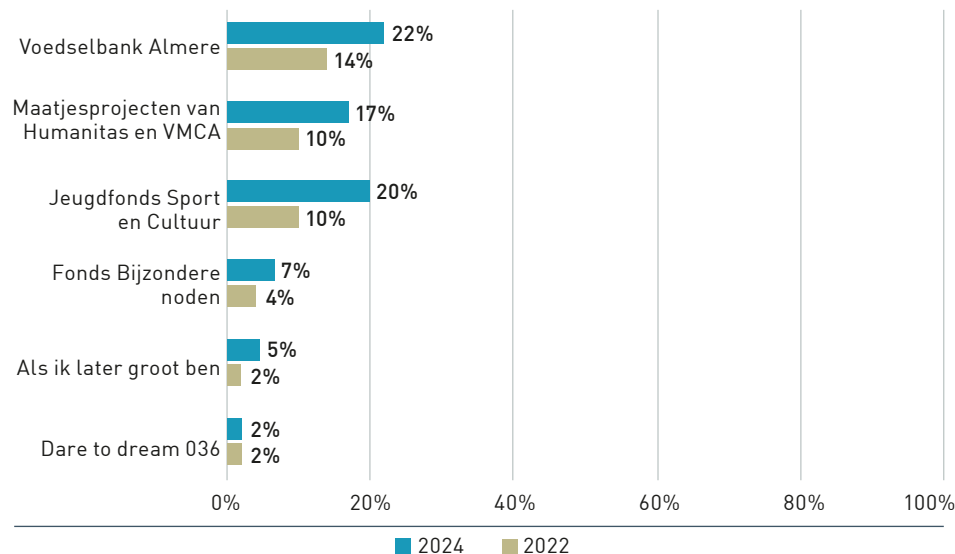


Van alle Almeerders heeft 5% wel eens gebruik gemaakt van de diensten van één of meer van de stichtingen uit figuur 8. De meerderheid van de Almeerders die wel eens gebruik heeft gemaakt van een van de stichtingen maakt ook gebruik van de diensten van een andere stichting.

MEER ALMEERDERS VERWIJZEN DOOR NAAR HET JEUGDFONDS SPORT EN CULTUUR

In 2022 verwezen minder Almeerders iemand door naar de Voedselbank Almere, maar die afname heeft niet doorgezet, in 2024 verwijzen weer meer Almeerders door naar de voedselbank Almere. Ondanks dat de bekendheid van de Voedselbank Almere niet echt is toegenomen. Opvallend is verder de stijging in het aantal verwijzingen naar het Jeugdfonds Sport en Cultuur en de Maatjesprojecten van Humanitas en VMCA (figuur 9). Omdat bij beide de bekendheid niet is toegenomen, kan een verklaring zijn dat Almeerders meer mensen kennen (sinds 2022) in hun omgeving die baat zou hebben bij de ondersteuning van de twee organisaties.

Figuur 9: Percentage Almeerders die iemand hebben gewezen op een van de stichtingen/organisaties. (n=471)



ALMERE IN DE PEILING 2024 ONDERZOEKSVERANTWOORDING

De stadsenquête Almere in de Peiling wordt elke twee jaar uitgevoerd door Onderzoek & Statistiek van de gemeente Almere. Dit is de dertiende editie.

In opdracht van verschillende gemeentelijke diensten komen in deze Almere in de peiling zestien onderwerpen aan bod. De vragenlijst is in maart/april 2024 voorgelegd aan een groep Almeerders, willekeurig geselecteerd uit de Basis Registratie Personen (peildatum 22 februari 2024), aangevuld met leden van het gemeentelijke onderzoekspanel.

Voor de selectie uit het BRP zijn personen van 18 jaar en ouder uitgenodigd om aan het onderzoek deel te nemen, waarbij maximaal één persoon per adres daadwerkelijk is aangeschreven. Verder zijn mensen die niet-zelfstandig wonen, die niet willen worden aangeschreven of met een geheim adres, niet opgenomen in de steekproef.

Deelnemen was mogelijk via internet of via de meegezonden papieren vragenlijst. Door de lengte van de vragenlijst is deze lijst in drie delen gesplitst: Communicatie, Sociale thema's en Woonomgeving. Als Almeerders de vragenlijst online invulden werd bij de laatste vraag de mogelijkheid geboden om aanvullend nog een andere vragenlijst in te vullen. In totaal zijn 25.000 Almeerders uitgenodigd om deel te nemen aan het onderzoek. De enquête is door 4.583 personen ingevuld, zie figuur 1. De behaalde response bedraagt daarmee 18%. Omdat deelnemers aan de online versie meerdere delen konden invullen, zijn in totaal meer enquêtes ingevuld, namelijk 6.284.

Figuur 1: Respons per thema

	Aantal respondenten	Aantal ingevulde vragenlijsten
Communicatie	1.162	1.855
Sociale thema's	1.434	1.916
Woonomgeving	1.987	2.513
Totaal	4.583	6.284

PROEF MET OPEN LINK EN ENGELSTALIGE VRAGENLIJST

De afnemende responsebereidheid is een trend die zich al langere tijd voordoet. Daarnaast merken we bij O&S op dat de open vragen bij andere enquêtes in het Engels worden ingevuld. Om de respons te verhogen hebben we met deze twee gegevens geëxperimenteerd:

- Almeerders die niet zijn uitgenodigd om deel te nemen aan Almere in de peiling, maar wel aan het onderzoek wilden mee doen zijn verwezen naar een open link op de website van de gemeente. Via de sociale media van de gemeente Almere is de open link onder de aandacht gebracht.
- En op de uitnodigingsbrief was een Engelstalige verwijzing opgenomen dat de vragenlijst ook in het Engels was in te vullen op de website.

In totaal hebben 184 mensen gebruik gemaakt van de open link en hebben 461 mensen de vragenlijsten in het Engels ingevuld, zie figuur 2.

Figuur 2: Respons vragenlijst door open link en in het Engels

	Aantal respondenten open link	Aantal respondenten Engelse vragenlijst
Communicatie	96	143
Sociale thema's	33	125
Woonomgeving	55	193
Totaal	184	461

BETROUWBAARHEID

Als in de rapportage gesproken wordt over verschillen zijn dit statistisch vastgestelde significante verschillen. Bij het lezen van de resultaten moet bij de cijfers over Almere een 95%-betrouwbaarheids-marge van 2% in acht worden genomen. Dit betekent dat een gerapporteerd percentage van 50%, bij herhaling van het onderzoek, in 95% van de gevallen, tussen de 48% en 52% ligt. De betrouwbaarheidsmarge wordt kleiner (dus de nauwkeurigheid groter) naarmate het percentage de 0% of de 100% nadert. Alle weergegeven percentages zijn afgerond, hierdoor doen zich soms kleine verschillen voor.

ACHTERGRONDKENMERKEN

Tussen de vier leeftijdsklassen doen zich geringe verschillen voor, met name jongeren van 18 t/m 29 jaar zijn minder goed vertegenwoordigd in het onderzoek. Wel wijken de respondenten af van de bevolking als het gaat om het opleidingsniveau en woningbezit (figuur 3). Zulke verschillen ontstaan doordat niet alle bevolkingsgroepen even graag meedoen aan schriftelijke enquêtes: de non response is niet toevallig.

TOELICHTING ACHTERGRONDKENMERKEN

Opleidingsniveau:

- Laag: geen scholing, basisschool of mavo/vmbo
- Middelbaar: havo, vwo of mbo
- Hoog: hbo of universiteit

Inkomen (netto) gehele huishouden:

- Laag: minder dan €2.000 per maand
- Midden: €2.000 tot €4.300 per maand
- Hoog: €4.300 en meer per maand

Figuur 3: Achtergrondkenmerken vergeleken

	Gemiddeld Almere	AIP 2024
Stadsdeel		
Almere Haven + Hout	16%	20%
Almere Buiten	26%	25%
Almere Poort + Pampus	9%	9%
Almere Stad-Oost + Centrum	24%	24%
Almere Stad-West	25%	23%
Leeftijd		
18 t/m 29 jaar	19%	13%
30 t/m 44 jaar	30%	29%
45 t/m 64 jaar	34%	37%
Opleidingsniveau		
Laag	27%	13%
Middel	44%	36%
Hoog	29%	51%
Woning		
Koop	63%	79%
Huur	37%	21%

REPRESENTATIEF

De uitkomsten van het onderzoek zijn niet gewogen, dat wil zeggen dat de uitkomsten niet zijn gecorrigeerd voor de verschillen in leeftijd, opleidings-niveau en woningbezit tussen respondenten en de bevolking. We kozen hiervoor omdat het effect van correctie door wegen zeer gering was. Gewogen en ongewogen uitkomsten verschilden vaak maar 0 tot 2 procent-punten. Waar deze verschillen ertoe doen, hebben we gerapporteerd naar opleidingsniveau en woningbezit. In eerdere edities van Almere in de Peiling was deze ongelijke verdeling van bereidheid om mee te doen aan enquêtes naar opleidingsniveau ook al te zien. Dat betekent dat de resultaten van de peiling voor Almere als geheel voor sommige onderwerpen op enig moment weliswaar een klein beetje vertekend zijn, maar dat veranderingen in de tijd wel degelijk goed te volgen zijn. Juist in de herhaling van metingen onder een grote groep Almeeders zit de kracht van Almere in de Peiling.

COLOFON

Onderzoek & Statistiek
Postbus 200
1300 AE Almere

onderzoek&statistiek@almere.nl

oens.almere.nl

almere.incijfers.nl

@OSAImere1

Telefoon: 14-036

Gemeente Almere

